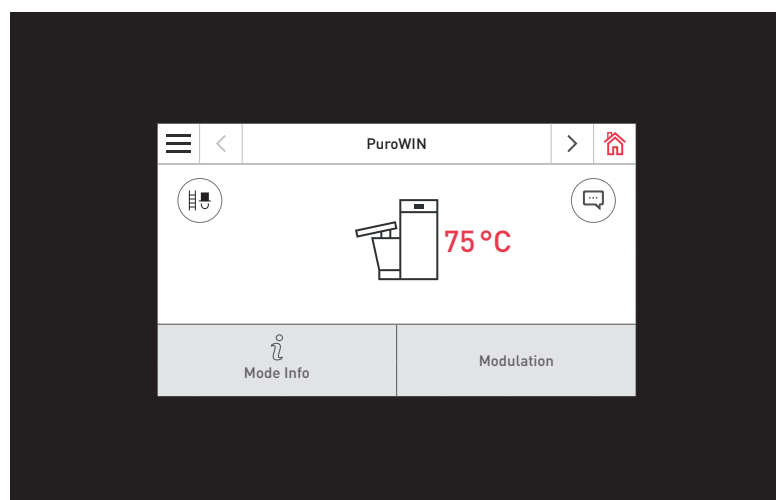


INFOWIN TOUCH

PUROWIN



SOMMAIRE

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION	4
1. Remarques générales	4
1.1 Documentation applicable.....	4
1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation	4
1.2.1 Structure des consignes de sécurité	4
1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification.....	4
1.2.3 Mentions d'avertissement	5
1.3 Unités de mesure.....	5
2. Sécurité	6
2.1 Consignes générales de sécurité	6
2.2 Instructions générales à propos de la manipulation et de l'utilisation.....	6
UTILISATION	7
3. Unité d'affichage et de commande d'InfoWIN Touch	7
4. Serveur Web intégré dans InfoWIN Touch.....	8
4.1 Protection des données personnelles et sécurité.....	8
4.1.1 Mots de passe.....	8
4.1.2 Connexion via Internet.....	8
4.1.3 Droits d'accès.....	8
5. Structure du menu d'InfoWIN Touch	9
6. Structure du menu de chaudière pour l'exploitant de l'installation	10
7. Fonctions d'utilisation de base	11
8. Symboles permettant l'utilisation / la navigation	11
9. Utilisation d'InfoWIN Touch.....	12
9.1 Touches de confirmation, d'annulation, curseur et touches fléchées	12
9.2 Confirmation des choix possibles.....	12
9.3 Modification d'une valeur ou d'une sélection	13
9.4 Clavier virtuel.....	13
10. Première mise en marche	14
11. Écran d'accueil (page de titre)	16
12. Réglages de base d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch	17
12.1 Langue.....	18
12.2 Heure / Date	18
12.2.1 Format de l'heure	18
12.2.2 Format de la date	18
12.2.3 Serveur de temps	19
12.2.4 Fuseau horaire	19
12.2.5 Heure.....	19
12.2.6 Date.....	19
12.2.7 Cadence d'émission heure/date	20
12.3 Echelle température	20
12.4 Unité de poids	20
12.5 Luminosité display	20
12.6 Écran d'accueil	21
12.7 Chaudière	21
12.8 Désignation des fonctions	21
12.9 Allumage à l'aide du menu	22
12.10 Réseau local	22
12.11 MB (commande maître)	23
12.12 Lecture installation	23
12.13 Redémarrer.....	23
12.14 Réglage usine	23
12.15 Données technique de l'appareil.....	24
13. Modes de fonctionnement.....	25
13.1 Mode ARRÊT	25
13.2 Mode MARCHÉ, autotest, Écran ARRÊT	26

14. Mode Combustible solide/tampon	27
15. Fonction de ramonage/mode manuel	28
15.1 Mode ramoneur	29
15.2 Mode manuel	29
16. Désactivation	29
17. Phases de fonctionnement	30
18. Mode Info.....	31
19. Mode Utilisateur	33
19.1 Confirmation du nettoyage ou du nettoyage général – réinitialisation de l'injonction de nettoyage.....	36
19.2 Cendrier vide.....	36
19.3 Correction Intervalles de nettoyage	37
19.4 Profil de temps convoyeur de cendres	38
19.5 Selection du combustible	38
19.6 Extinction pour maintenance	40
19.7 Remplir réserve de combustible.....	40
19.7.1 PuroWIN avec vis sans fin directe – bois déchiqueté	40
19.7.2 PuroWIN avec alimentation par aspiration – bois déchiqueté	41
19.8 Mode Alimentation	42
19.9 Profil du temps d'alimentation.....	43
19.10 Commutation de sonde.....	44
19.11 Alimentation en combustible demande.....	45
20. Élimination des défauts	46
20.1 Pas d'affichage sur InfoWIN Touch.....	47
20.2 Messages d'information.....	47
20.3 Messages d'erreur.....	48
20.4 Messages d'alarme.....	51
INFORMATIONS DESTINÉES AUX TECHNICIENS DE SERVICE / CHAUFFAGISTES PROFESSIONNELS.....	59
21. Structure du menu de chaudière pour le mode Service et le test d'actionneurs	59
22. Mode Service.....	59
22.1 Valeurs mesurées	61
22.2 Paramètres	62
22.3 Etat chaudière	64
22.4 Mise en service.....	64
22.5 Reglages	64
23. Test d'actionneurs.....	65
24. Mise en service du serveur Web intégré.....	67
24.1 Connexion Internet et configuration du routeur	67
24.2 Mise en service.....	67
24.3 Plages d'adresses IP réservées.....	67
CONDITIONS DE GARANTIE	68

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION

Tous les contenus du présent document sont la propriété de WINDHAGER et protégés par les droits d'auteur. Toute reproduction, transmission à un tiers ou utilisation à d'autres fins est interdite sauf autorisation écrite du propriétaire.

Chère/Cher propriétaire,

Dans les pages suivantes, vous trouverez des informations détaillées, ainsi que des conseils importants concernant l'utilisation de la chaudière. Il est important que vous teniez compte de ces différentes remarques.

La bonne connaissance de ces informations est le gage d'un fonctionnement correct et durable de votre appareil. Nous espérons que votre chaudière Windhager vous satisfera pleinement !



Remarque !

Le **nettoyage de la chaudière** est décrit dans une **notice d'utilisation** spécifique. Veuillez respecter aussi cette notice.

1. Remarques générales

Les chapitres **INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION, UTILISATION et CONDITIONS DE GARANTIE** s'adressent aux utilisateurs de l'appareil et aux techniciens spécialisés.

Le chapitre **INFORMATIONS DESTINÉES AUX TECHNICIENS DE SERVICE / CHAUFFAGISTES PROFESSIONNELS** est réservé aux techniciens spécialisés.



Remarque !

Lisez attentivement cette notice avant utilisation et conservez-la soigneusement. Remettez cette notice à tout nouvel utilisateur le cas échéant.

1.1 Documentation applicable

- Notice d'utilisation et notice de montage la chaudière
- Instructions d'utilisation et d'installation des composants faisant partie de l'installation

1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation

1.2.1 Structure des consignes de sécurité



MENTION D'AVERTISSEMENT Nature du danger

Sont indiqués ici les risques éventuellement encourus en cas de non-respect de la consigne de sécurité.


















- Indique les mesures permettant de prévenir le danger.

1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification

Symbole	Nature du danger ou signification
	Blessure
	Électrocution

Symbole	Nature du danger ou signification
	Risque de brûlure
	Danger d'écrasement

Informations importantes destinées à l'utilisateur de l'installation

Symbole	Nature du danger ou signification	Symbole	Nature du danger ou signification
	Danger d'explosion		Risque d'incendie
	Risque d'asphyxie		Blessures à la main
	Interdiction de fumer, de faire du feu ou d'utiliser d'autres sources d'inflammation.		Dommages matériels (dommages subis par l'appareil, dommages indirects et pollution de l'environnement)
	L'accès est interdit aux personnes non autorisées.		Élimination Ce symbole signifie que les pièces marquées ne doivent pas être éliminées avec les déchets ménagers.
	Remarques ou conseils		Ce symbole signale une action à entreprendre. Les actions nécessaires sont décrites étape par étape.
	Suivre les instructions		Retirer la fiche secteur
	Actionner la touche MARCHE/ARRÊT		Prévoir une ventilation suffisante avant d'y pénétrer.
	Entrée uniquement sous surveillance		Protéger contre l'humidité
	Accès uniquement avec un détecteur de CO personnel		

1.2.3 Mentions d'avertissement

MENTION D'AVERTISSEMENT	Signification
RISQUES	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des blessures graves, voire la mort.
AVERTISSEMENT	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des blessures.
ATTENTION	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut provoquer un dysfonctionnement ou une détérioration de la chaudière ou de l'installation de chauffage.
Remarques ou conseils	Les passages marqués contiennent des remarques et conseils concernant l'utilisation et l'exploitation. ▶ Lisez attentivement les remarques.

1.3 Unités de mesure



Remarque !

Sauf indication contraire, toutes les cotes sont indiquées en millimètres.

2. Sécurité

Cette chaudière, accessoires compris, est conforme à l'état de la technique le plus récent et satisfait aux prescriptions de sécurité en application. Il fonctionne sur courant électrique (230/400 V CA). Un montage mal effectué ou des réparations non conformes peuvent constituer un danger de mort par électrocution. Seul un personnel spécialisé et disposant de la qualification requise est autorisé à effectuer le montage.

2.1 Consignes générales de sécurité



RISQUES Électrocution

Eteindre l'interrupteur principal lors de travaux de nettoyage ou de réparation !

Lors de travaux de nettoyage ou de réparation, avant d'ouvrir portes, capots et recouvrements des parties électriques et mobiles, et avant de pénétrer dans l'aire d'extraction (pièces en rotation), il faut, pour des raisons de sécurité, **mettre l'interrupteur principal de l'installation hors circuit et interdire toute remise en service intempestive par un cadenas sur l'interrupteur principal** – Fig. 2.

Si de graves défauts surviennent durant le fonctionnement, l'installation doit immédiatement être arrêtée via l'interrupteur principal du chauffage et sécurisée contre toute remise en marche à l'aide d'un cadenas ; un spécialiste doit être contacté.



Fig.2 Mettre l'interrupteur principal en position « 0 » et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas



AVERTISSEMENT Danger d'écrasement par la vis sans fin en rotation.

▶ Avant de manipuler ces pièces, toujours mettre la chaudière hors tension.



AVERTISSEMENT Risque de brûlure !

▶ Avant de toucher à ces surfaces, arrêter impérativement la chaudière et la laisser refroidir.

2.2 Instructions générales à propos de la manipulation et de l'utilisation

- Un volume de données mensuel d'environ 100 à 300 Mo selon l'utilisation est indispensable pour l'exploitation d'InfoWIN Touch comme serveur Web.
- Ne pas nettoyer InfoWIN Touch et ses accessoires avec des produits chimiques agressifs, des solutions nettoyantes ou des aérosols.
- Ne pas exposer InfoWIN Touch ou ses accessoires à des températures ou des variations de température extrêmes (en dessous de 0 °C ou au-dessus de +50 °C).

Open source licences

This product contains in part some free software distributed under GPL licence terms and/or GPL-like licences. To obtain the source code covered under those licences, please contact info@windhager.com. We reserve the right to demand a small fee of EUR 80.

UTILISATION

3. Unité d'affichage et de commande d'InfoWIN Touch

L'écran InfoWIN Touch est un système d'affichage et de commande intégrant un serveur Web pour la commande de la chaudière, du module fonctionnel de charge tampon, du module fonctionnel du circuit de chauffage, etc. **À l'écran, seuls sont affichés les modules fonctionnels existants** et ayant été réglés en mode Service par des techniciens formés.

Durant le fonctionnement, l'écran d'accueil (page de titre) est affichée par défaut et la LED est allumée en vert – Fig. 3. Au bout d'environ 12 min, l'écran de veille est activé (écran noir), seules la LED est allumée en vert. Il suffit de toucher l'écran tactile pour réactiver l'écran.

L'InfoWIN Touch est équipé de raccords LAN et LON, d'une LED, d'une carte microSD ainsi qu'une touche de réinitialisation (reset).

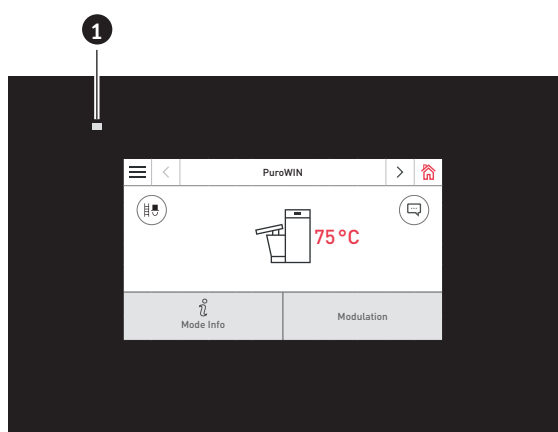


Fig. 3 Face avant d'Info Touch

- 1..... LED
- 2..... Touche de réinitialisation (reset)
- 3..... Raccord LON / 12 V CC
- 4 Raccord LAN
- 5..... Port microSD + carte microSD

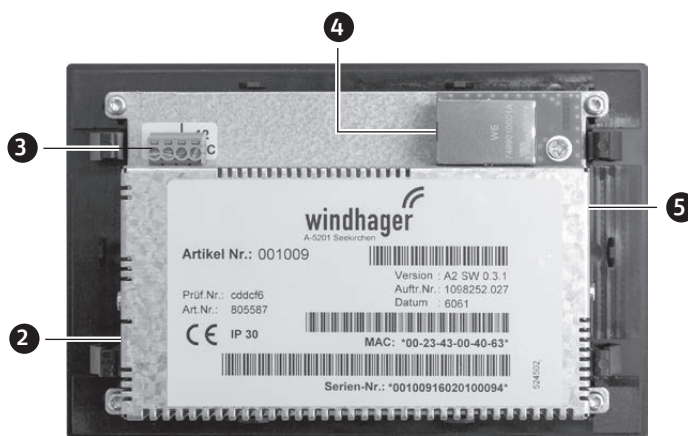


Fig. 4 Face arrière d'Info Touch

Raccord LAN

Un connecteur femelle RJ45 est prévu sur InfoWIN Touch pour le raccord LAN. En utilisant un câble LAN usuel, vous reliez le serveur Web InfoWIN Touch à votre routeur Internet (modem Internet) ou InfoWIN Touch convient de manière générale à tous les types de raccords LAN tels Powerline, PowerLAN, également dénommé dLAN.

Raccord LON

L'InfoWIN Touch est exploité avec une tension de service de 12 V CC. L'InfoWIN Touch est relié au tableau de distribution de la chaudière par un câble à 4 pôles. Ce câble sert à la liaison de la tension d'alimentation et du bus de terrain LON (bus de données pour la communication des composants du système de régulation).

Carte microSD

La carte microSD est sans fonction actuellement.

Touche de réinitialisation (reset)

Si la touche de réinitialisation est appuyée pendant plus de 10 s, le réglage usine est rétabli pour le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur Web intégré dans InfoWIN Touch.

Réglage usine :

Nom d'utilisateur :	Service	Nom d'utilisateur :	USER
Mot de passe :	123	Mot de passe :	123

Ces mots de passe sont automatiquement remplacés par un mot de passe sûr lors de la première connexion au portail « WindhagerConnect ».

4. Serveur Web intégré dans InfoWIN Touch

Le serveur Web intégré peut uniquement être utilisé en association avec une chaudière Windhager et un système de régulation MES INFINITY. Une connexion Internet (routeur) est requise pour la communication via Internet. Un volume de données mensuel d'environ 100 à 300 Mo selon l'application est indispensable pour l'exploitation.

Le serveur Web intégré se connecte automatiquement sur le portail Windhager « WindhagerConnect » après la mise en service. Avec ce portail web, le propriétaire de l'installation gère l'ensemble des données de connexion et celles concernant les installations. En tant que possesseur d'une installation, vous devez vous enregistrer sur le portail avec un nom d'utilisateur (une adresse électronique) et un mot de passe. Ensuite, votre installation de chauffage est reliée au portail Windhager « WindhagerConnect » via le serveur Web intégré et met toutes les données à disposition pour l'APPLI de chauffage Windhager « myComfort ».

Vous pouvez télécharger gratuitement l'APPLI de chauffage Windhager « myComfort » depuis l'APP-Store et l'installer. Lancez « myComfort » après l'installation. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur (adresse électronique) et votre mot de passe et « myComfort » se connectera à votre installation de chauffage.

4.1 Protection des données personnelles et sécurité

4.1.1 Mots de passe

Veillez utiliser un mot de passe sûr pour le portail.

Le mot de passe pour le portail doit comporter au moins 8 caractères dont des chiffres, des majuscules et des minuscules ainsi que des caractères spéciaux (p. ex : 123abcA!).

Le mot de passe requis pour la connexion au serveur Web Touch est attribué automatiquement lors du premier établissement de connexion et communiqué au serveur Web Touch. Ce mot de passe est sûr et unique et ne doit pas être modifié. Ce mot de passe compte au moins 10 caractères et est également formé à partir de chiffres, de majuscules et de minuscules ainsi que de caractères spéciaux.

4.1.2 Connexion via Internet

Le serveur Web Touch se connecte automatiquement au serveur du portail « WindhagerConnect » après la mise en service. Cette liaison est un tunnel VPN sécurisé.

Avec votre navigateur Web, vous vous connectez au portail « WindhagerConnect » à l'aide du lien indiqué ci-dessous. Entrez tout simplement le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.

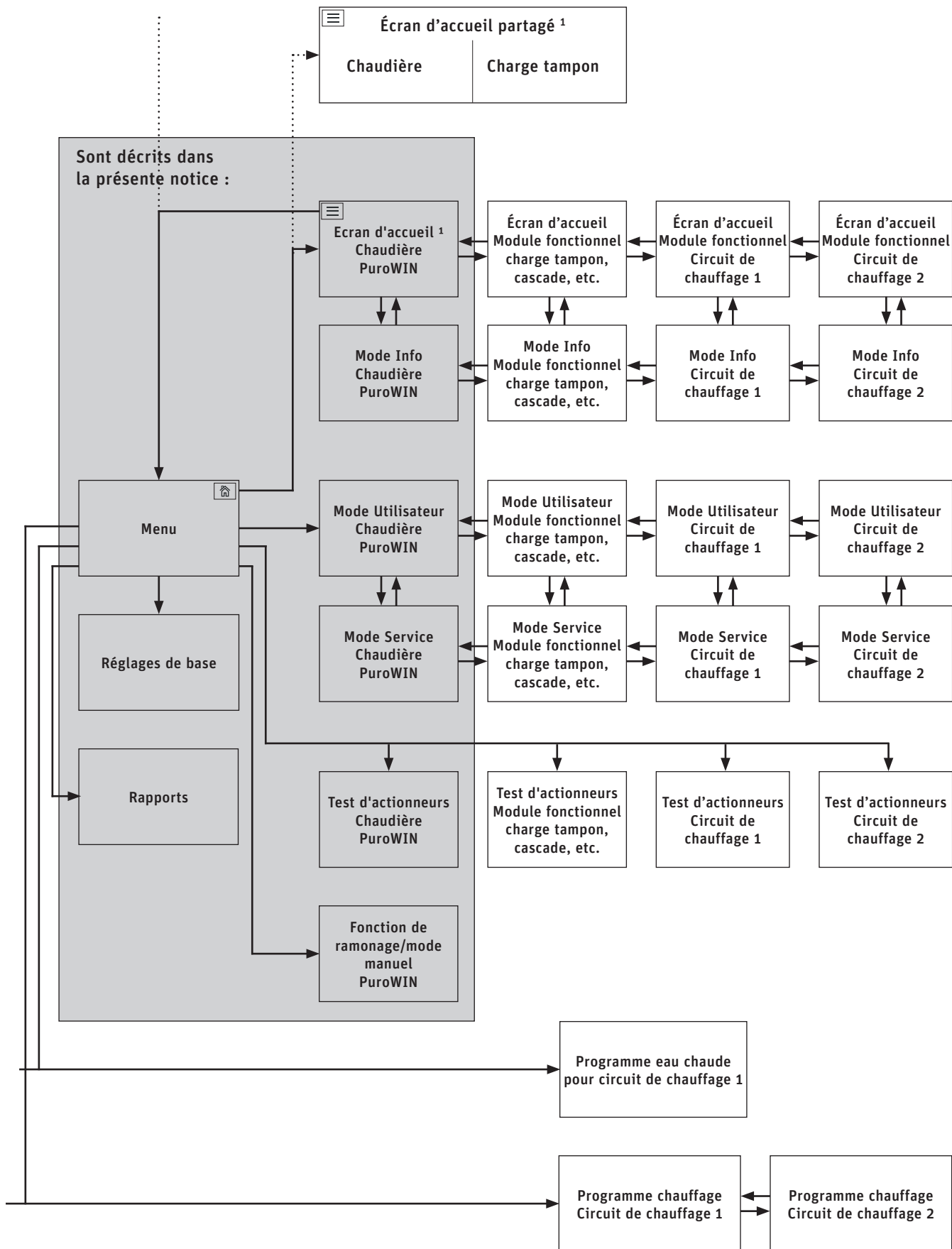
<https://connect.windhager.com>

La liaison entre l'APPLI « myComfort » et le serveur Web Touch est établie via le protocole Internet HTTPS.

4.1.3 Droits d'accès

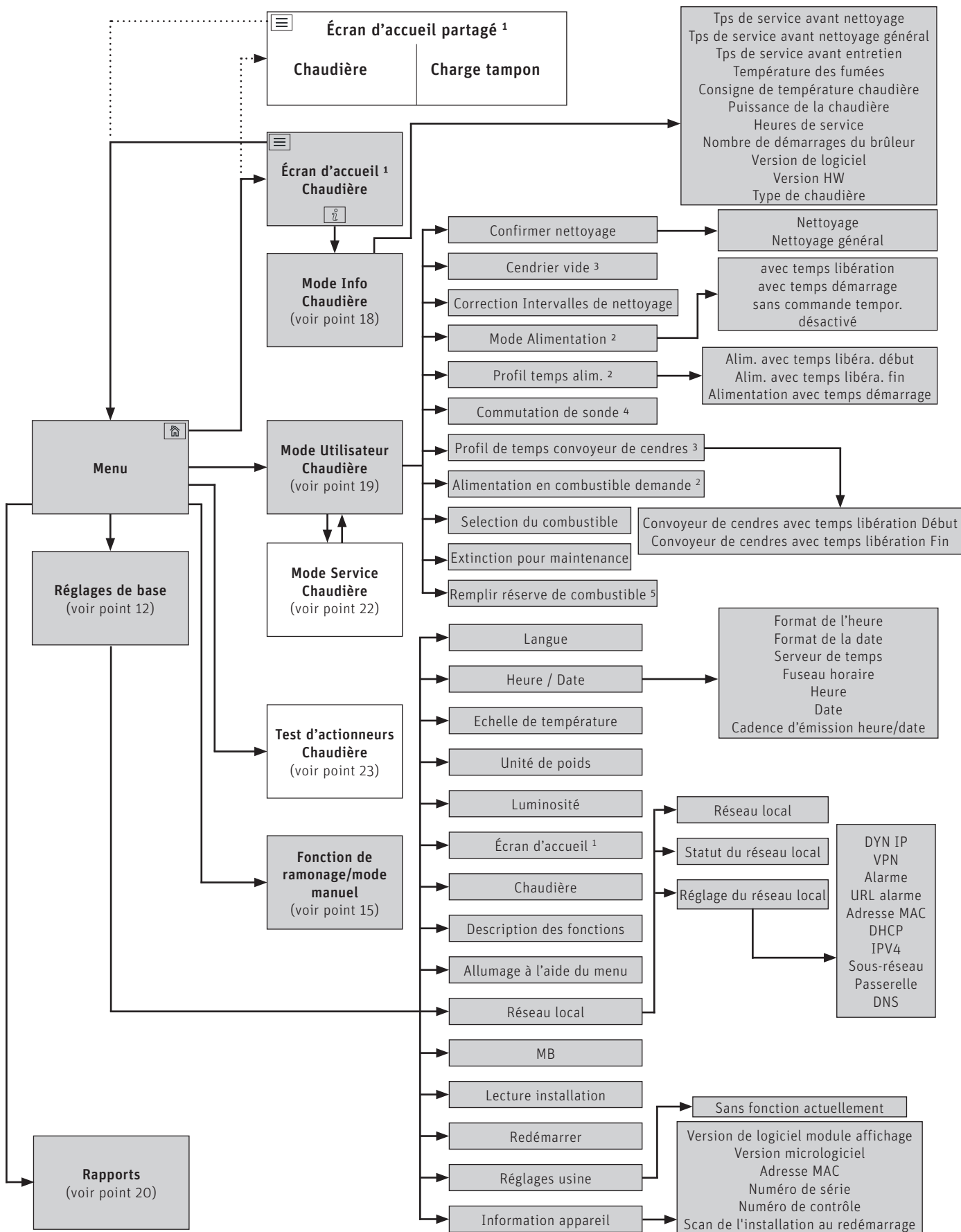
Vous gérez les données de votre installation et les droits d'accès à celle-ci et décidez quelles personnes sont autorisées à se connecter à votre installation. Le propriétaire de l'installation envoie des invitations par email au cercle de personnes autorisées et peut également retirer ses invitations. L'entreprise Windhager Zentralheizung GmbH n'a d'une manière générale aucune influence sur cette gestion.

5. Structure du menu d'InfoWIN Touch



¹ Dans les réglages de base, il est possible de déterminer si l'écran d'accueil est affiché en plein écran ou en écran partagé, voir point 12.6 à la page 21.

6. Structure du menu de chaudière pour l'exploitant de l'installation



¹ Dans les réglages de base, il est possible de déterminer si l'écran d'accueil est affiché en plein écran ou en écran partagé, voir point 12.6 à la page 21.

² uniquement sur PuroWIN avec alimentation par aspiration

³ uniquement en cas d'évacuation automatique des cendres (accessoire)

⁴ uniquement sur PuroWIN avec système d'alimentation par aspiration et unité de commutation avec sondes d'aspiration

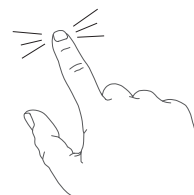
⁵ uniquement pour le silo avec agitateur

7. Fonctions d'utilisation de base

Une action est déclenchée en touchant, glissant ou en faisant défiler avec un doigt.

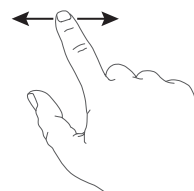
Toucher :

Avec le doigt, appuyer légèrement sur la zone souhaitée (touche) puis retirer le doigt.



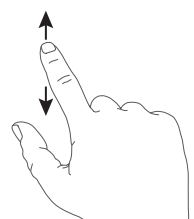
Faire glisser :

Poser le doigt sur l'écran tactile et le faire glisser vers la droite ou la gauche. Cela permet de passer d'un module à l'autre (dans le même mode).



Défilement :

Poser le doigt sur l'écran tactile et le faire glisser vers le haut ou le bas. Cela permet de naviguer au sein d'un même mode (Réglages de base, Rapports, Info, Utilisateur, Service, Test d'actionneurs).



8. Symboles permettant l'utilisation / la navigation

Les actions suivantes sont exécutées en touchant le symbole :

Symbole	Description
✓	Confirmer ; l'action est confirmée
✗	Annuler ; l'action est annulée, retour à l'étape précédente
⏪ ⏩	Suivant ; changement de module ou passage à un sous-menu
⤴ ⤵	vers le haut - vers le bas ; navigation dans le niveau ou modification d'une valeur.
✎	Stylo ; le point peut être édité.
↶	retour ; retour à l'étape ou au niveau précédent
🏠	Touche Accueil ; retour à l'écran d'accueil
☰	Touche Menu ; retour au menu principal

9. Utilisation d'InfoWIN Touch

9.1 Touches de confirmation, d'annulation, curseur et touches fléchées

Appuyer sur la touche Annuler ✕ ou Confirmer ✓ permet respectivement d'annuler ou de confirmer un choix ou une saisie – Fig. 5, Fig. 6.

Le déplacement du curseur ○ vers la gauche ou la droite permet de modifier une valeur (Fig. 5). Le même effet est obtenu en se servant des touches fléchées ^ v (Fig. 5, Fig. 6) vers le haut ou le bas.

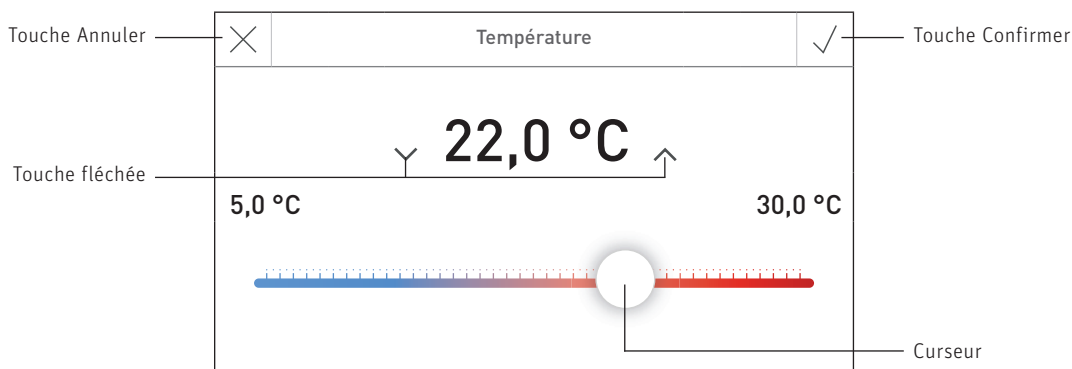


Fig. 5

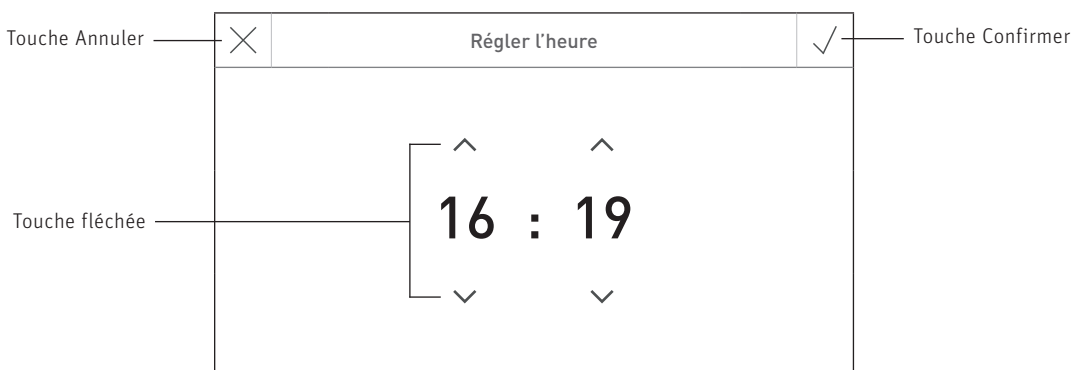


Fig. 6


9.2 Confirmation des choix possibles

Les choix possibles prédéfinis (p. ex. Fig. 7) peuvent être faits en appuyant sur la touche souhaitée. Le champ sélectionné est mis en valeur. Il suffit ensuite d'appuyer sur la touche Confirmer ✓ pour enregistrer le choix.



Fig. 7

9.3 Modification d'une valeur ou d'une sélection

Il est toujours possible de modifier une valeur lorsqu'un stylo  est affiché et la ligne activée – (Fig. 8). Le mode édition s'ouvre alors. Il permet de modifier la valeur et de la confirmer.

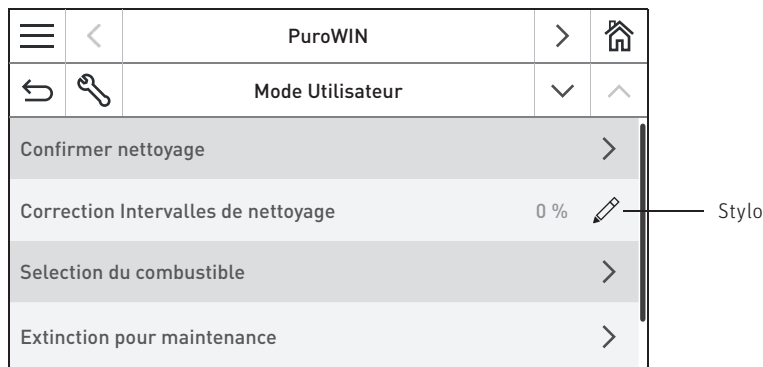


Fig. 8

9.4 Clavier virtuel

Certains textes et valeurs sont saisis par le biais du clavier virtuel.

Appuyer sur les lettres correspondantes et la saisie apparaît en haut de l'écran – Fig. 9. Toute saisie erronée peut être effacée en appuyant sur la touche .

La touche majuscule **Maj** permet de passer des minuscules aux majuscules et inversement – Fig. 10.

La saisie de chiffres et de signes de ponctuation est possible après avoir appuyé sur la touche portant des chiffres **123+** – Fig. 11. Appuyer sur la touche portant des lettres **abc** permet de faire réapparaître les lettres.

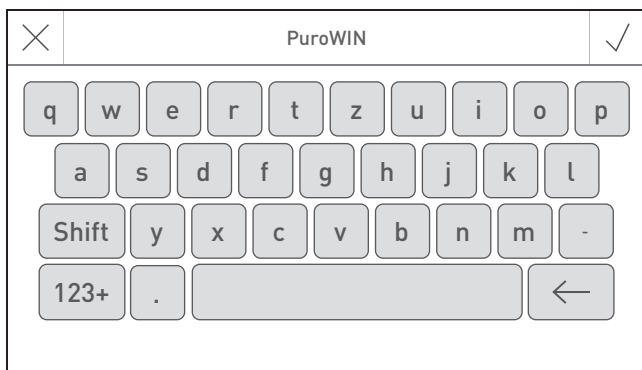


Fig. 9 Lettres minuscules

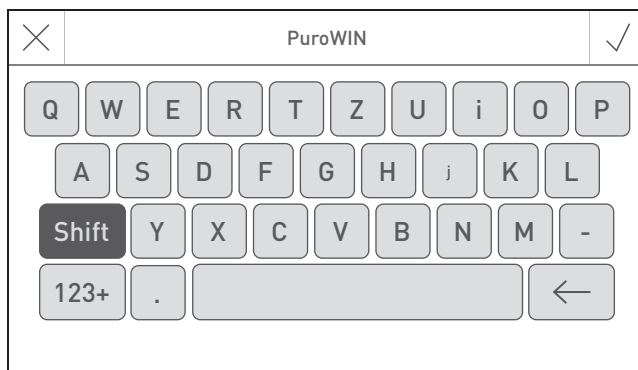


Fig. 10 Lettres majuscules

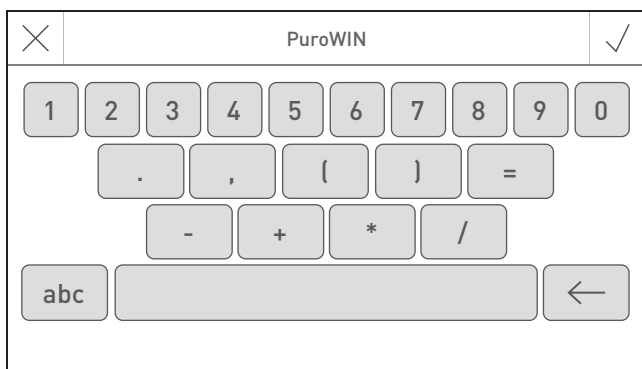


Fig. 11 Chiffres, signes de ponctuation

10. Première mise en marche

Réglage de la langue, sélection de la chaudière et allumage à l'aide du menu



ATTENTION Dommages matériels

Avant la « Première mise en marche », le câblage électrique de l'installation doit avoir été complètement réalisé, les commutateurs DIP des modules fonctionnels (système de régulation MES INFINITY) doivent être correctement réglés, et les modules fonctionnels (système de régulation MES INFINITY) et la/les chaudière(s) reliés – voir les notices de montage des différents appareils.

Au premier allumage de l'installation, il faut d'abord choisir la langue (Fig. 12), puis confirmer la connexion des modules (Fig. 13), et enfin sélectionner la commande Master Touch (Fig. 14) de la chaudière. Ces affichages disparaissent après avoir appuyé sur la touche ✓. Pour une modification ultérieure de la langue et de la chaudière, voir point 12. Réglages de base d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch sur le côté 17.

Sélection de la langue				✓
Český	Dansk	Deutsch	English	
Español	Français	Italiano	Latviešu	
Nederlands	Polski	Slovenský	Slovenščina	

Fig. 12 Sélectionner la langue

Modules Liés ?		✓
<p>Tous les modules LON sont-ils liés ? Système de balayage en cours.</p>		

Fig. 13 Modules Liés

Sélectionner Chaudière			✓
Chaudière mode auto.	Bois	Chaudière combinée	
Webserver	MB 1	MB 2	

Fig. 14 Sélectionner Chaudière

Sélectionner Chaudière

Réglage de la chaudière commandée par InfoWIN Touch, p. ex. chaudière à matière broyée, bois ou pellets, etc.

Réglage usine :	Webserver :	e réglage doit être fait lors de la première mise en marche.
Choix :	Chaudière mode auto. :	AeroWIN / BioWIN 2 / BioWIN 2 Hybrid / PuroWIN
	Bois :	LogWIN
	Chaudière combinée :	DuoWIN
	Webserver:	Pas de chaudière, pour commande à distance (Webserver)
	MB 1:	Commande maître 1 (sans chaudière)
	MB 2:	Commande maître 2 (sans chaudière)



Remarque !

Si aucune chaudière (Chaudière mode auto., bois ou chaudière combinée) n'est disponible, le bouton apparaît sur fond gris et ne peut pas être sélectionné → voir point 12.12 Lecture installation sur le côté 23.

Utilisation

Une fois la langue et la chaudière sélectionnées, l'**écran d'accueil** apparaît.

3 options sont proposées sur l'écran d'accueil :

- Allumage à l'aide du menu (point 12.9) pour la mise en service extraordinaire en l'absence de techniciens spécialisés formés ¹:
réglage de la date et de l'heure, configuration préalable de l'installation, test des actionneurs, ensuite l'écran d'accueil de la chaudière apparaît.
- Test d'actionneurs (point 23.) :
Il est possible d'activer ou de désactiver différents actionneurs.
- Écran d'accueil (point 11) :
Passage directement à l'écran d'accueil de la chaudière, sans réglages préalables.

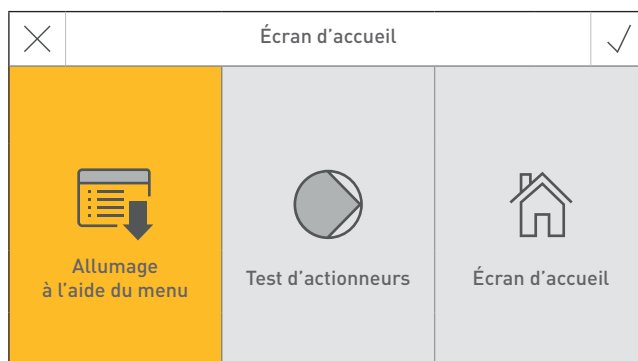


Fig.15 Écran d'accueil

¹ Pas de droit à la garantie

11. Écran d'accueil (page de titre)

Chaque chaudière et chaque module fonctionnel ou chaque circuit de chauffage possède son propre écran d'accueil (page de titre). **Lors de la mise en marche, c'est toujours l'écran d'accueil de la chaudière qui s'affiche.** Celui-ci peut se présenter comme plein écran (Fig. 16) ou écran partagé (Fig. 17). Sur l'écran partagé, l'écran d'accueil du module fonctionnel de charge tampon peut également être affiché si le module est disponible. Un écran partagé avec d'autres modules fonctionnels ou circuits de chauffage n'est pas possible.

Pour le réglage Plein écran ou Écran partagé, voir **Réglages de base** → « Écran d'accueil » – point 12.6.

Le passage à un autre écran d'accueil s'effectue en appuyant sur les touches < > ou en faisant « glisser » son doigt sur l'écran.

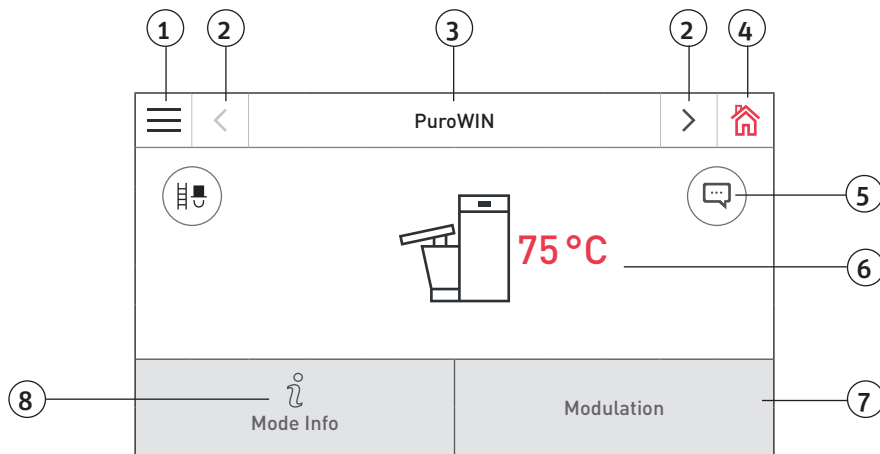


Fig. 16 Plein écran avec écran d'accueil de PuroWIN

- 1..... Touche Menu
- 2..... Touche Suivant
- 3..... Désignation de fonction
- 4..... Touche Accueil
- 5..... Affichage de messages d'information, d'erreur et d'alarme ¹
- 6..... Température de la chaudière
- 7..... Mode de fonctionnement ou phase de fonctionnement
- 8..... Touche Info

¹ Seulement lorsque la liste des messages n'est pas vide

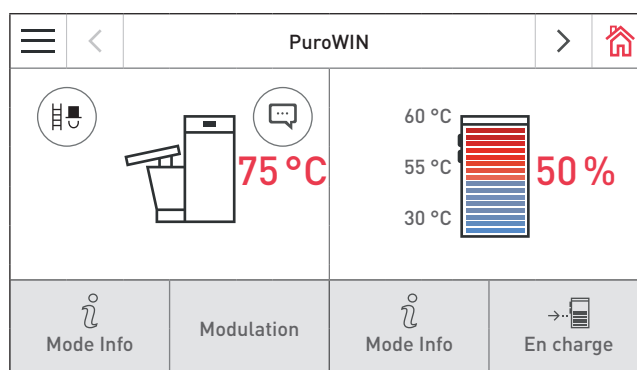


Fig. 17 Écran partagé avec écrans d'accueil de PuroWIN et du module fonctionnel de charge tampon

12. Réglages de base d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch

L'accès aux réglages de base s'effectue en appuyant d'abord sur la touche Menu  (Fig. 18) puis sur  (Fig. 19).

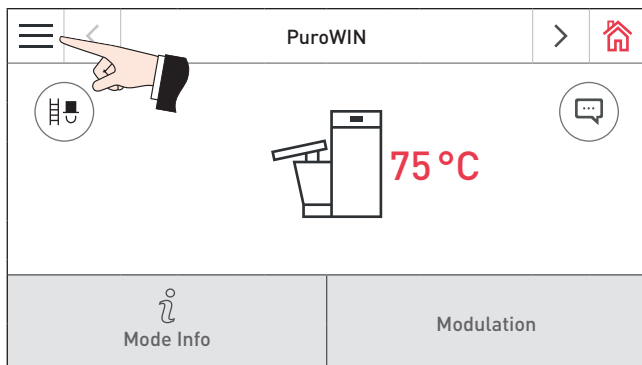


Fig. 18 Écran d'accueil de PuroWIN



Fig. 19

Les réglages suivants sont possibles dans les réglages de base:

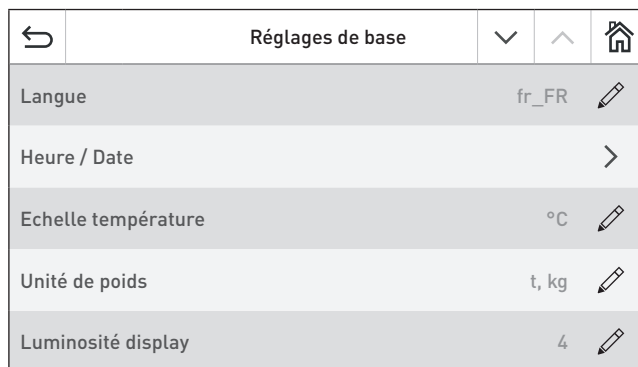


Fig. 20

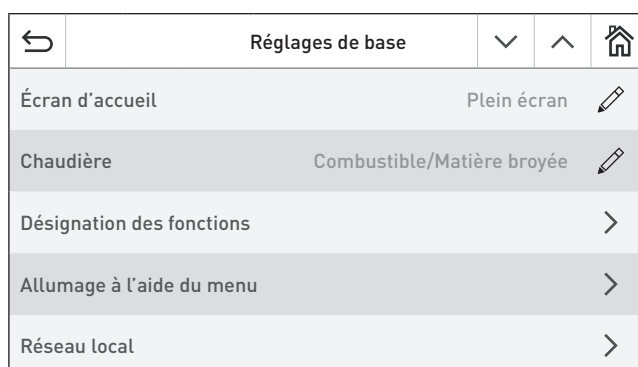


Fig. 21

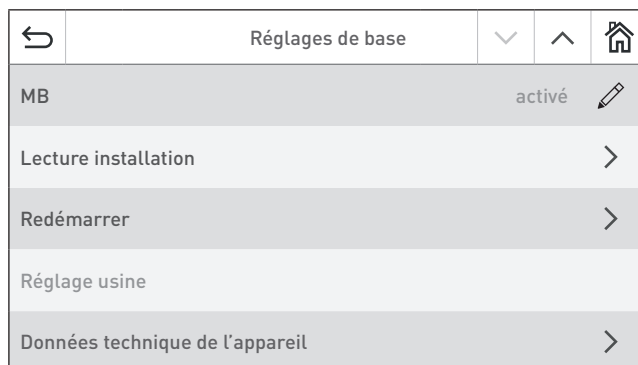


Fig. 22

12.1 Langue

InfoWIN Touch ou la commande maître Touch propose les textes affichés dans plusieurs langues. La langue souhaitée peut être sélectionnée dans ce sous-menu.



Fig. 23

12.2 Heure / Date

Sous Heure / Date, il est possible de régler le format dans lequel l'heure et la date doivent être synchronisées avec un serveur de temps sur Internet et si l'heure et la date sont envoyées par InfoWIN Touch.

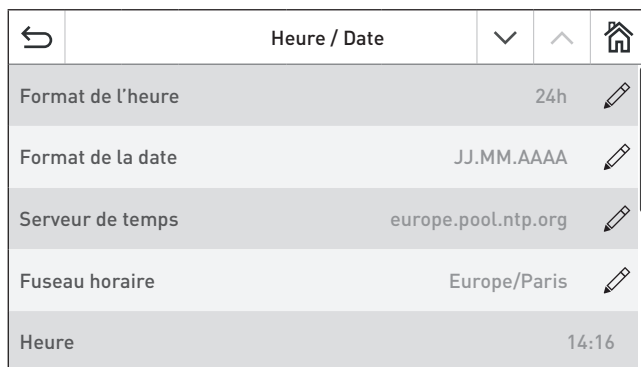


Fig. 24

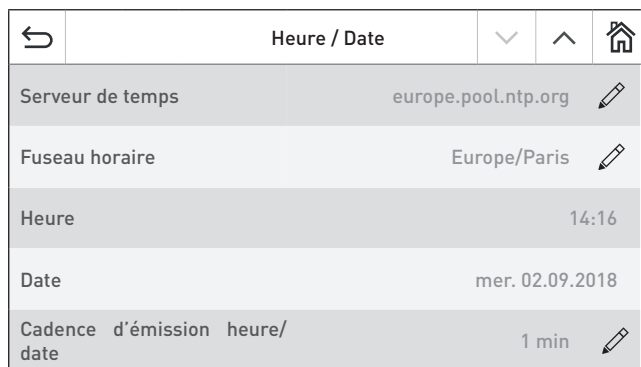


Fig. 25

12.2.1 Format de l'heure

L'heure est affichée dans le format choisi : (p. ex. 14:12 ou 02:12 PM).

Réglage usine : 24 h

Choix : 24 h ou 12 h

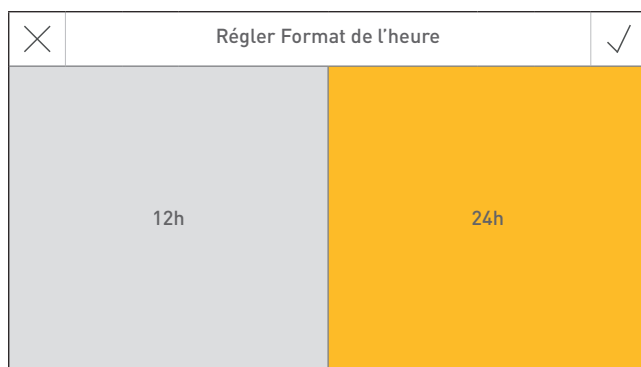


Fig. 26

12.2.2 Format de la date

La date est affichée dans le format choisi : (p. ex. Me 17.02.2020 ou Me 02/17/2020).

Réglage usine : JJ.MM.AAAA

Choix : MM/JJ/AAAA

JJ.MM.AAAA

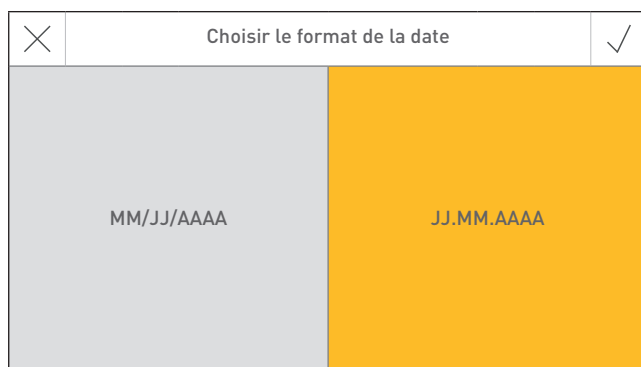


Fig. 27

12.2.3 Serveur de temps

Le serveur de temps permet de définir à partir de quel serveur la date et l'heure doivent être synchronisées ou si ces réglages doivent être effectués manuellement.

Il est possible de saisir quatre serveur de temps maximum.

Réglage usine : désactivé
Choix : europa.pool.ntp.org
ch.pool.ntp.org
Ajouter serveur de temps

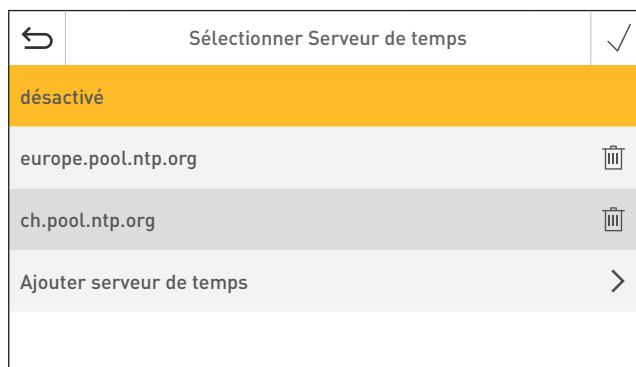


Fig.28

12.2.4 Fuseau horaire

Le fuseau horaire peut être réglé ici.

Réglage usine : Europe/Paris
Choix : tous les fuseaux horaires du monde

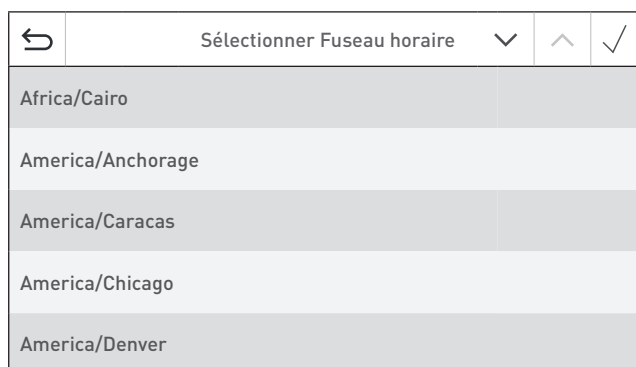


Fig.29

12.2.5 Heure

L'heure peut être réglée uniquement lorsque le serveur de temps est désactivée.

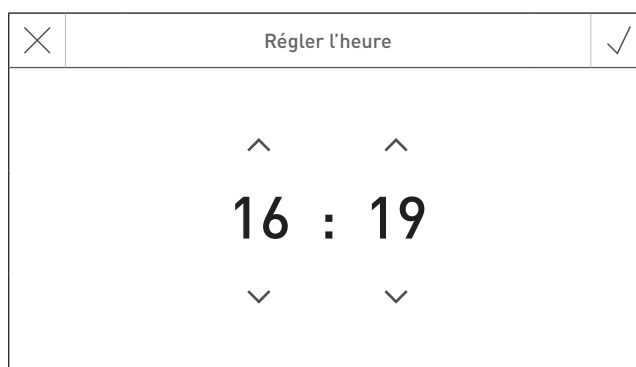


Fig.30

12.2.6 Date

La date peut être réglée uniquement lorsque le serveur de temps est désactivé.



Fig.31

Utilisation

12.2.7 Cadence d'émission heure/date

La cadence d'émission de la date et l'heure d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch vers d'autres modules fonctionnels (p. ex. module fonctionnel du circuit de chauffage, etc.) est ainsi défini. Lorsque la valeur réglée est 0, aucune donnée n'est envoyée.

Réglage usine : 0 min

Plage de réglage : 0 – 30 min

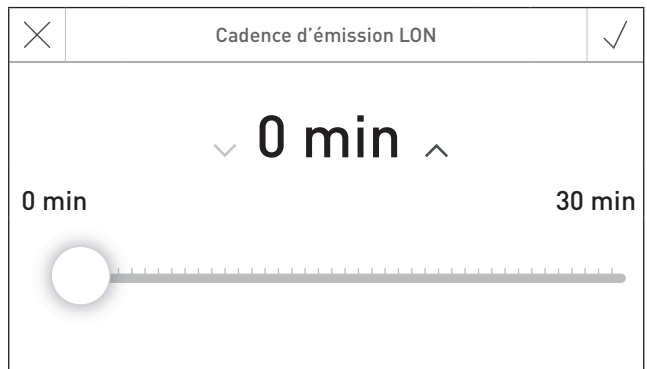


Fig.32



ATTENTION Dysfonctionnement

Dans un système, seul **un** serveur Web Touch, InfoWIN Touch, module fonctionnel ou une commande maître Touch peut émettre des données. Les autres modules fonctionnels reliés peuvent recevoir et utiliser les données, ou un module fonctionnel peut aussi utiliser les données réglées localement sur le module

12.3 Echelle température

Toutes les températures sont affichées dans le format sélectionné (p. ex. 30.6 °C resp. 87.0 °F).

Réglage usine : °C

Choix : °C ou °F

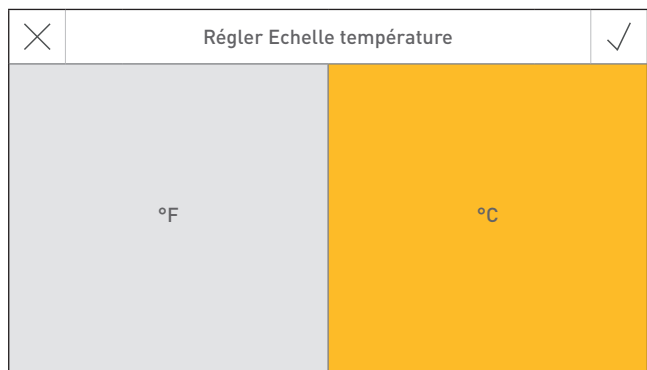


Fig.33

12.4 Unité de poids

Le poids est affiché dans le format sélectionné (p. ex. 6.5 kg ou 14.3 lbs).

Réglage usine : t, kg

Choix : t, kg ou tn. sh., lbs

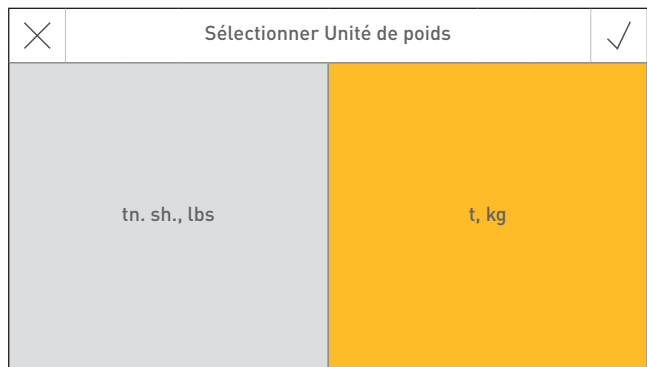


Fig.34

12.5 Luminosité display

La luminosité de l'écran peut être modifiée.

Réglage usine : 4

Plage de réglage : 1 – 6



Fig.35

12.6 Écran d'accueil

L'écran d'accueil peut être représenté comme plein écran ou comme écran partagé (p. ex. chaudière et module fonctionnel de charge tampon en même temps).

Réglage usine : Plein écran
 Choix : Plein écran
 Écran partagé avec tampon

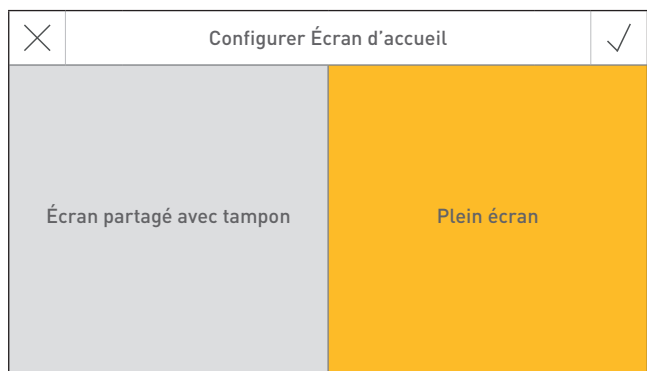


Fig.36

12.7 Chaudière

Réglage de la chaudière commandée par InfoWIN Touch, p. ex. chaudière à matière broyée, bois ou pellets, etc.

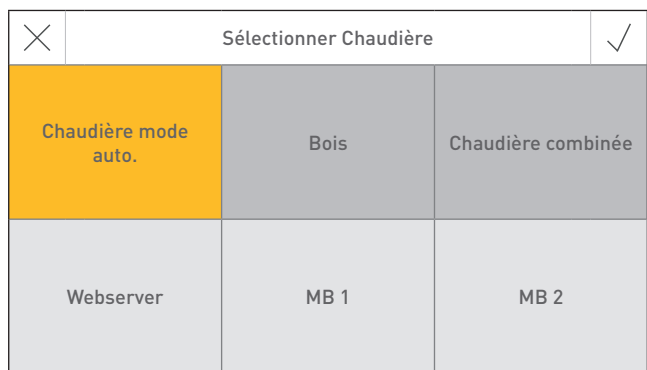


Fig.37

Réglage usine :	Webserver :	e réglage doit être fait lors de la première mise en marche.
Choix :	Chaudière mode auto. :	AeroWIN / BioWIN 2 / BioWIN 2 Hybrid / PuroWIN
	Bois :	LogWIN
	Chaudière combinée :	DuoWIN
	Webserver:	Pas de chaudière, pour commande à distance (Webserver)
	MB 1:	Commande maître 1 (sans chaudière)
	MB 2:	Commande maître 2 (sans chaudière)



Remarque !

Si aucune chaudière (Chaudière mode auto., bois ou chaudière combinée) n'est disponible, le bouton apparaît sur fond gris et ne peut pas être sélectionné → voir point 12.12 Lecture installation sur le côté 23.

12.8 Désignation des fonctions

L'option Désignation des fonctions permet de modifier la désignation (p. ex. PuroWIN) de la chaudière ou des modules fonctionnels (p. ex. circuit de chauffage 1).



Remarque !

Après tout changement de la désignation d'une fonction, une nouvelle lecture de l'installation s'impose – voir point 12.12 Lecture installation sur le côté 23.

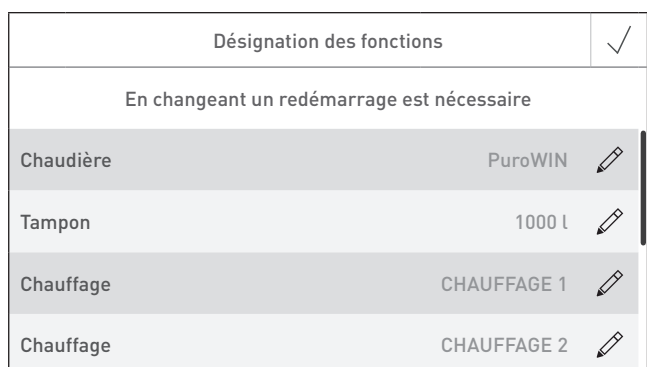


Fig.38

12.9 Allumage à l'aide du menu



ATTENTION Dommages matériels

Cet assistant sert d'aide lors de la première mise en marche de votre installation de chauffage en l'absence de techniciens formés. Il ne remplace pas la mise en service professionnelle et n'est pas couvert par la garantie.

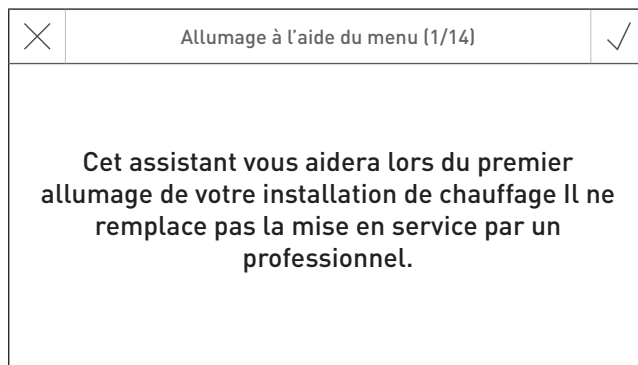


Fig.39

12.10 Réseau local

Réglage de l'établissement ou non d'une connexion LAN.

Réglage usine : désactivée
Choix : activé/désactivée

Si activé, les réglages suivants sont possibles :

- DYN IP
- VPN
- Alarme
- URL alarme
- Adresse MAC
- DHCP
- IPV4
- Sous-réseau
- Passerelle
- DNS

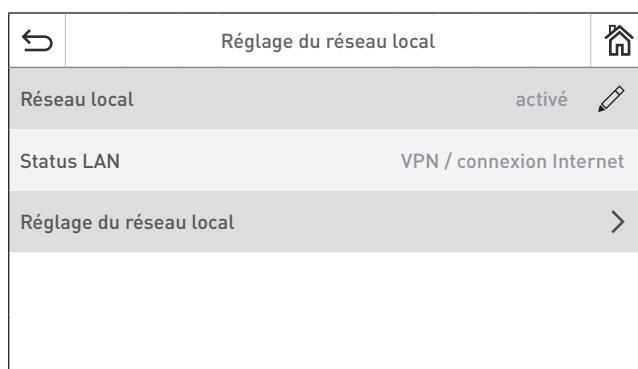


Fig. 40

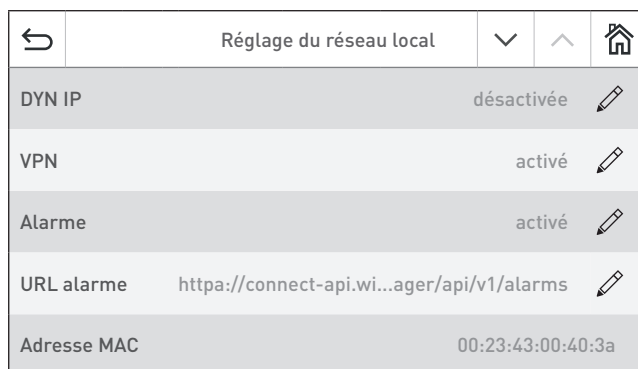


Fig. 41

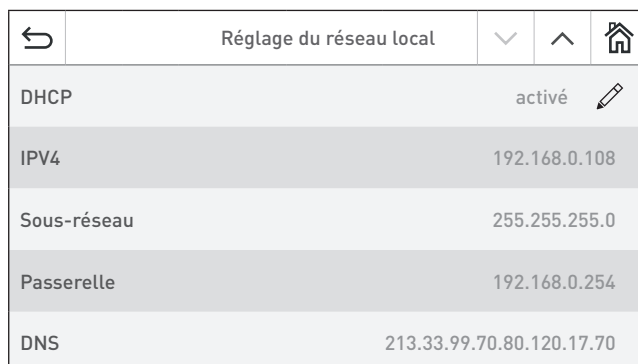


Fig. 42

12.11 MB (commande maître)

Réglage de l'affichage ou non d'autres modules fonctionnels en plus de la chaudière.

Réglage usine : activé

Choix : activé/désactivée

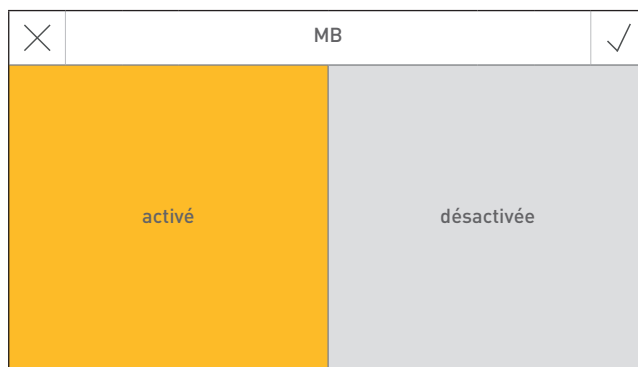


Fig. 43

12.12 Lecture installation

Toute l'installation, y compris la chaudière et les modules fonctionnels, fait l'objet d'une nouvelle programmation.

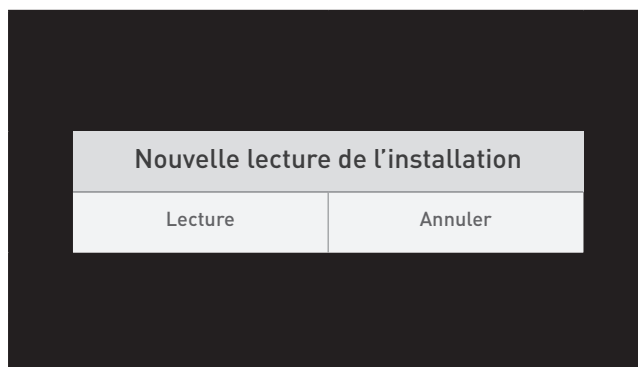


Fig. 44

12.13 Redémarrer

L'InfoWIN Touch ou la commande maître Touch est redémarrée.



Fig. 45

12.14 Réglage usine

Sans fonction actuellement.

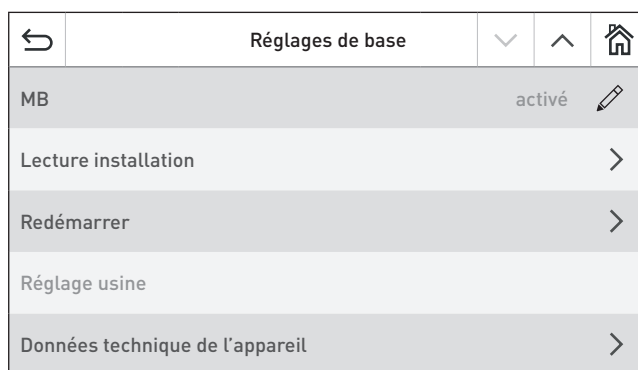
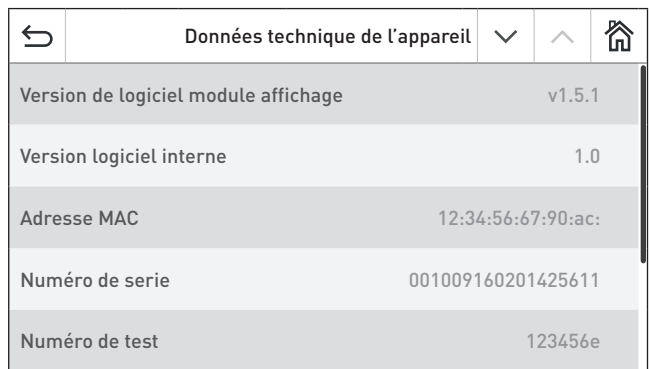


Fig. 46

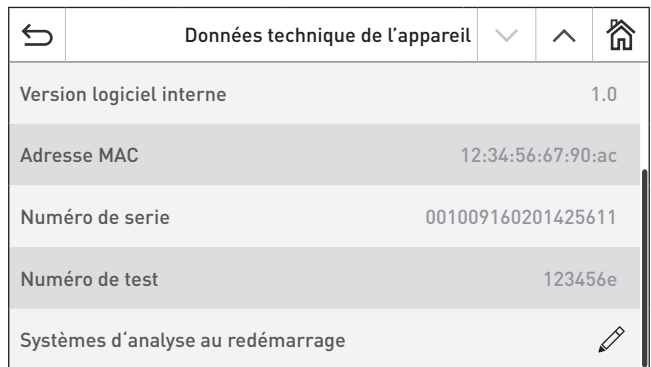
12.15 Données technique de l'appareil

La version actuelle, numéro de serie ou numéro de test est affichée.



Données technique de l'appareil	
Version de logiciel module affichage	v1.5.1
Version logiciel interne	1.0
Adresse MAC	12:34:56:67:90:ac
Numéro de serie	001009160201425611
Numéro de test	123456e

Fig. 47




Données technique de l'appareil	
Version logiciel interne	1.0
Adresse MAC	12:34:56:67:90:ac
Numéro de serie	001009160201425611
Numéro de test	123456e
Systemes d'analyse au redémarrage	



Fig. 48

13. Modes de fonctionnement

Les différents modes de fonctionnement, ainsi que les phases de fonctionnement correspondantes, sont affichés sur InfoWIN Touch.

13.1 Mode ARRET

Éteindre la chaudière

Sur l'écran d'accueil, appuyer d'abord sur la touche Menu  (Fig. 49), ensuite sur « ALLUMER/ÉTEINDRE la chaudière » (Fig. 50) puis confirmer « Éteindre la chaudière » – Fig. 51. Lors de l'extinction, l'écran de désactivation apparaît en premier  (Fig. 52.) puis « La chaudière est éteinte » – Fig. 53.

En mode ARRET, la chaudière est éteinte, l'écran d'InfoWIN Touch est sombre et seule la LED est allumée en vert. L'écran se rallume en touchant InfoWIN Touch.

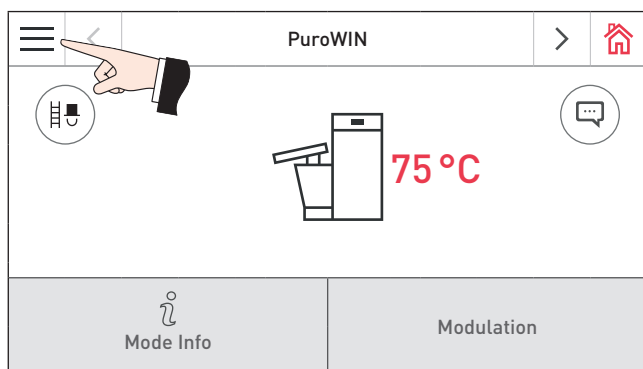


Fig. 49 Écran d'accueil



Fig. 50 Menu principal

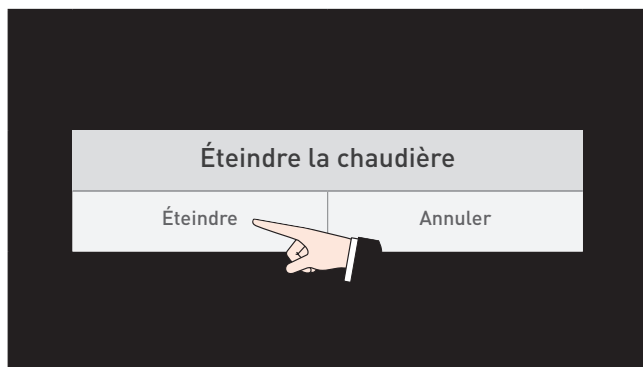


Fig. 51 Éteindre la chaudière

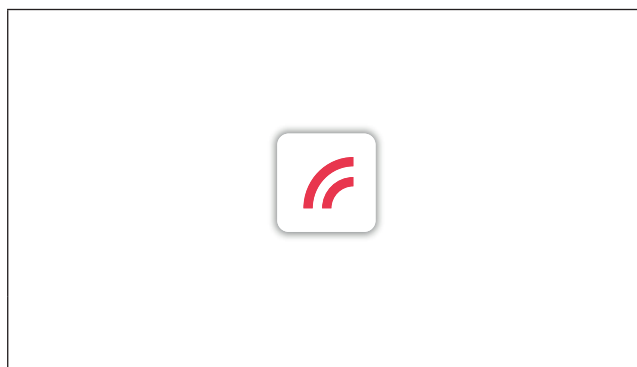




Fig. 52 La chaudière est éteinte



Fig. 53 La chaudière est éteinte


13.2 Mode MARCHE, autotest, Écran ARRÊT

Allumer la chaudière

Toucher InfoWIN Touch et appuyer sur Allumer  (Fig. 54) puis confirmer « Allumer la chaudière » – Fig. 55. Lors du démarrage, l'installation est lue, un autotest démarre automatiquement tandis que l'écran de chargement  apparaît – Fig. 56.

Autotest

L'autotest procède au contrôle de certaines sondes, commutateurs et moteurs.

Une fois l'autotest terminé avec succès, l'écran d'accueil (Fig. 57). Si l'autotest devait ne pas être concluant, un message  s'affiche (voir point 20).

Écran ARRÊT

Si InfoWIN Touch reste inutilisé plus de 12 min, l'écran s'assombrit et seule la LED est allumée en vert. L'écran se rallume en touchant InfoWIN Touch.



Fig. 54 Allumer la chaudière

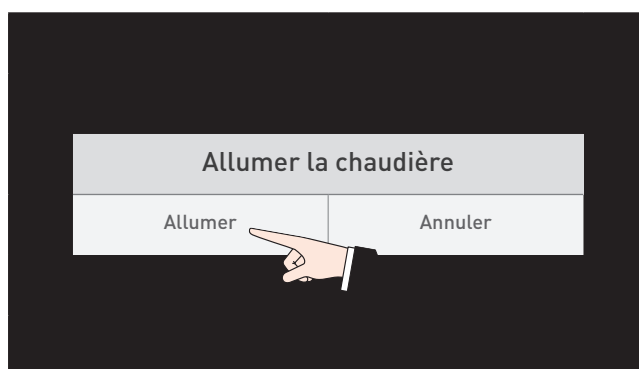


Fig. 55 Confirmer Allumer la chaudière

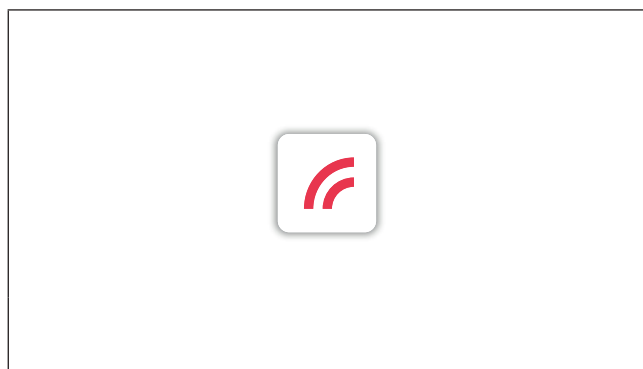


Fig. 56 Écran de chargement

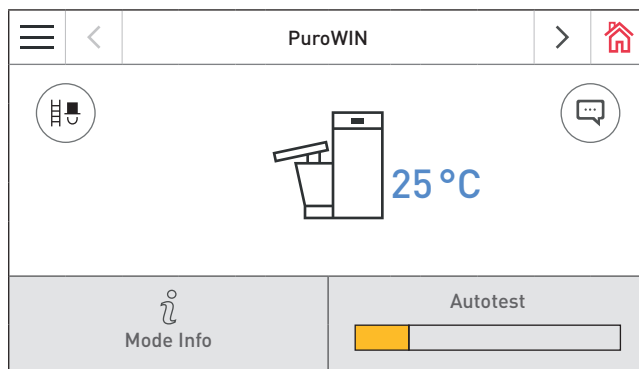


Fig. 57 Écran d'accueil

14. Mode Combustible solide/tampon

Si la chaudière à matière broyée est combinée avec une chaudière à combustible solide ou une réserve tampon, le module fonctionnel de charge tampon se charge de la commutation automatique entre le mode Pellets et mode Combustible solide/tampon.

Si une commutation en mode Combustible solide/tampon est demandée par le module fonctionnel de charge tampon, la combustion de la chaudière à matière broyée s'arrête – Fig. 58.

Ensuite, l'installation passe en mode Combustible solide/tampon et la chaudière à matière broyée est bloquée – Fig. 59.

Si la chaudière à matière broyée est désactivée au moyen de la touche MARCHE/ARRÊT du module InfoWIN Touch, l'installation passe automatiquement, en combinaison avec un module fonctionnel WVF, en mode Combustible solide/tampon. Après la mise en circuit du module InfoWIN Touch, la chaudière à matière broyée peut être bloquée pendant une durée maximum de 15 min en raison d'une temporisation de commutation. Cela est signalé par le message Brûleur bloqué sur InfoWIN Touch – Fig. 59.

L'écran s'éteint complètement au bout de 12 min en mode Combustible solide/tampon. Il suffit de toucher InfoWIN Touch pour que l'écran se rallume.

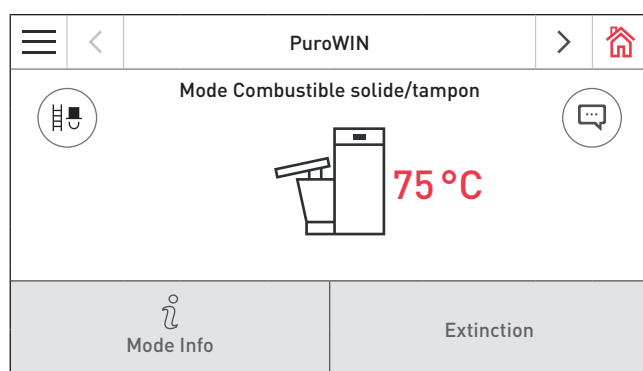


Fig. 58 Mode Combustible solide/tampon – extinction

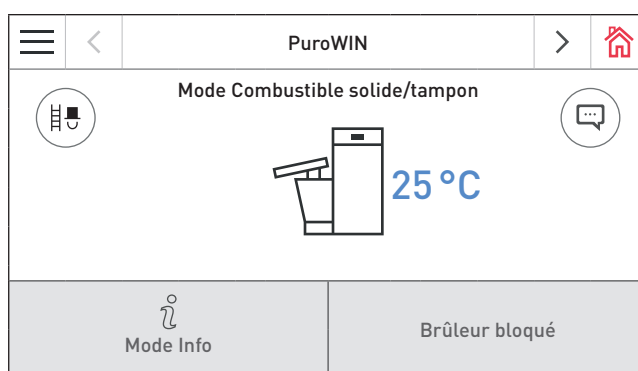


Fig. 59 Mode Combustible solide/tampon – brûleur bloqué

15. Fonction de ramonage/mode manuel


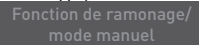
Remarque !



La fonction de ramonage/mode manuel ne peut pas être lancée en mode « Combustible solide/tampon ». Si la chaudière à combustible solide est en marche (préchauffée), la fonction de ramonage/mode manuel ne doit pas être lancée. Si la chaudière à combustible solide n'est pas en marche et que seule la réserve tampon est active, alors la fonction de ramonage/mode manuel peut être lancée.

Si tous les circuits de chauffage sont réglés sur « Veille », la consommation de chaleur n'est pas possible pendant la fonction de ramonage. Au moins un circuit de chauffage doit être réglé sur le « mode E.C.S » ou sur un autre mode de fonctionnement (sauf la veille).

L'écran est activé en appuyant brièvement sur l'InfoWIN Touch.

La fonction de ramonage/mode manuel est lancée en appuyant sur la touche Mode ramoneur  (Fig. 60) sur l'écran d'accueil ou sur  dans le menu – Fig. 61. Le choix Fonction de ramonage/mode manuel apparaît ensuite – Fig. 62.

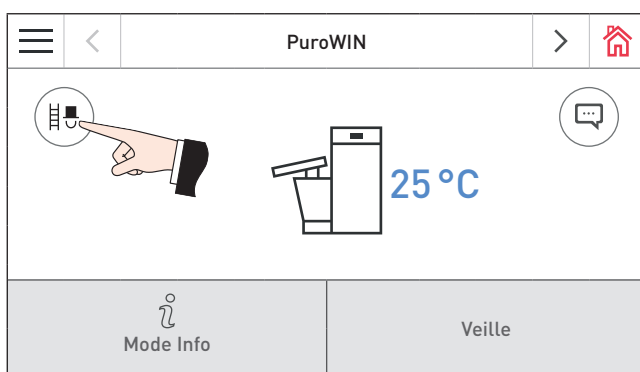


Fig. 60 Écran d'accueil

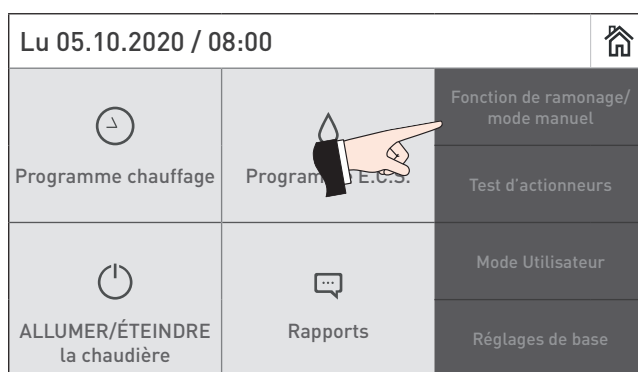


Fig. 61 Menu

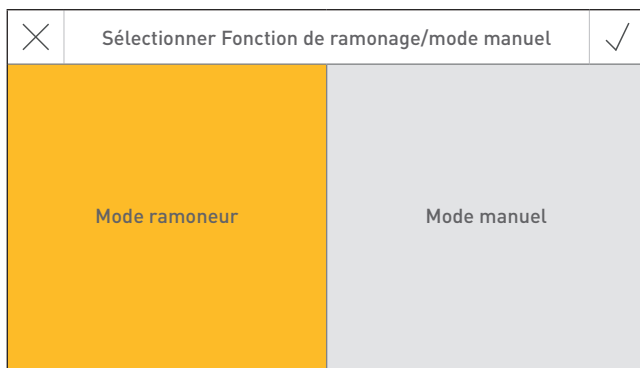


Fig. 62 Sélectionner fonction de ramonage/mode manuel

15.1 Mode ramoneur

Cette fonction permet de réaliser les mesures d'émissions imposées par la loi.



Remarque !

Il faut qu'au minimum un Régulateur de Circuit de chauffage ait la fonction Mode E.C.S. activée ou tout autre fonction (à l'exclusion de Veille) – voir la notice technique relative au MES INFINITY.

Appuyer sur la touche correspondante pour exploiter la chaudière à 30 % ou 100 % de sa puissance. – Fig. 63. La température de la chaudière est réglée sur 60 °C environ pendant 60 minutes. Une fois le temps d'éclairage (12 min) écoulé, l'écran s'assombrit. Le fonctionnement n'est pas affecté. Il suffit de toucher l'écran pour qu'il se rallume.

Un nouvel appui permet de redéfinir un temps de service de 45 mn.

La fonction de ramonage est désactivée

- en appuyant sur la touche **Annuler** ✕.
- automatiquement au bout de 60 min.

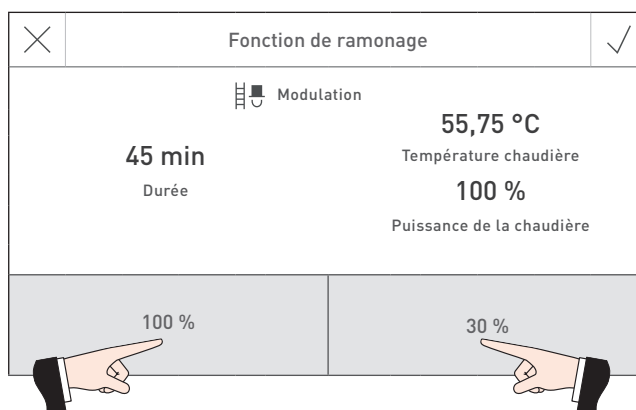


Fig. 63

15.2 Mode manuel

La température de la chaudière est réglée sur la valeur de consigne définie pour le mode manuel (valeur par défaut : 60 °C). La régulation actuelle n'est pas influencée par cette action.

Appuyer sur la touche **Annuler** ✕ pour fermer la fonction. La chaudière repasse en mode automatique.

Programmation de la valeur de consigne pour le mode manuel

La température de consigne peut être réglée en faisant glisser le curseur jusqu'à la valeur valeur souhaitée. La valeur de consigne modifiée dans ce mode de fonctionnement n'est pas mémorisée de manière durable. En cas de désactivation du mode manuel, la valeur initiale redevient valable.

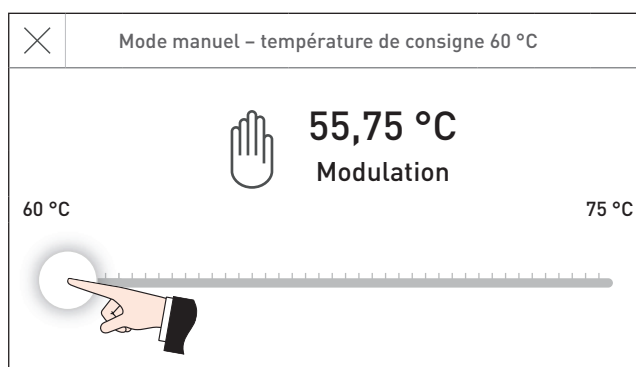


Fig. 64

16. Désactivation

La chaudière est désactivée – Fig. 65.

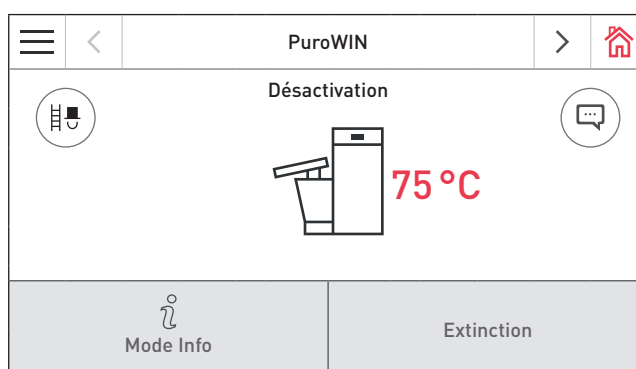


Fig. 65 Désactivation

17. Phases de fonctionnement

La phase de fonctionnement concernée est affichée sur l'écran d'accueil – Fig. 66.



Fig. 66 Écran d'accueil (représentation comme écran partagé)

Veille

Dans cette phase de fonctionnement, aucune chaleur n'est demandée de la régulation actuelle. Le brûleur est désactivé et la température de consigne de la chaudière est de 0 °C.

L'écran s'assombrit au bout de 12 min. Seule la LED verte est encore allumée. L'écran se rallume en touchant InfoWIN Touch.

Prérinçage

Le ventilateur de tirage par aspiration tourne, le chambre de combustion de la chaudière est balayée par de l'air frais. Cette phase peut durer quelques minutes avant que le brûleur ne se mette en marche.

Phase d'allumage

Le ventilateur de tirage par aspiration tourne, les pellets sont transportés dans le creuset du brûleur et allumés. Si la formation d'une flamme est détectée, la chaudière passe en phase de fonctionnement « Stabilisation flamme ».

Stabilisation flamme

L'allumage terminé, la chaudière établit une combustion régulière et passe ensuite en phase de fonctionnement « Modulation ».

Modulation

La chaudière se trouve en phase de fonctionnement « Modulation ». La puissance est régulée en continu entre 30 % et 100 %.

Extinction

La combustion s'arrête. Le transport du combustible s'arrête. Le ventilateur de tirage par aspiration continue de tourner.


Brûleur ARRET

La chaleur est sollicitée par la régulation, mais la température de la chaudière (valeur réelle) est supérieure à la température de consigne de la chaudière. Par conséquent, la combustion s'arrête et le brûleur est désactivé.

Brûleur bloqué

Le brûleur est bloqué en raison d'une alarme, par exemple.

18. Mode Info

Pour accéder au mode Info, appuyer sur la touche . Il est ainsi possible de voir les principales informations sur la chaudière – Fig. 67. Chaque circuit de chauffage, chaudière ou module fonctionnel dispose de son propre mode Info. Le passage à un autre mode Info s'effectue au moyen des touches < > ou en faisant « glisser » son doigt sur l'écran.



Remarque !

Seules les valeurs pour lesquelles une valeur valide est disponible sont affichées. Si aucune valeur de mesure n'est disponible, l'option de menu complète ou certaines valeurs sont masquées.

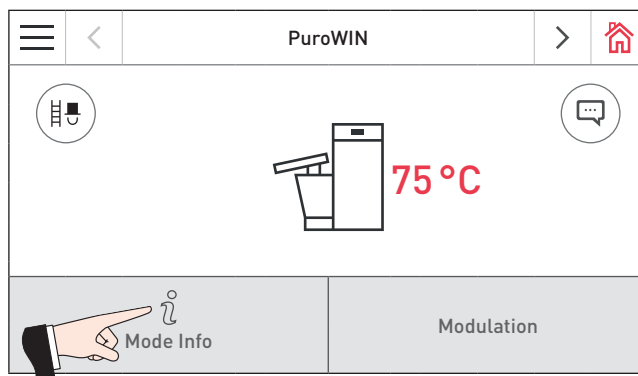


Fig. 67

Informations disponibles dans le mode Info :

- tps de service avant nettoyage
- tps de service avant nettoyage général
- tps de service avant entretien
- température des fumées
- Température de consigne de la chaudière
- puissance de la chaudière
- heures de service
- nombre de démarrage du brûleur
- Version de logiciel
- Version HW
- type de chaudière

Utilisation

Temps de service jusqu'au nettoyage, au nettoyage général et à l'entretien

Affichage du temps de fonctionnement restant avant le prochain nettoyage, général et entretien, exprimé en heures.



Remarque !

Le temps de service restant avant le prochain nettoyage de la chaudière dépend du mode d'exploitation et est recalculé en permanence. Des divergences par rapports aux heures de fonctionnement normales sont donc susceptibles d'apparaître.

Température des fumées

La température actuelle des fumées est affichée.



Remarque !

La mesure de la température des fumées est réalisée directement au niveau des buses de fumées. Aussi, des différences sont susceptibles d'apparaître par rapport aux mesures de référence.

Cons. T° chaudière (Température de consigne de la chaudière)

Cet écran indique la température de consigne de la chaudière calculée par la régulation. Cette valeur de consigne est utilisée par la commande du brûleur.

Puissance de la chaudière

La puissance de la chaudière est affichée en %. La puissance effective de la chaudière (Modulation) peut aller de 30 % à 100 %.

Heures de service

Le temps de fonctionnement total de la chaudière est affiché.

Nombre de démarrages du brûleur

Le nombre de démarrages du brûleur de la chaudière est affiché.

Version de logiciel

La version de logiciel actuelle de l'automate de chauffage (platine de base) est affichée.

Version HW



La version actuelle du logiciel de l'automate de chauffage (platine de base) s'affiche.

Type de chaudière

Le type de chaudière est affiché.

19. Mode Utilisateur

Chaque circuit de chauffage, chaudière ou module fonctionnel dispose de son propre mode Utilisateur. Les informations et réglages dans le mode Utilisateur sont tous accessibles.

L'accès au mode Utilisateur s'effectue en appuyant d'abord sur la touche Menu  (Fig. 68, Fig. 72 ou Fig. 77) puis sur  (Fig. 69, Fig. 73 ou Fig. 78).

Suivant l'alimentation en combustible (par vis sans fin ou par aspiration, le menu a différentes options en mode utilisateur.

Remarque !



Les réglages « Cendrier vide » et « Profil de temps convoyeur de cendres » ne sont affichés que lorsqu'une évacuation automatique des cendres (accessoire) est installée et qu'elle a été réglée par des techniciens de service formés à cet effet.

PuroWIN avec vis sans fin directe – bois déchiqueté

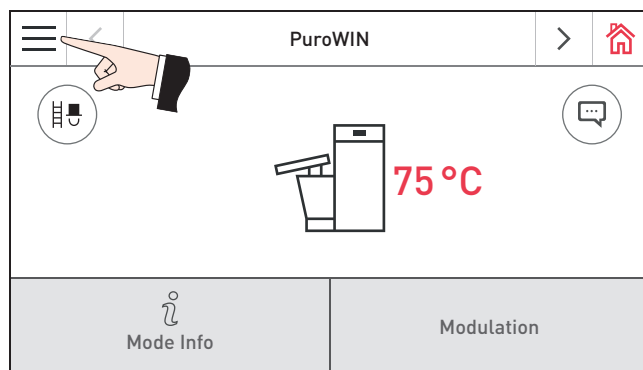


Fig. 68 Ecran d'accueil PuroWIN avec vis sans fin directe

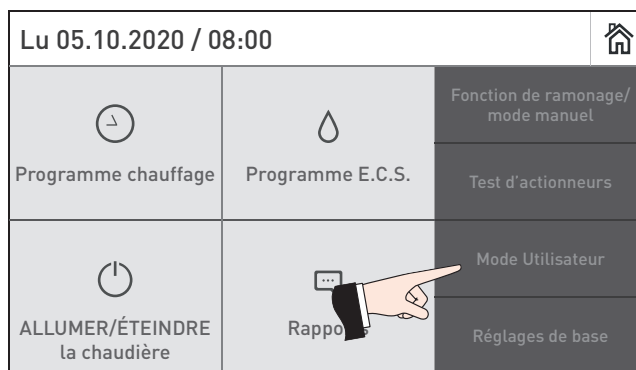


Fig. 69

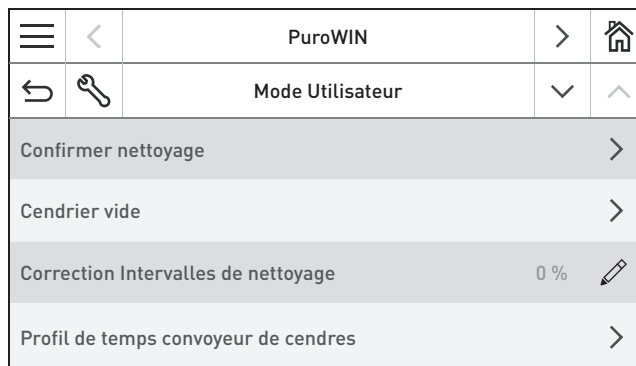


Fig. 70 Mode Utilisateur PuroWIN avec vis sans fin directe

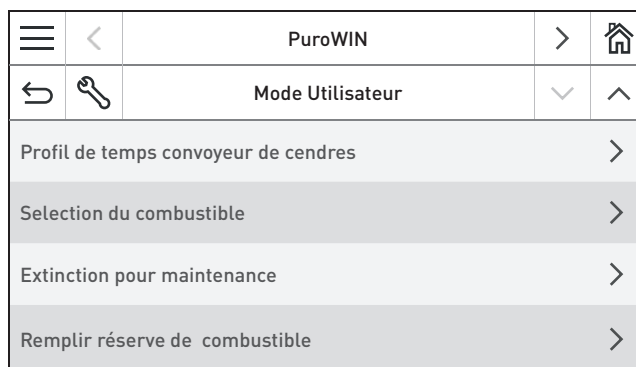


Fig. 71 Mode Utilisateur PuroWIN avec vis sans fin directe

PuroWIN avec aspiration – bois déchiqueté

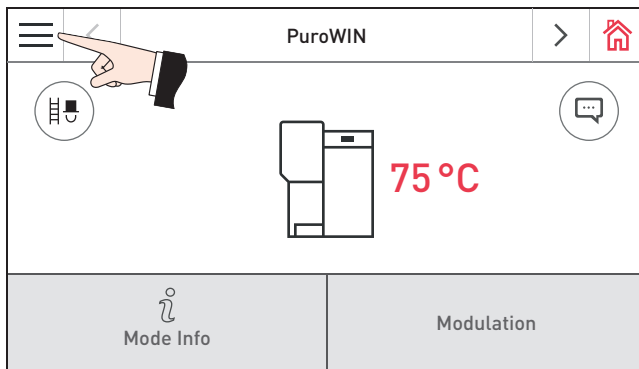


Fig. 72 Ecran d'accueil PuroWIN avec alimentation par aspiration

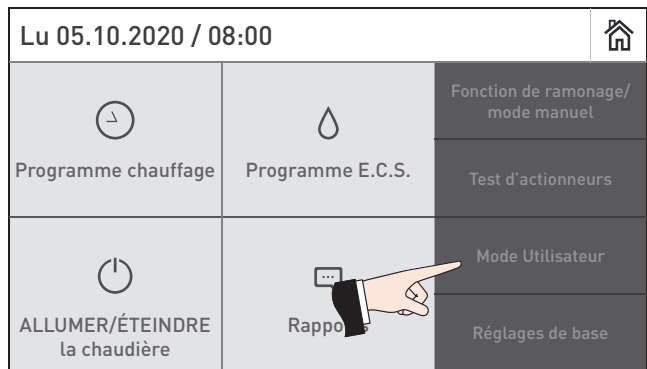


Fig. 73

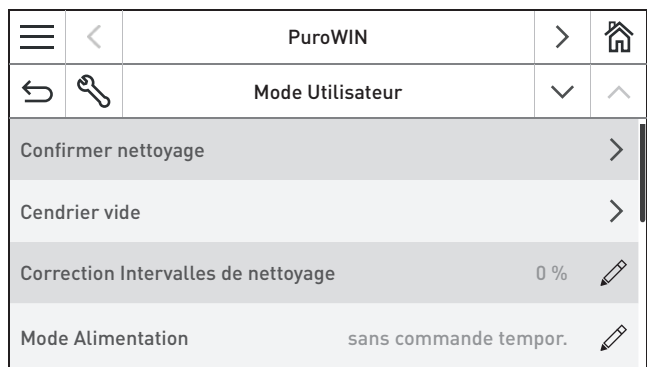


Fig. 74 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

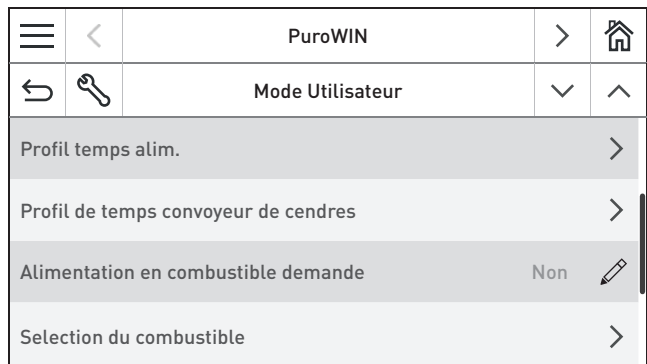


Fig. 75 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

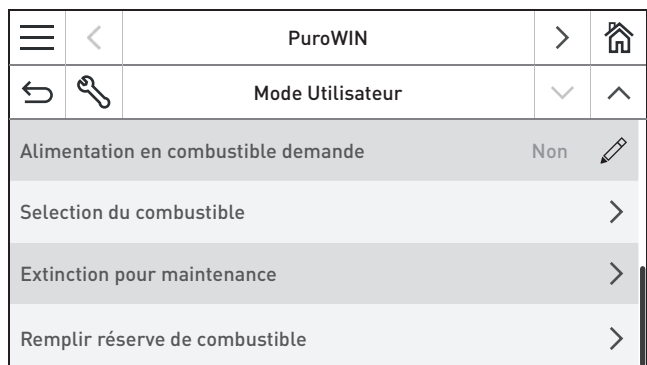


Fig. 76 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

PuroWIN pellets avec aspiration – pellets

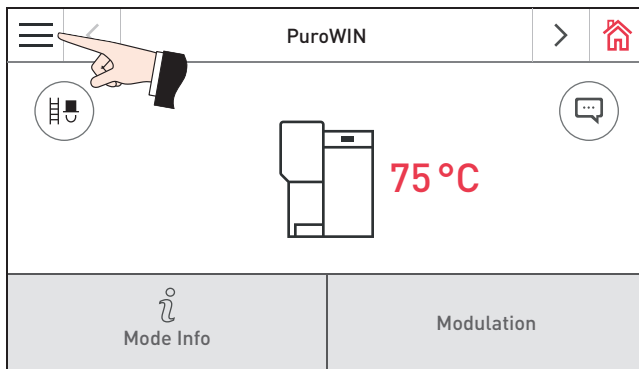


Fig. 77 Ecran d'accueil PuroWIN avec alimentation par aspiration

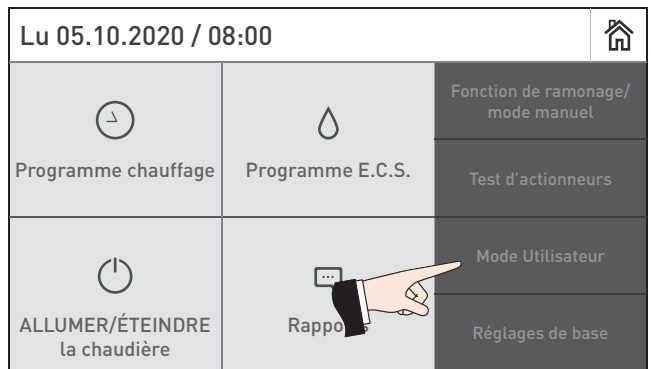


Fig. 78

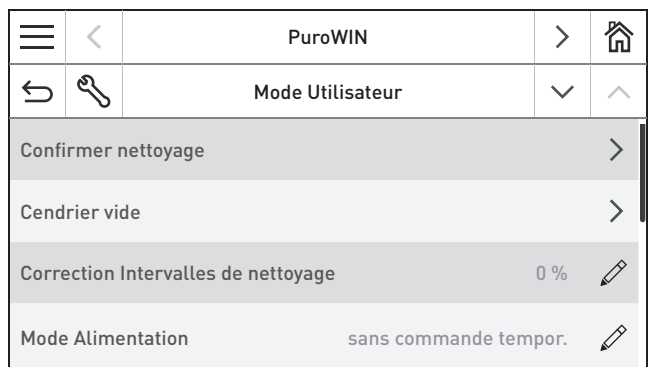


Fig. 79 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

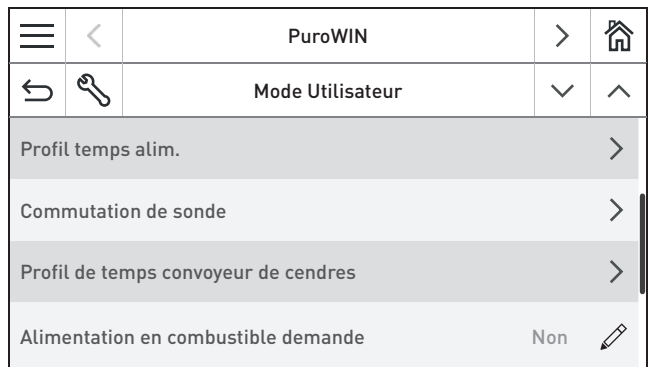


Fig. 80 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

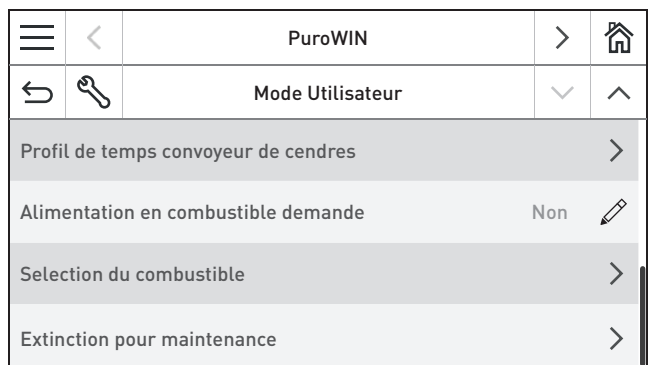


Fig. 81 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

19.1 Confirmation du nettoyage ou du nettoyage général – réinitialisation de l'injonction de nettoyage

Le nettoyage terminé (voir notice d'utilisation), sa réalisation doit être confirmée, de façon à permettre le redémarrage du temps de service jusqu'au nettoyage suivant.



ATTENTION Dommages matériels

Le nettoyage de la chaudière ne doit pas être réinitialisé sans qu'il y ait eu de nettoyage.

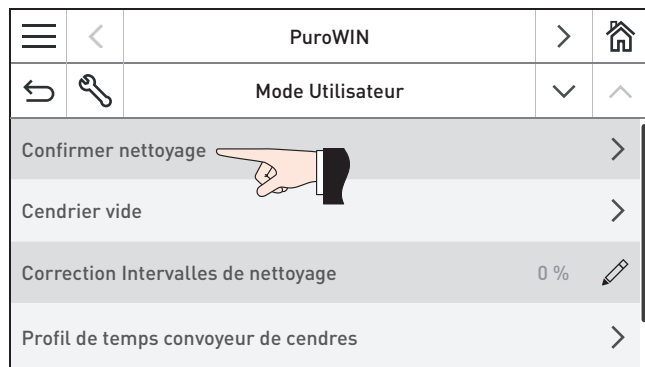


Fig. 82 Mode utilisateur PuroWIN

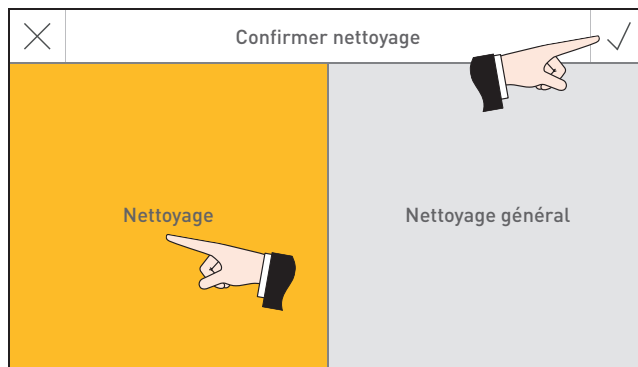


Fig. 83 Sélectionner Nettoyage ou Nettoyage général sur la PuroWIN avec bac à cendres et confirmer

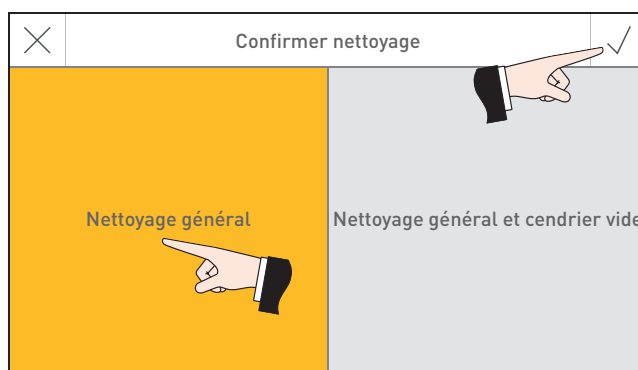


Fig. 84 Sélectionner Nettoyage général ou Nettoyage général et Cendrier vide sur la PuroWIN avec cendrier et confirmer

19.2 Cendrier vide

Avant que le cendrier soit vidé, le vidage doit être confirmé afin que le temps de service soit remis à zéro pour le prochain « Cendrier vide ». Après la confirmation, aucune cendre n'est évacuée de la chaudière pendant une durée 2 heures. Le cendrier peut être vidé dans cet intervalle.

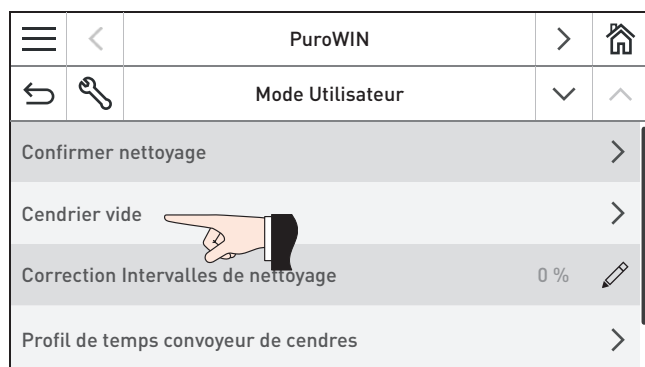


Fig. 85 Mode Utilisateur PuroWIN



Fig. 86

19.3 Correction Intervalles de nettoyage

Les intervalles de nettoyage dépendent essentiellement de la proportion de cendres du combustible et du profil d'élimination des cendres. Cette option de réglage permet d'étendre ou de réduire les intervalles de nettoyage de $\pm 50\%$. Le réglage par défaut correspond à un intervalle de nettoyage déterminé à l'aide d'essais.

Réglage usine : 0 %
Plage de réglage : $\pm 50\%$



ATTENTION Dommages matériels

La sélection d'un intervalle de nettoyage trop long est susceptible de provoquer un fort encrassement de la chaudière et un trop-plein du cendrier.

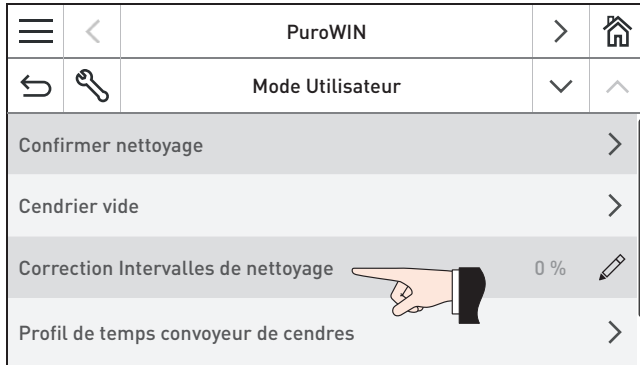


Fig. 87 Mode utilisateur PuroWIN

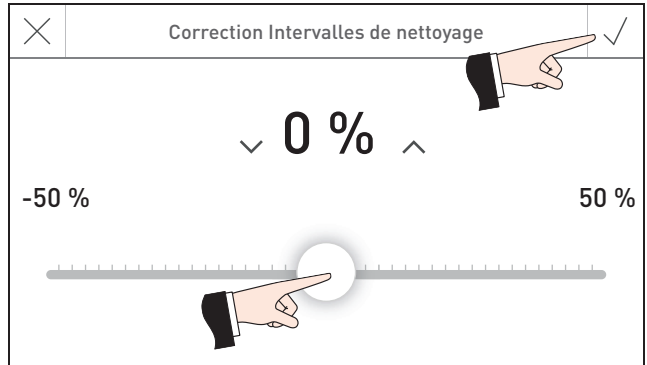


Fig. 88 Régler la correction Intervalles de nettoyage

19.4 Profil de temps convoyeur de cendres

L'évacuation automatique des cendres (accessoire) est libérée pour une période définie et démarre automatiquement durant cette période en cas de besoin.

Il est possible de régler le début et la fin du temps de libération.

Réglage usine :

Convoyeur de cendres avec temps libération Début : 07:00 heures

Convoyeur de cendres avec temps libération Fin : 22:00 heures

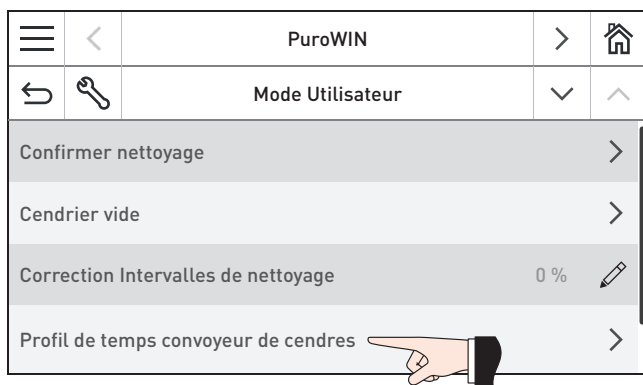


Fig. 89 Mode utilisateur PuroWIN

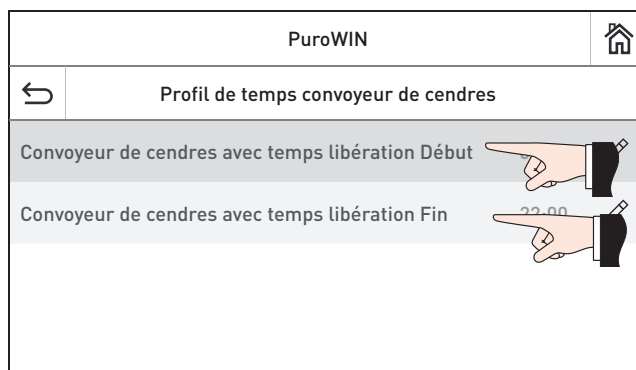


Fig. 90 Profil de temps convoyeur de cendres



Fig. 91

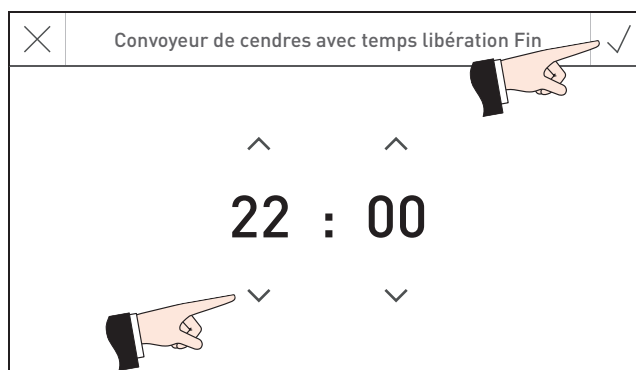


Fig. 92

19.5 Selection du combustible

Le réglage « Bois déchiqueté normal » s'applique à tous les combustibles de type matière broyée autorisés (voir la notice d'utilisation PuroWIN, point 1.4.1). Si des problèmes au démarrage/à l'allumage se présentent pour une matière broyée avec une teneur en eau > 30 %, le réglage peut être modifié sur « Bois déchiqueté humide ».

Nous recommandons de ne pas utiliser le réglage « Bois déchiqueté humide » pour une matière broyée ayant une teneur en eau < 25 %. Une modification du réglage prend effet après arrêt et remise en marche de la chaudière via l'interrupteur principal.

Réglage usine :

Choix :

Bois déchiqueté normal

Bois déchiqueté normal

Bois déchiqueté humide

Bois déchiqueté normal produisant des scories

Bois déchiqueté humide produisant des scories

Utilisation

Réglage du combustible utilisé :

Bois déchiqueté normal

Teneur en eau 15 % – 30 %
Teneur en cendres max. 1,5 %
Impuretés et fraction fine normales

Bois déchiqueté humide

Teneur en eau supérieure à 30 %, max. 35 %
Teneur en cendres max. 1,5 %
Impuretés et fraction fine normales

Si le combustible contient une teneur en cendres trop élevée et produit des scories, il faut choisir le réglage Bois déchiqueté produisant des scories (normal ou humide) ! On reconnaît ce phénomène à la présence de mottes solides (scories) dans les cendres. Dans ce cas, les intervalles de décentrage sont notamment augmentés.

Bois déchiqueté normal produisant des scories

Lorsque la teneur en eau est de 15 % – 30 %
Teneur en cendres supérieure à 1,5 % – env. 3 %
selon le type de bois et les impuretés

Bois déchiqueté humide produisant des scories

Lorsque la teneur en eau est supérieure à 30 %, max. 35 %
Teneur en cendres supérieure à 1,5 % – env. 3 %
selon le type de bois et les impuretés

Lors d'un changement de combustible, les cendres doivent généralement être examinées. S'il y a trop de résidus de charbon de bois dans les cendres, le réglage doit être ramené sur Bois déchiqueté normal ou humide.

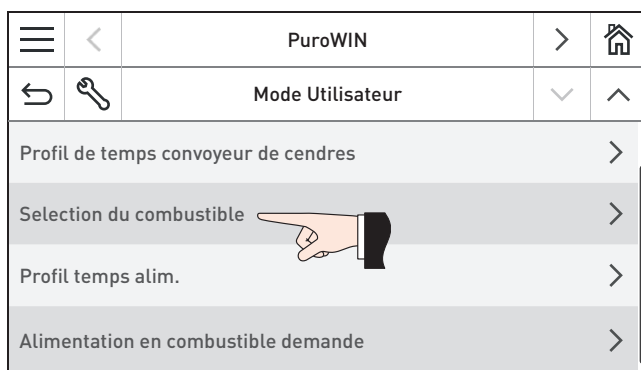


Fig. 93 Mode utilisateur PuroWIN

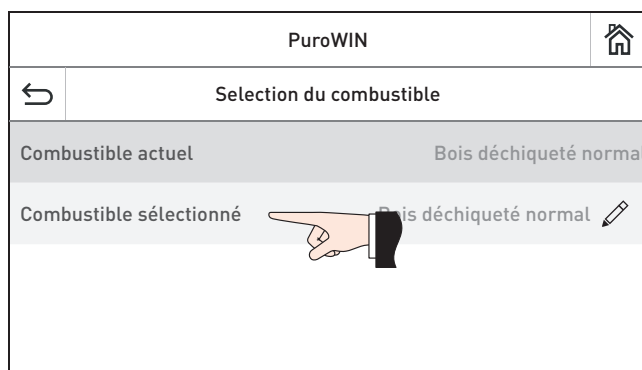


Fig. 94 Réglage de la sélection du combustible

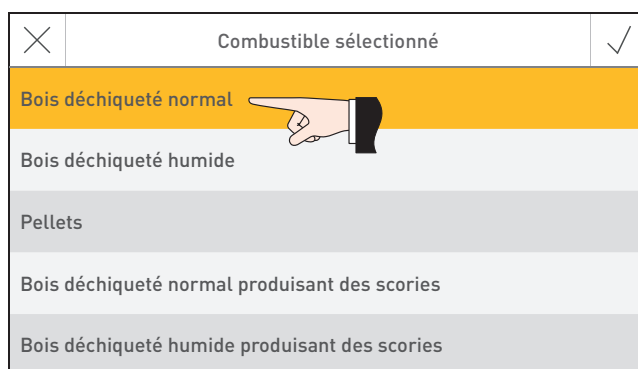


Fig. 95 Réglage de la sélection du combustible



ATTENTION Dommages matériels

Pellets utilisés comme combustible autorisés uniquement pour le type de chaudière à pellets **PuroWIN PWPE 60/75/90/100** - Voir la plaque signalétique pour le type.

19.6 Extinction pour maintenance

Avec l'extinction pour maintenance, la chaudière peut être entièrement éteinte de manière ciblée, c'est-à-dire qu'il ne se trouve aucune braise ni aucun combustible non brûlé dans le brûleur. La chaudière est ensuite prête à être nettoyée.

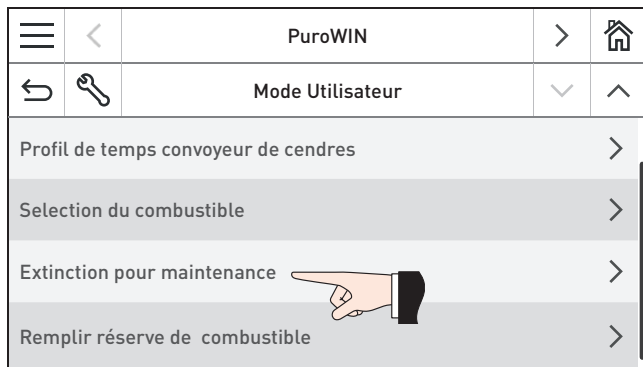


Fig. 96 Mode utilisateur PuroWIN

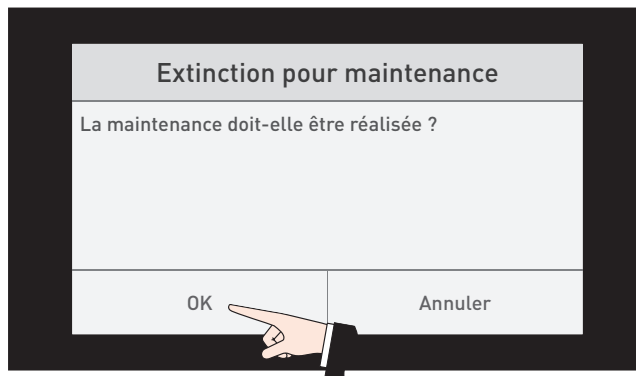


Fig. 97

19.7 Remplir réserve de combustible

Cette fonction sert à fournir une assistance lors du remplissage du silo, lorsque le silo est vide ou lorsque l'agitateur est déjà visible.

Veillez tenir compte de la notice d'utilisation de la PuroWIN, point 1.5.

19.7.1 PuroWIN avec vis sans fin directe – bois déchiqueté

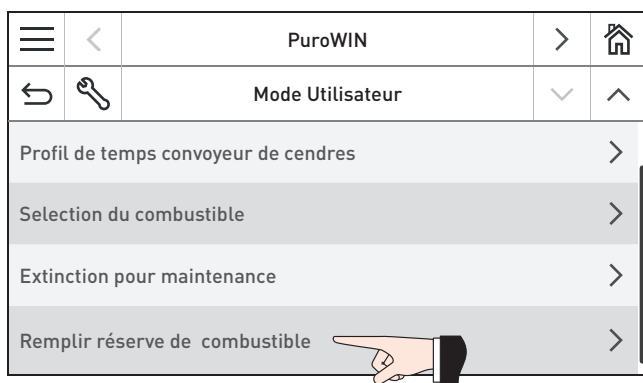


Fig. 98 Mode Utilisateur PuroWIN avec vis sans fin directe

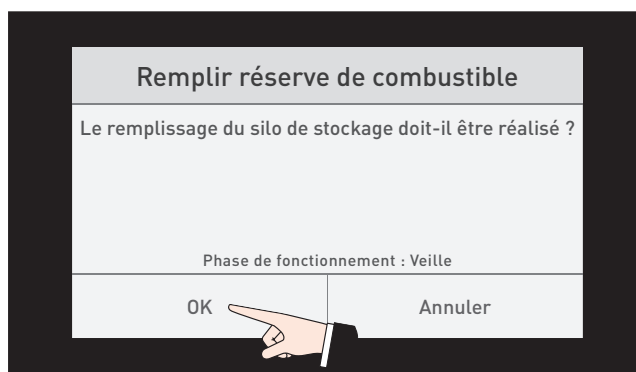


Fig. 99

Remplissage du silo possible :

✕	Remplir réserve de combustible	✓
Température chaudière	58,8 °C	
Temps restant	120 min	
Remplir réserve de combustible	Libéré	
Phase de fonctionnement	Modulation	

Fig. 100

Remplissage du silo impossible :

✕	Remplir réserve de combustible	✓
Température chaudière	58,8 °C	
Temps restant	120 min	
Remplir réserve de combustible	Bloqué	
Phase de fonctionnement	Veille	

Fig. 101

19.7.2 PuroWIN avec alimentation par aspiration – bois déchiqueté



Remarque !

Pour que « Remplir réserve de combustible » « Libéré » soit indiqué sur l'afficheur, il faut que le compartiment de combustible soit vide. C'est pourquoi le compartiment de combustible doit d'abord être vidé pour que l'alimentation en combustible se mette en marche et que l'agitateur tourne.

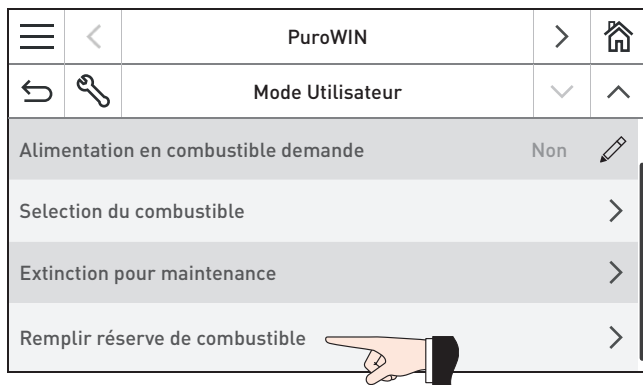


Fig. 102 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

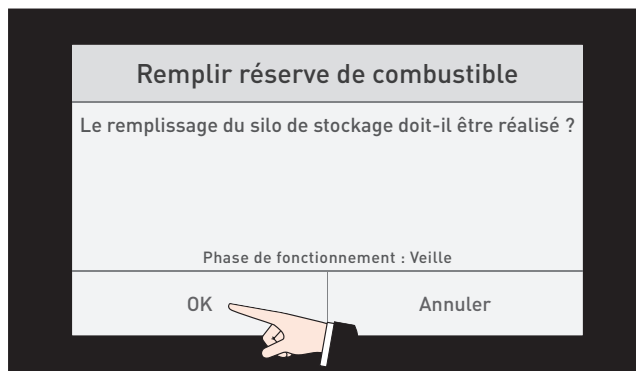


Fig. 103

Remplissage du silo possible :

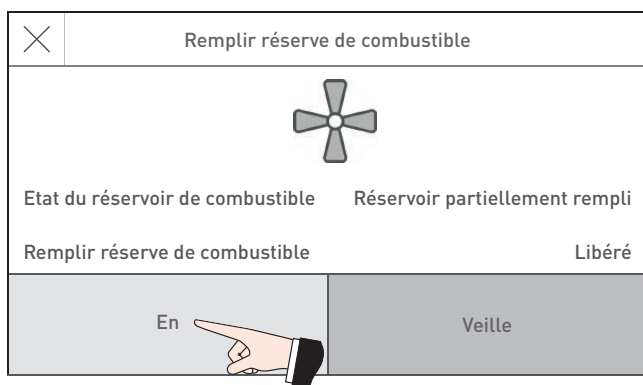


Fig. 104

Remplissage du silo impossible :

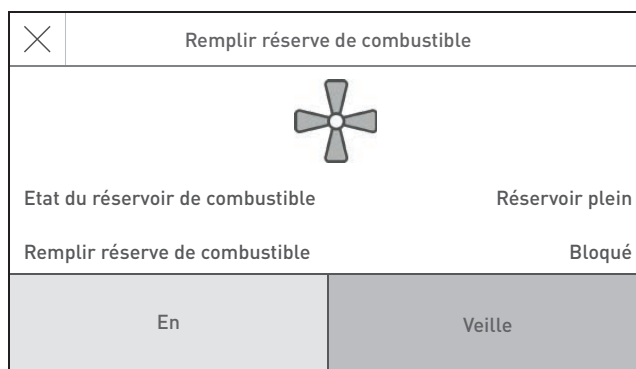


Fig. 105

19.8 Mode Alimentation

Cette option de menu permet de définir :

- si l'alimentation est désactivée ou
- si l'alimentation doit remplir la chaudière de façon temporisée ou non.

Le réglage usine dans le menu « Mode Alimentation » est « désactivée ».

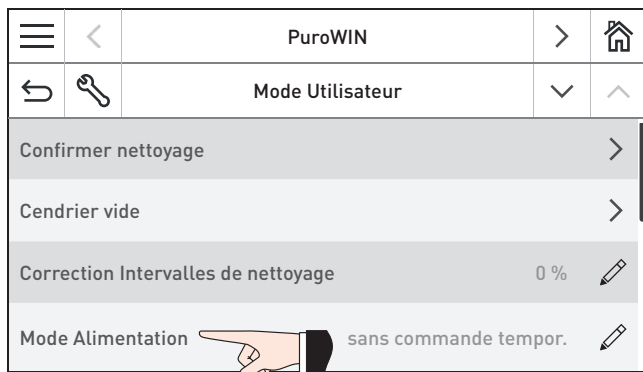


Fig.106 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

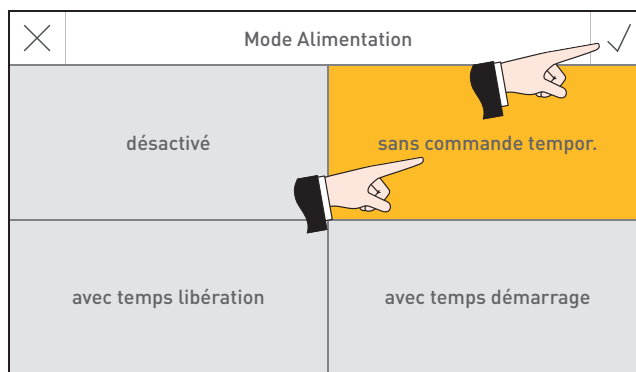


Fig.107

désactivé

Sélectionner cette option si l'alimentation doit s'arrêter.

Description du fonctionnement : L'alimentation en combustible est désactivée.

sans commande tempor.

Sélectionner cette option si le bruit d'alimentation (turbine d'aspiration et transport du combustible) n'est pas audible ou n'est pas gênant dans la pièce.

Description du fonctionnement : L'alimentation en combustible se met en service automatiquement et à tout instant si besoin.

avec temps libération

Sélectionner cette option si le bruit d'alimentation (turbine d'aspiration et transport du combustible) est audible ou gênant dans la pièce.

Description du fonctionnement : L'alimentation en combustible est autorisée à un moment défini et se met en service automatiquement à ce moment en cas de besoin. Dès que le temps de libération a expiré, le compartiment à combustible se remplit à nouveau.

Pour régler le début et la fin du temps de libération, voir point 6.9 « Profil du temps d'alimentation ».



Remarque !

Choisir une période de blocage pour que le remplissage du compartiment de combustible suffise jusqu'au-delà de cette période.

PuroWIN avec aspiration – bois déchiqueté		Durée de combustion avec un remplissage à charge nominale	
Combustible		Matière broyée bois de hêtre	Matière broyée bois de sapin
Teneur en eau		20 %	15 %
Puissance de la chaudière charge nominale	24 kW	14 h.	10 h.
	30 kW	11 h.	8 h.
	40 kW	8 h.	6 h.
	49 kW	6,5 h.	5 h.
	60 kW	5,5 h.	4 h.

PuroWIN pellets avec aspiration – pellets		Durée de combustion avec un remplissage à charge nominale	
Combustible		Pellets	
Puissance de la chaudière charge nominale	60 kW	11,2 h	
	75 kW	8,9 h	
	90 kW	7,4 h	
	100 kW	6,7 h	

Utilisation

avec temps démarrage

sélectionner cette option si l'alimentation doit démarrer tous les jours à la même heure.

Description du fonctionnement : Si besoin, le compartiment à combustible est rempli tous les jours à l'heure fixée. Si la quantité remplie dans le compartiment à combustible n'est pas suffisante pour 24 heures, un chargement intermédiaire a également lieu.

Pour régler l'heure du chargement du compartiment à combustible, voir point 6.9 « Profil du temps d'alimentation ».

19.9 Profil du temps d'alimentation

L'option Profil temps alim. permet de régler une heure de début, de fin et de démarrage quand le mode Alimentation est réglé sur « avec temps libération » ou « avec temps démarrage », voir point 19.8. Si au point 19.8, le réglage du mode Alimentation est « désactivée » ou « sans commande tempor. », aucun réglage n'est possible ici et le message « Alimentation sans commande temporisée ou désactivée. » s'affiche.

Réglage usine :

Alim. avec temps libéra. début : 07:00 heures

Alim. avec temps libéra. Fin : 22:00 heures

Alimentation avec temps démarrage : 20:00 heures

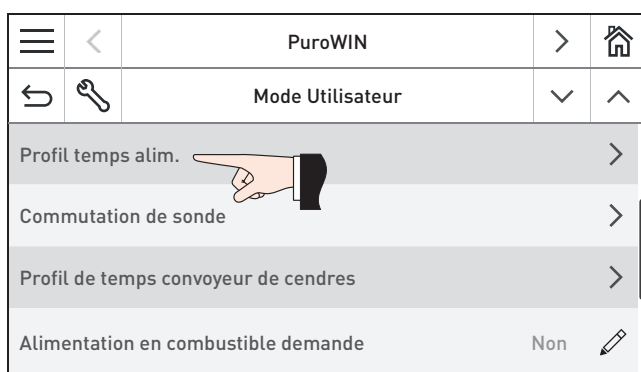


Fig. 108 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

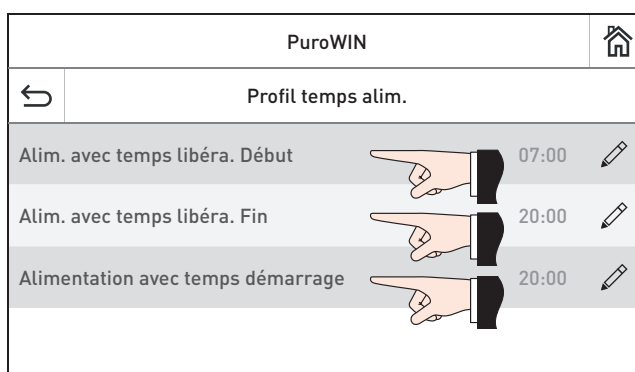


Fig. 109 Profil temps alim.

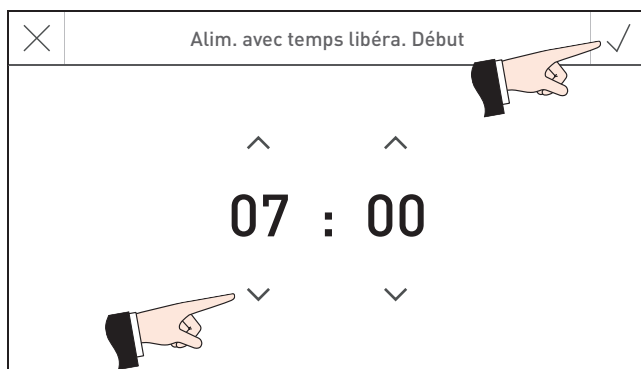


Fig. 110 Alim. avec temps libéra. Début



Fig. 111 Alim. avec temps libéra. Fin

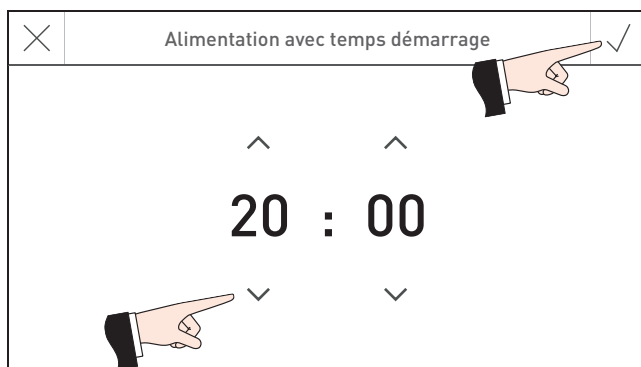


Fig. 112 Alimentation avec temps démarrage

19.10 Commutation de sonde

Cette option permet de définir par quelles sondes (zones) l'aspiration doit se faire dans le silo à pellets.

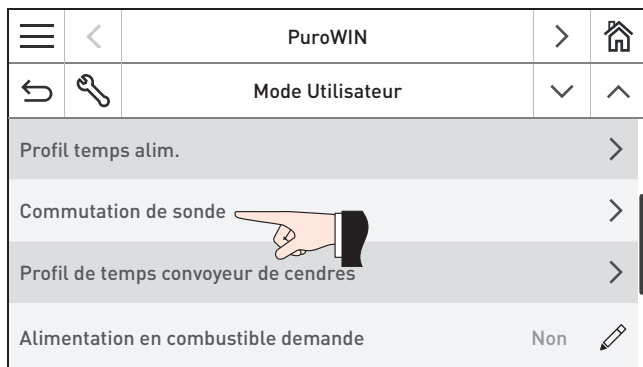


Fig. 113 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

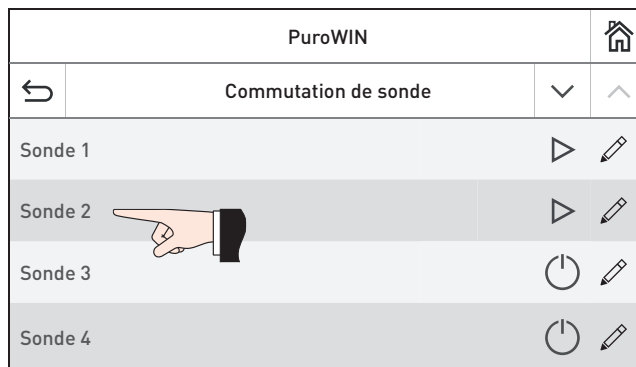





Fig. 114 Commutation de sonde

Symbole:

-  ÉTEINT
-  ALLUMÉ
-  Vide

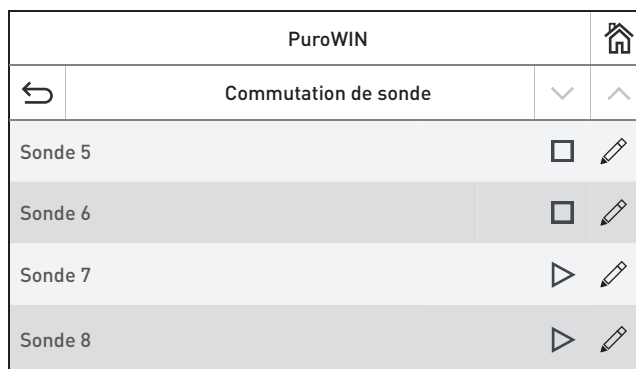


Fig. 115 Commutation de sonde

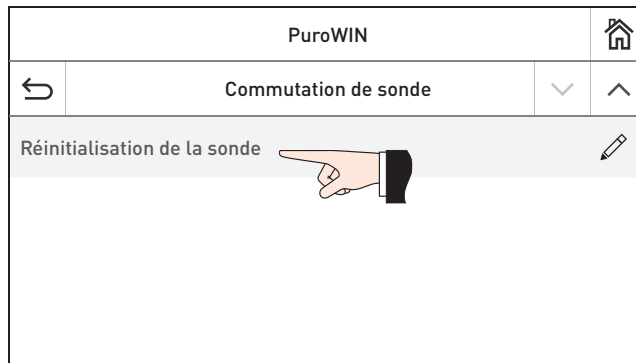


Fig. 116 Commutation de sonde

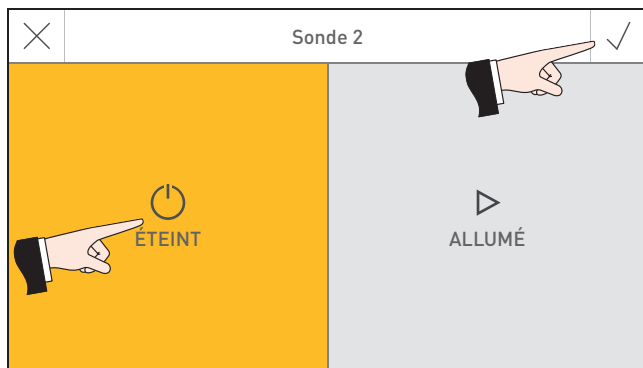



Fig. 117



Fig. 118

19.11 Alimentation en combustible demande

L'alimentation en combustible (par aspiration) peut être demandée et peut aussi être arrêtée. Si le réservoir est plein, l'alimentation ne peut pas démarrer et ne peut donc pas être arrêtée.

L'alimentation doit avoir été activée, autrement dit, avec la touche Menu, mettre l'option « Mode Alimentation »  → **Mode Utilisateur** → sur « sans commande tempor », « avec temps libération » ou « avec temps démarrage » – voir point 19.8.

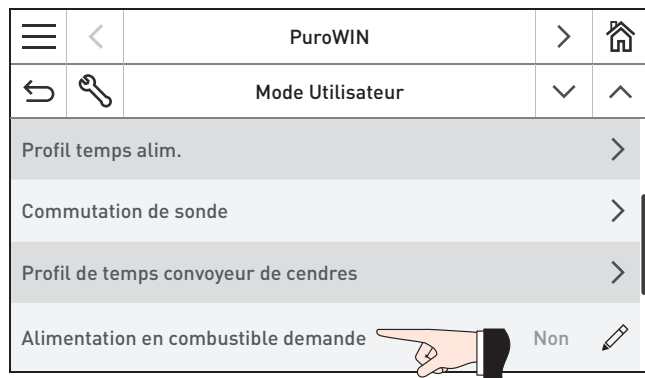


Fig. 119 Mode Utilisateur PuroWIN avec alimentation par aspiration

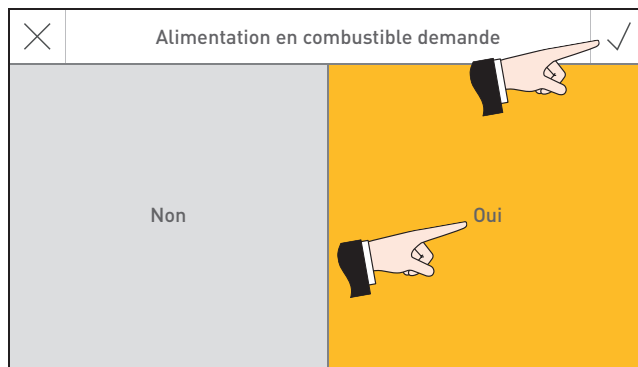




Fig. 120

20. Élimination des défauts

En service, la chaudière se surveille elle-même. Toutes les divergences par rapport au fonctionnement normal sont signalées par des messages  sur InfoWIN Touch ou sur la commande maître Touch.

En appuyant sur la touche  (Fig. 121), tous les messages disponibles sont répertoriés dans une liste – Fig. 122. Le texte d'information correspondant apparaît immédiatement en appuyant sur le message – Fig. 122.

Pour pratiquement tous les messages, une réinitialisation est nécessaire une fois le défaut supprimé. Dans ce cas, « Retour » s'affiche – Fig. 123. Dès que le défaut a été supprimé, le message peut aussi être effacé à l'aide de la touche  – Fig. 124.

Si la mention « Retour » n'apparaît pas, la chaudière se remet en marche automatiquement après la suppression du défaut.

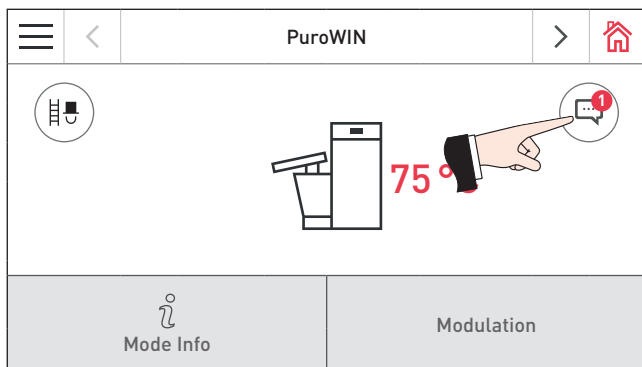


Fig. 121

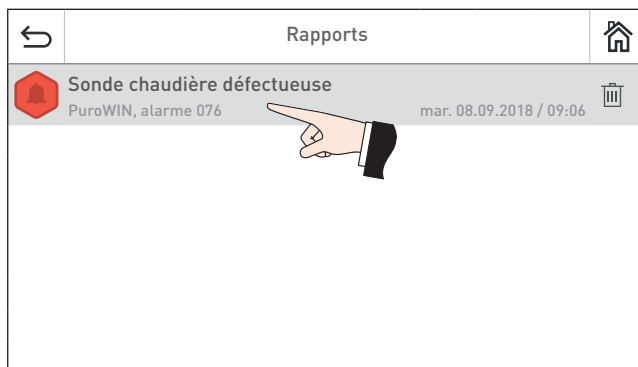


Fig. 122

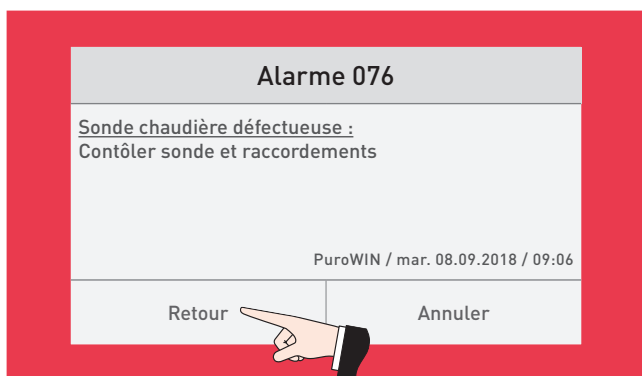


Fig. 123

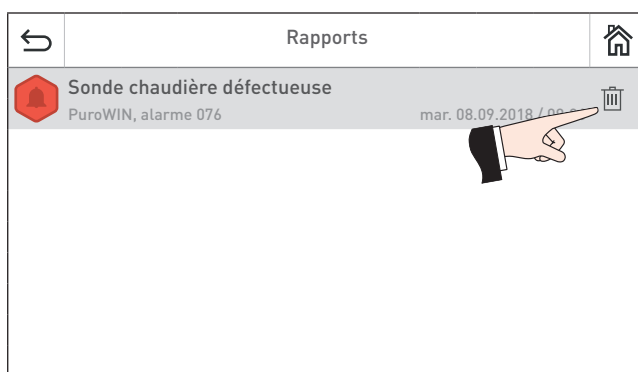


Fig. 124

Plaque signalétique

Si vous souhaitez appeler le service après-vente WINDHAGER ou le partenaire de service après-vente en raison d'un dérangement, veuillez noter au préalable les données suivantes qui sont marquées sur la plaque signalétique :



Fig. 125 Plaque signalétique et le numéro de série (code barres)

- type
- numéro de série (code barres)
- année de fabrication
- message d'erreur ou d'alarme

La plaque signalétique se trouve sur la protection intermédiaire derrière la porte de revêtement – Fig. 125.


20.1 Pas d'affichage sur InfoWIN Touch

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
-	Pas d'indication à l'écran, la LED est éteinte La chaudière est arrêtée et ne peut pas être mise en marche.	a) Pas de courant, contrôler la conduite menant à l'appareil et les fusibles du bâtiment. b) Pas de courant, fusible de l'appareil défectueux - contrôler et remplacer au besoin - voir Fig.126. c) Contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste spécialiste.


20.2 Messages d'information

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Info 408	Défaut surveillance nettoyage surfaces de chauffe secondaires	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Info 409	Défaut surveillance système d'évacuation des cendres	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Info 414	Convoyeur de cendres défectueux	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Info 445	Un sonde vide Vérifier le niveau du silo de stockage	Une sonde dans le silo a été détectée comme étant vide. Veuillez contrôler le stockage de combustible. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.
Info 519	Cendrier non disponible	Contrôler la position correcte et l'étanchéité du bac à cendres et de son couvercle (voir la notice d'utilisation de la chaudière) - risque d'air parasite. Notification «
Info 525	Vider bac à cendres Vider bac à cendres, suivre les instructions d'utilisation.	Indique que le nettoyage de la chaudière doit être réalisé au cours des 50 prochaines heures de service (nettoyage, voir la notice d'utilisation de la chaudière). Une fois le nettoyage terminé, il doit être confirmé (voir point 19.1).
Info 526	Nettoyage principal Procéder au nettoyage principal en suivant le mode d'emploi.	Indique que le nettoyage général de la chaudière doit être réalisé au cours des 50 prochaines heures de service (nettoyage, voir la notice d'utilisation de la chaudière). Une fois le nettoyage général terminé, il doit être confirmé (voir 19.1).
Info 527	Entretien Une maintenance est nécessaire pour la garantie du matériel. Prendre rendez-vous pour une maintenance dans les 3 mois.	Les intervalles d'entretien de la chaudière dépendent des heures de services et de la consommation de combustible. Indique que l'entretien doit être réalisé au cours des 3 prochains mois par le service après-vente Windhager ou un partenaire de service après-vente. L'entretien doit alors être réalisé au plus tard à la date indiquée sur la plaquette d'entretien.
Info 564	Durée de service de la stabilisation de flamme dépassée	Contrôler le combustible dans le silo, remplir si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Info 581	Ajouter combustible Compart. combustible presque vide. Ajouter du combustible.	La chaudière continue de chauffer jusqu'à ce que le reste de combustible ait été consommé. L'alimentation est désactivée en « Mode Alimentation » (voir point 19.8). Dans l'option de menu « Mode Alimentation », commuter l'alimentation sur « avec temps de libération », « avec temps de démarrage » ou « sans commande temporisée ».
Info 582	Compart. combustible vide Le compartiment à combustible est vide. Ajouter du combustible. Le brûleur est bloqué.	L'alimentation est désactivée en « Mode Alimentation » (voir point 19.8). Dans l'option de menu « Mode Alimentation », commuter l'alimentation sur « avec temps de libération », « avec temps de démarrage » ou « sans commande temporisée ».

20.3 Messages d'erreur

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Erreur 204	Vanne EGR défectueuse	Contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste spécialiste.
Erreur 208	Défaut nettoyage des surfaces d'échange Vérifier nettoyage des surfaces d'échange	Nettoyer les surfaces d'échange – voir la notice d'utilisation de la chaudière. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Erreur 209	Système d'extraction de la cendre bloqué	Système d'extraction de la cendre bloqué, la chaudière fonctionnera encore pendant 20 heures max. Pour le nettoyage, toujours éteindre préalablement la chaudière via « Mode utilisateur » → « Extinction pour maintenance » → « OK » – voir point 19.6. a) Vider le bac à cendres (voir la notice d'utilisation de la chaudière; lorsque le bac à cendres est plein, adapter la valeur de correction du point 19.3. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. b) Système d'extraction de la cendre bloqué en raison de la présence d'un corps étranger.  AVERTISSEMENT Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126). Ouvrir avec précaution la porte du bac à cendres ou le couvercle du bac à cendres sous la surface d'échange (il peut encore y avoir de la braise) (voir également la notice d'utilisation de la chaudière) et retirer le corps étranger – Fig. 128, Fig. 129. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Erreur 214	Convoyeur de cendres défectueux	Contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste spécialiste.
Erreur 238	Alimentation n'aspire pas de combustible	Aucun combustible ne peut être amené. La chaudière ne se met pas en marche. Aucun combustible ne se trouve dans le silo. Régime de secours : éteindre l'alimentation (voir le point 19.8). Remplir le compartiment de combustible à la main – voir la notice d'utilisation de la chaudière.
Erreur 239	Commutation de sonde défectueuse Contrôler l'unité de commutation.	Les pellets ne peuvent pas être amenés. La chaudière ne se met pas en marche. Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Si l'erreur persiste même après l'actionnement de la touche « Reset », contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. Régime de secours : Éteindre l'alimentation (voir point 19.8). Remplir le compartiment à combustible à la main (voir la notice d'utilisation de la chaudière) ; la chaudière peut continuer à fonctionner sans alimentation.
Erreur 241	Ouvrir le couvercle de compartiment à combustible Fermer le couvercle de compartiment à combustible	Le couvercle du compartiment à combustible est ouvert. Fermer le couvercle. a) Le couvercle du compartiment à combustible est ouvert, fermer le couvercle. b) Les pellets sont sur la surface d'étanchéité du couvercle, les retirer et fermer complètement le couvercle. c) Interrupteur de fin de course du compartiment à combustible défectueux ; contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste
Erreur 242	Relais de la turbine d'aspiration défectueux	La turbine d'aspiration tourne en continu ou la surveillance de la turbine d'aspiration est défectueuse. Mettre l'interrupteur principal en position « 0 » et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas – Fig. 126. Contactez le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.

Utilisation

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Erreur 245	Toutes les sondes sélectionnées sont vides Contrôler le niveau de combustible dans le silo et le tuyau d'alimentation.	Les pellets ne peuvent pas être amenés. La chaudière ne se met pas en marche. a) Aucun pellet pour la sonde d'aspiration - dans le mode Utilisateur en cas de « Commutation de sonde » (voir point 19.10), paramétrer une autre sonde ou « réinitialiser toutes les sondes ». Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. b) Le tuyau d'alimentation bouchée – le libérer. Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Régime de secours : Éteindre l'alimentation (voir point 19.8). Remplir le compartiment à combustible à la main (voir la notice d'utilisation de la chaudière) ; la chaudière peut continuer à fonctionner sans alimentation.
Erreur 250	Défaut de la commande vis sans fin du stocker Allumer et éteindre le commutateur principal.	Mettre l'interrupteur principal (Fig. 126) au moins 30 s hors circuit , puis le remettre en circuit. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Erreur 251	Défaut de la commande système d'extraction du combustible Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Erreur 252	Défaut de la commande vis sans fin du récipient de stockage Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Erreur 253	Défaut de la commande système d'extraction du combustible Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Erreur 254	Commande vis sans fin intermédiaire défectueuse Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Erreur 255	Commande turbine aspiration défectueuse Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Erreur 260	Système d'extraction du combustible bloqué	 <p>AVERTISSEMENT</p> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126).</p> <p>Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig. 127) et le nettoyer. En cas d'alimentation par aspiration, contrôler également le premier conduit d'aspiration et le tamis de filtre dans le compartiment de combustible (voir également la notice d'utilisation de la chaudière), nettoyer si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

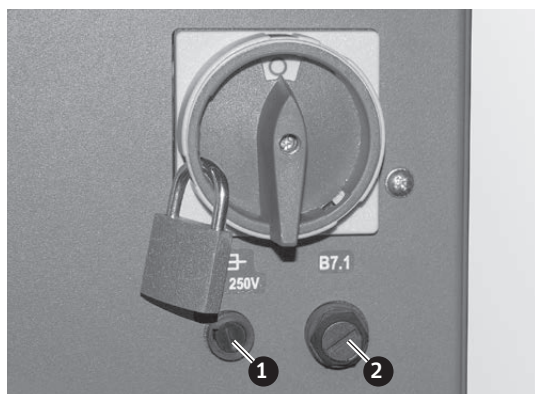


Fig. 126 Mettre l'interrupteur principal en position « 0 » et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas

- 1..... Fusible de l'appareil T 6,3 A
2..... B7.1 Cache de protection du thermostat de sécurité

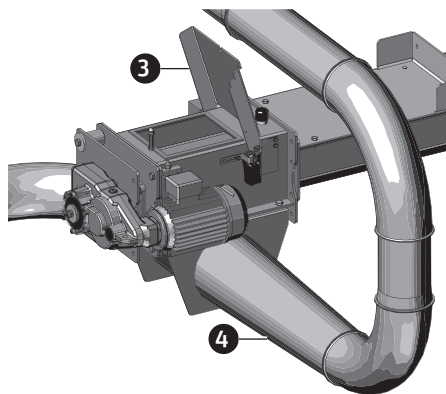




Fig. 127 Ouvrir et nettoyer le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert, nettoyer également le premier conduit d'aspiration en cas d'alimentation par aspiration

- 3..... Couvercle de maintenance
4 Nettoyer le premier conduit d'aspiration

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Erreur 261	Trop-plein du système d'extraction du combustible	 AVERTISSEMENT Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126). Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig. 127) et le nettoyer. En cas d'alimentation par aspiration, contrôler également le premier conduit d'aspiration et le tamis de filtre dans le compartiment de combustible (voir également la notice d'utilisation de la chaudière), nettoyer si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Erreur 281	Sonde temp. fumées défectueuse Contrôler sonde temp. fumées et raccords alimentation.	L'affichage de la température des gaz de fumées n'est pas possible. Pas d'effet sur le fonctionnement. Remplacer la sonde de température de gaz de fumées, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Erreur 298	Chaudière Temp. Min. ne pas atteinte	Erreur disparaît dans un extinction. Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Erreur 325	Fonctionnement de secours, vider bac à cendres Vider bac à cendres, suivre les instructions d'utilisation.	La chaudière fonctionne par cycles, c'est-à-dire que son fonctionnement comprend des temps d'arrêt. Le vidage du bac à cendres de la chaudière doit être effectué (voir la notice d'utilisation de la chaudière). Une fois le vidage terminé, il doit être confirmé (voir le point 19.1).
Erreur 326	Mode secours nettoyage général Procéder au nettoyage principal en suivant le mode d'emploi.	La chaudière fonctionne par cycles, c'est-à-dire que son fonctionnement comprend des temps d'arrêt. Le nettoyage général de la chaudière doit être effectué (nettoyage, voir la notice d'utilisation de la chaudière voir 3.4). Une fois le nettoyage général terminé, il doit être confirmé (voir 19.1).
Erreur 327	Entretien Une maintenance est nécessaire pour la garantie du matériel. Prendre rendez-vous pour une maintenance.	Les intervalles d'entretien de la chaudière dépendent des heures de services et de la consommation. Indique que l'entretien doit être réalisé par le service après-vente Windhager ou un partenaire de service après-vente. L'entretien doit alors être réalisé au plus tard à la date indiquée sur la plaquette d'entretien.
Erreur 346	Porte de revêtement ouverte Fermer la porte de revêtement, respecter la notice d'utilisation.	La chaudière passe en mode d'extinction. Fermer porte de revêtement. La porte ne doit être ouverte que si le brûleur a été désactivé. En cas de non-respect de cette consigne, des pointes de température peuvent endommager des composants dans la chambre de combustion !
Erreur 381	Compart. combustible vide Programme tps. bloque alim. Modifier tps. libération ds Mode Utilisateur.	Le temps de libération pour l'alimentation a été programmé trop court, c'est-à-dire qu'il n'y a plus de combustible dans le compartiment de combustible, l'alimentation est bloquée. Prolonger le temps de libération pour l'alimentation sous l'option « Profil temps alim. » (voir point 19.9) ou régler le mode sur « avec temps démarrage » ou « sans commande tempor. » sous l'option « Mode Alimentation » (voir point 19.8).
Erreur 383	Message niveau de remplissage incorrect	La chaudière ne se met pas en marche. a) Nettoyer le compartiment de combustible, voir la notice d'utilisation de la chaudière. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. b) Détecteur de niveau de remplissage (détecteur de proximité) dans le compartiment de combustible défectueux – contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. Régime de secours : éteindre l'alimentation (voir le point 19.8). Remplir le compartiment de combustible à la main – voir la notice d'utilisation de la chaudière. La chaudière peut continuer d'être exploitée sans alimentation.

20.4 Messages d'alarme

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 001	Volet air primaire défectueux Volet air primaire bloqué ou défectueux.	Le volet d'air primaire n'atteint plus la position. Moteur de volet d'air primaire ou interrupteur de fin de course défectueux. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 002	Vanne d'aération primaire ne ferme pas	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 003	Volet air secondaire défectueux Volet air secondaire bloqué ou défectueux.	Le volet d'air secondaire n'atteint plus la position. Moteur de volet d'air secondaire ou interrupteur de fin de course défectueux. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 009	Système d'extraction de la cendre bloqué	<p>Système d'extraction de la cendre bloqué, la chaudière ne se met pas en marche.</p> <p>a) Vider le bac à cendres (voir la notice d'utilisation de la chaudière) ; lorsque le bac à cendres est plein, adapter la valeur de correction du point 19.3.</p> <p>b) Système d'extraction de la cendre bloqué en raison de la présence d'un corps étranger.</p> <p> AVERTISSEMENT Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126).</p> <p>Ouvrir la porte du bac à cendres (il peut encore y avoir de la braise) et retirer tout corps étranger (voir également la notice d'utilisation de la chaudière) et retirer le corps étranger – Fig. 128, Fig. 129. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

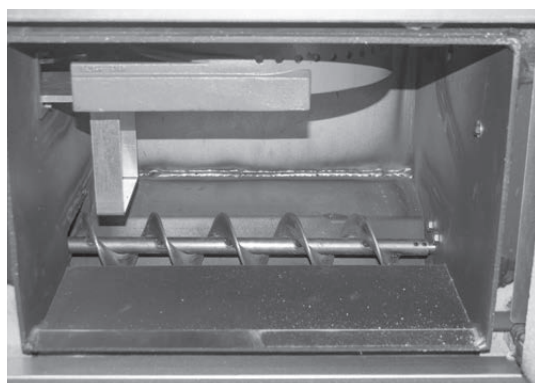


Fig. 128 Evacuation des cendres sous la chambre de combustion

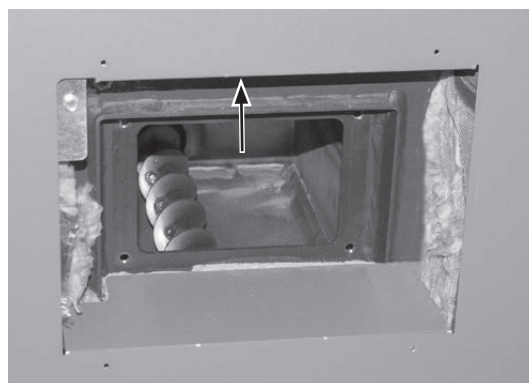



Fig. 129 Evacuation des cendres sous les surfaces d'échange, sonde lambda intérieure au-dessus de l'ouverture de nettoyage

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 010	Poussoir à brasier bloqué	<p>La chaudière ne se met pas en marche.</p> <p>Poussoir à brasier bloqué par un corps étranger.</p> <p> AVERTISSEMENT Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126).</p> <p>Ouvrir la porte du bac à cendres (il peut encore y avoir de la braise) et retirer tout corps étranger – Fig. 128. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si les cendres contiennent des cendres fondues ou de grosses mottes, la sélection du combustible doit être modifiée sur « produisant des scories » – voir le point 19.5. Si le défaut se reproduit après la modification, un combustible dont la teneur en cendres est inférieure à 1,5 % doit être utilisé.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

Utilisation

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 011	Plaqué de cendre bloquée	<p>La chaudière ne se met pas en marche.</p> <p>Poussoir à cendres bloqué par un corps étranger.</p> <p>AVERTISSEMENT</p> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126).</p> <p>Ouvrir la porte du bac à cendres (il peut encore y avoir de la braise) et retirer tout corps étranger – Fig.128. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si les cendres contiennent des cendres fondues ou de grosses mottes, la sélection du combustible doit être modifiée sur « produisant des scories » – voir le point 19.5. Si le défaut se reproduit après la modification, un combustible dont la teneur en cendres est inférieure à 1,5 % doit être utilisé.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 012	Vis sans fin du récipient de stockage bloquée	<p>AVERTISSEMENT</p> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126).</p> <p>Vider le compartiment de combustible, retirer le corps étranger, voir la notice d'utilisation de la chaudière. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 013	Vis sans fin du stocker bloquée	<p>AVERTISSEMENT</p> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126).</p> <p>Dévisser le couvercle de maintenance sur le côté au niveau de la vis sans fin du stocker (Fig.131), retirer le corps étranger de la vis sans fin. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

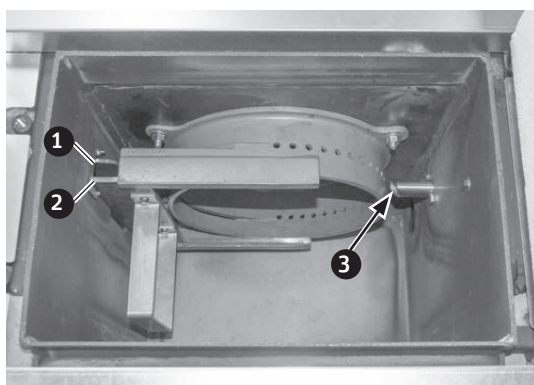


Fig. 130 Poussoir à brasier et poussoir à cendres, ouverture d'allumage dans le cône

- 1..... Poussoir à brasier
2..... Poussoir à cendres





Fig. 131 Couvercle de maintenance au niveau de la vis sans fin du stocker

- 3..... Ouverture d'allumage dans le cône
4 Couvercle de maintenance

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 017	Ventilateur de tirage bloqué Nettoyer roue ventilateur.	<p>La roue du ventilateur est bloquée ou ne tourne pas.</p> <p>a) La roue du ventilateur est encrassée, il faut la nettoyer (voir la notice d'utilisation de la chaudière). Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message.</p> <p>b) Fiche de ventilateur desserrée ou mal enclenchée, enclencher la fiche de façon correcte.</p> <p>c) Remplacer le ventilateur de tirage par aspiration motorisé ; contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

Utilisation

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 018	Ventilateur de tirage instable Contrôler ventilateur de tirage par aspiration et caisson du ventilateur.	La vitesse effective diffère de la vitesse de consigne. La chaudière passe en mode d'extinction. a) La roue du ventilateur est encrassée, il faut la nettoyer (voir la notice d'utilisation de la chaudière). Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. b) Fiche de ventilateur desserrée ou mal enclenchée, enclencher la fiche de façon correcte (voir la notice de montage de la chaudière). c) Remplacer le ventilateur de tirage par aspiration motorisé ; contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 020	Turbine aspiration défectueuse	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 029	Défaut d'allumage secondaire	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 035	Relais turbine aspiration défectueux	<p>AVERTISSEMENT</p>  <p>Beide Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126), sur la chaudière et tableau de distribution 3 – celui-ci se trouve à proximité du silo – Fig.132.</p> <p>Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig. 113) et le nettoyer. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 038	L'alimentation n'aspire pas de combustible Contrôler le niveau de combustible dans le silo et le tuyau d'alimentation.	Les pellets ne peuvent pas être amenés. La chaudière ne se met pas en marche. a) Aucun pellet pour la sonde d'aspiration - dans le mode Utilisateur en cas de « Commutation de sonde » (voir point 19.10), paramétrer une autre sonde ou « réinitialiser toutes les sondes ». Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. b) Le tuyau d'alimentation bouchée – le libérer. Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Régime de secours : Éteindre l'alimentation (voir point 19.8). Remplir le compartiment à combustible à la main (voir la notice d'utilisation de la chaudière) ; la chaudière peut continuer à fonctionner sans alimentation.
Alarme 043	Système d'extraction du combustible bloqué	<p>AVERTISSEMENT</p>  <p>Beide Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126), sur la chaudière et tableau de distribution 3 – celui-ci se trouve à proximité du silo –Fig.132.</p> <p>Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig.132) et le nettoyer. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 045	Toutes les sondes sélectionnées sont vides Contrôler le niveau de combustible dans le silo et le tuyau d'alimentation.	Les pellets ne peuvent pas être amenés et le compartiment à combustible est vide. La chaudière ne se met pas en marche. a) Aucun pellet pour la sonde d'aspiration - dans le mode Utilisateur en cas de « Commutation de sonde » (voir point 19.10), paramétrer une autre sonde ou « réinitialiser toutes les sondes ». Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. b) Le tuyau d'alimentation bouchée – le libérer. Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Régime de secours : Éteindre l'alimentation (voir point 19.8). Remplir le compartiment à combustible à la main (voir la notice d'utilisation de la chaudière) ; la chaudière peut continuer à fonctionner sans alimentation.

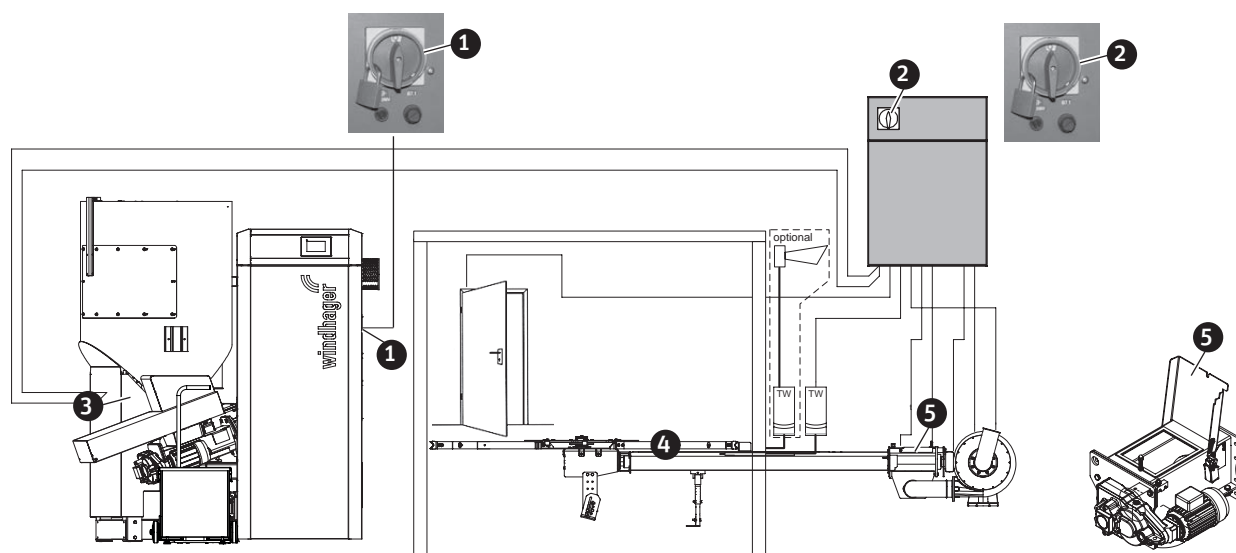






Fig. 132

- 1..... Tableau de distribution 1 avec interrupteur principal
- 2..... Tableau de distribution 3 avec interrupteur principal
- 3..... Tableau de distribution 2
- 4 Système d'extraction
- 5..... Couvercle de maintenance sur le bloc de transfert du système d'extraction

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 044	Trop-plein du système d'extraction du combustible	<p>AVERTISSEMENT</p> <p> Beide Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126), sur la chaudière et tableau de distribution 3 – celui-ci se trouve à proximité du silo – Fig.132.</p> <p>Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig.132) et le nettoyer. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 050	Défaut de la commande vis sans fin du stocker Allumer et éteindre le commutateur principal.	<p>Mettre l'interr principal (Fig.126) au moins 30 s hors circuit, puis le remettre en circuit. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 051	Défaut de la commande système d'extraction du combustible Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Alarme 052	Défaut de la commande vis sans fin du récipient de stockage Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Alarme 053	Défaut de la commande système d'extraction du combustible Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Alarme 054	Commande vis snas fin intermédiaire Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Alarme 055	Commande turbine aspiration défectueuse Allumer et éteindre le commutateur principal.	
Alarme 063	Steig-/Zwischenschnecke blockiert	<p>AVERTISSEMENT</p> <p> Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126).</p> <p>Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig.134) de la vis sans fin de relevage/intermédiaire et le nettoyer. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

Utilisation

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 064	Bouffage vis sans fin intermédiaire	 <p>AVERTISSEMENT</p> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126).</p> <p>Ouvrir le couvercle de maintenance sur le bloc de transfert (Fig.134) de la vis sans fin de relevage/intermédiaire et le nettoyer. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 069	Commutateur niveau de remplissage ne fonctionne pas Contrôler commutateur niveau de remplissage.	<p>a) Contrôler le combustible dans le silo, remplir si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>b) Détecteur de proximité Levelcontrol encrassé.</p>  <p>AVERTISSEMENT</p> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig.126).</p> <p>c) Déplacer le détecteur de proximité Levelcontrol vers le haut et vers le bas – Fig.134. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

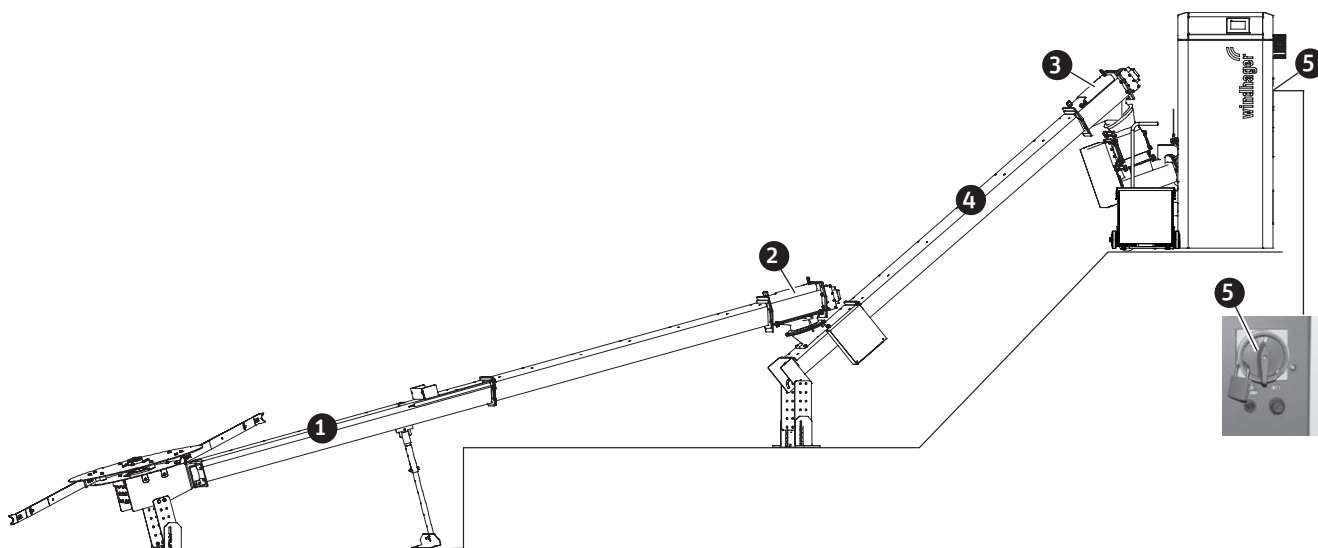


Fig. 133

- 1..... Système d'extraction
- 2..... Couvercle de maintenance sur le bloc de transfert du système d'extraction
- 3..... Couvercle de maintenance sur le bloc de transfert de la vis sans fin de relevage/intermédiaire
- 4 Vis sans fin de relevage/intermédiaire (accessoire)
- 5..... Tableau de distribution 1 avec interrupteur principal

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 071	Interrup. sécu. urgence ouvert Contrôler positions des interrupteurs de sécurité et d'urgence.	La chaudière passe en mode d'extinction, mais le ventilateur ne tourne pas. Activer l'interrupteur d'arrêt d'urgence ou de secours du chauffage
Alarme 072	Dispositif de sécurité du système d'extraction du combustible	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 073	Défaut de l'alimentation électrique interne	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.

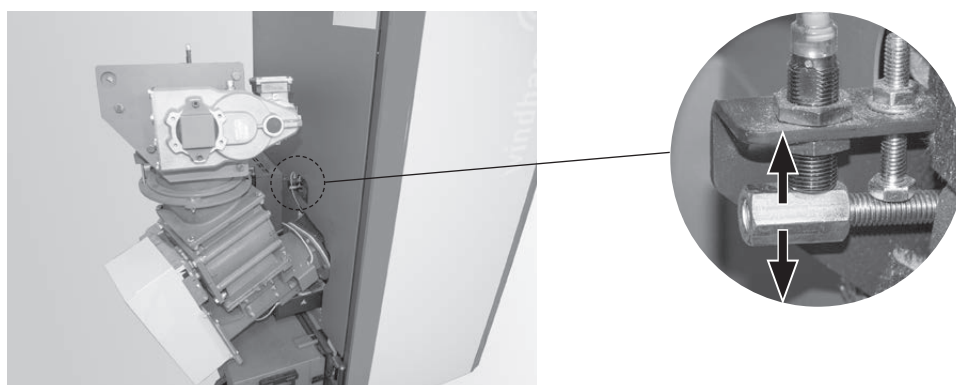



Fig. 134 Déplacer le détecteur de proximité Levelcontrol vers le haut et vers le bas

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 076	Sonde chaudière défectueuse Contrôler sonde chaudière et raccords.	La chaudière passe en mode d'extinction. a) Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Si l'erreur réapparaît immédiatement ou peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. b) Remplacer la sonde de la chaudière ; contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 078	Sonde ThermoControl défectueuse Contrôler sonde ThermoControl et raccords.	La chaudière passe en mode d'extinction. a) Sonde Thermocontrol trop froide < 0 °C. Chauffer la sonde. b) Avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Si l'erreur réapparaît immédiatement ou peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. c) Remplacer la sonde Thermocontrol ; contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 088	Sonde O2 défectueuse Contrôler sonde O2 et raccordements.	a) Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. En cas de réapparition de ce défaut, veuillez contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. b) Remplacer la sonde O2 ; contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 089	Sonde O2 chauffage défectueuse Contrôler sonde O2, transformateur et raccordements.	a) Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. En cas de réapparition de ce défaut, veuillez contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. b) Remplacer la sonde O2 ou/et le transformateur ; contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 090	Mesure O2 erronée Valeur O2 hors limites.	a) Contrôler la position correcte et l'étanchéité du bac à cendres et de son couvercle (voir la notice d'utilisation de la chaudière) – risque d'air parasite. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. b) Couvercle de nettoyage en haut au niveau des surfaces d'échange non hermétique, contrôler si celui-ci est bien fermé (voir la notice d'utilisation de la chaudière). c) Couvercle au niveau du bac à cendres sous les surfaces d'échange non hermétique, contrôler si celui-ci est bien fermé (voir la notice d'utilisation de la chaudière). Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 119	Cendrier non disponible	Contrôler la position correcte et l'étanchéité du bac à cendres et de son couvercle (voir la notice d'utilisation de la chaudière) – risque d'air parasite. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.
Alarme 131	Rupture de flamme dans la stabilisation de flamme	a) Contrôler le combustible dans le silo, remplir si nécessaire. b) Le combustible présente une teneur en eau trop élevée. Utiliser un combustible autorisé – voir la notice d'utilisation de la chaudière. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.

Utilisation

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 133	Température sécurité désactivation Contrôler instal. et pression de service.	La température de la chaudière est supérieure à 100 °C ; la chaudière passe en mode d'extinction, le ventilateur de tirage par aspiration s'arrête immédiatement. a) Contrôler le niveau d'eau et la pression de l'installation de chauffage - remplir, purger. b) Air présent dans l'installation de chauffage - purger. c) La pompe de chauffage ou la pompe de charge du chauffe-eau est bloquée ou défectueuse - amorcer la pompe ou la réparer. Une fois que la température de l'eau de la chaudière a chuté en dessous de 90 °C, démonter le cache de protection et enfoncer fermement le bouton de déverrouillage B7.1 du thermostat de sécurité - Fig. 126 ou Fig. 135. Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 134	Surchauffe vis sans fin alimentation foyer Respecter la notice d'utilisation	Contrôle de la protection anti-retour de feu au niveau de la vis sans fin du stocker. Si celle-ci s'est déclenchée, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 147	Défaut vanne d'arrêt bas Respecter la notice d'utilisation.	Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur persiste, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 148	Défaut vanne d'arrêt haut Respecter la notice d'utilisation.	 AVERTISSEMENT Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126). Nettoyer le premier conduit d'aspiration au niveau de la vanne d'arrêt - Fig. 135. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 149	Dispositif sécurité système extraction stockage Vérifier dispositif sécurité système extraction stockage.	Fermer la porte du silo. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.
Alarme 150	Trappe visite réservoir alimentation ouvert Vérifier trappe visite réservoir alimentation.	Monter le couvercle du compartiment de combustible (Fig. 135) - voir la notice d'utilisation de la chaudière. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.

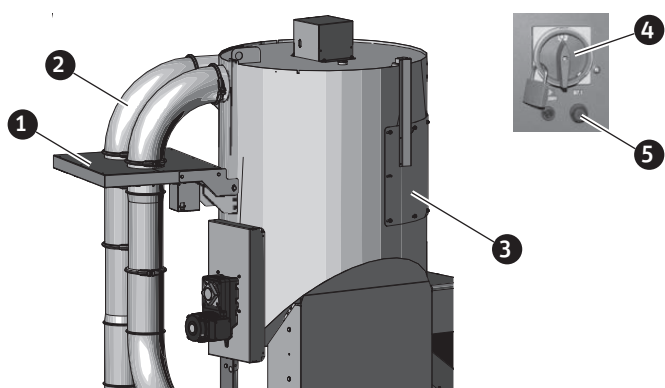



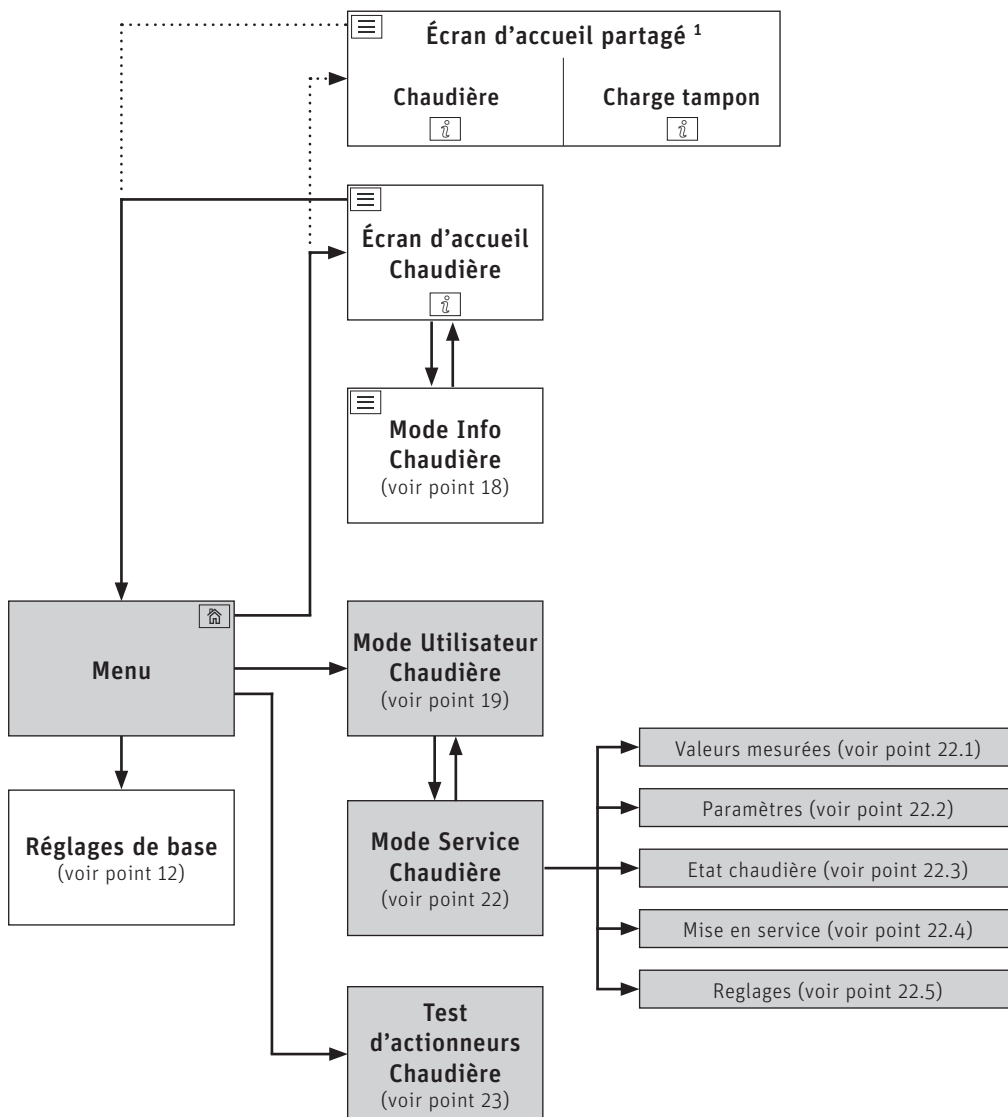
Fig. 135 Vanne d'arrêt supérieure

- 1..... Vanne d'arrêt supérieure
- 2..... Premier conduit d'aspiration
- 3..... Couvercle du compartiment de combustible
- 4 Mettre le commutateur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit
- 5..... B7.1 Cache de protection du thermostat de sécurité

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
Alarme 157	Quantité d'air primaire incorrecte	<p>La chaudière passe en mode extinction.</p> <p>Le nettoyage général de la chaudière doit être effectué (voir la notice d'utilisation de la chaudière).</p> <ol style="list-style-type: none"> Couvercle de nettoyage en haut au niveau des surfaces d'échange non hermétique, contrôler si celui-ci est bien fermé (voir la notice d'utilisation de la chaudière). Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. La porte de la chambre de combustion n'est pas étanche – contrôler les joints, les remplacer si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Le tube de fumées ou la cheminée est encombré(e), nettoyer. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Contrôler la position correcte et l'étanchéité du bac à cendres et de son couvercle (voir la notice d'utilisation de la chaudière) – risque d'air parasite. Couvercle au niveau du bac à cendres sous les surfaces d'échange non hermétique, contrôler si celui-ci est bien fermé (voir la notice d'utilisation de la chaudière). Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. <p>Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 176	Prénettoyage non-effectué	<p>Nettoyer la sonde lambda via l'ouverture de nettoyage au niveau du bac à cendres sous les surfaces d'échange – Fig. 129. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 179	Allumage primaire non-effectué	<ol style="list-style-type: none"> Contrôler le combustible dans le silo, remplir si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; text-align: center;">AVERTISSEMENT</div> </div> <p>Mettre l'interrupteur principal hors circuit et le sécuriser contre toute remise en circuit à l'aide d'un cadenas (Fig. 126).</p> <ol style="list-style-type: none"> Détecteur de proximité Levelcontrol encrassé. Déplacer le détecteur de proximité Levelcontrol vers le haut et vers le bas – Fig. 134. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. Ouverture d'allumage au niveau du cône encombrée, nettoyer – Fig. 130. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. <p>Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 180	Allumage secondaire non-effectué	<p>Contrôler le combustible dans le silo, remplir si nécessaire. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 187	Pas de communication avec automate Contrôler connexion automate et raccords.	<p>La chaudière passe en mode d'extinction.</p> <ol style="list-style-type: none"> Contrôler le câble de connexion et/ou le connecteur reliant le module InfoWIN Touch à l'automate de chauffage ; avec « Retour », réinitialiser le message ou effacer le message. Contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste. Mettre l'interr principal (Fig. 126) au moins 30 s hors circuit, puis le remettre en circuit. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications. <p>Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>
Alarme 197	Commande conduite d'aspiration hors service	<p>Mettre l'interr principal (Fig. 126) au moins 30 s hors circuit, puis le remettre en circuit. Notification « Retour » ou effacer et vérifier s'il y a d'autres notifications.</p> <p>Si l'erreur réapparaît peu de temps après ou à des intervalles réguliers, contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.</p>

INFORMATIONS DESTINÉES AUX TECHNICIENS DE SERVICE / CHAUFFAGISTES PROFESSIONNELS

21. Structure du menu de chaudière pour le mode Service et le test d'actionneurs



¹ Dans les réglages de base, il est possible de déterminer si l'écran d'accueil est affiché en plein écran ou en écran partagé, voir point 12.6 à la page 21.

22. Mode Service

Le mode Service permet de visualiser et de modifier des paramètres de l'installation ou de procéder à la mise en service.



ATTENTION Dommages matériels

Seuls des techniciens de service ayant été formés à cet effet sont habilités à modifier des paramètres dans le mode Service.

Informations destinées aux techniciens de service / chauffagistes professionnels

Pour accéder au mode Service, utiliser les touches Menu  → **Mode Utilisateur** →  et appuyer pendant 5 s sur la touche « OK ». Les touches < > permettent de naviguer dans les différents modes de service..

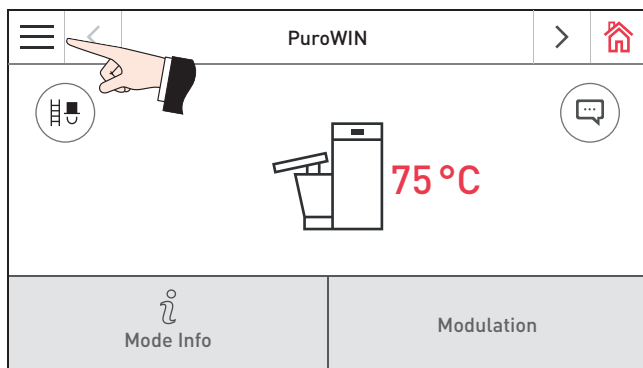


Fig. 136 Écran d'accueil

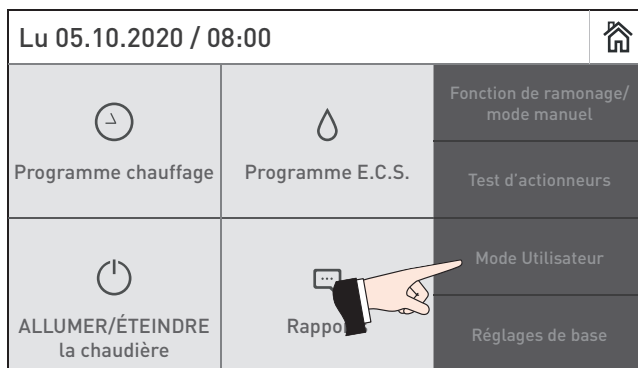


Fig.137

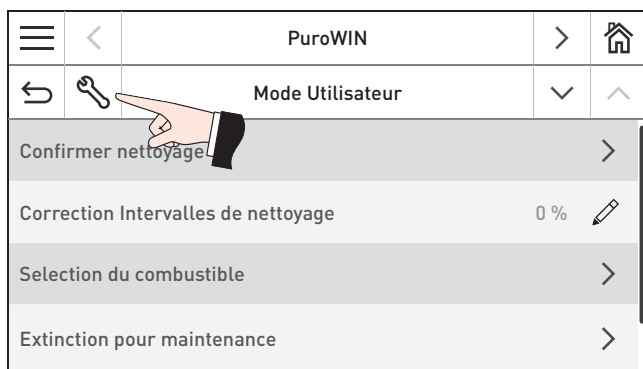


Fig. 138

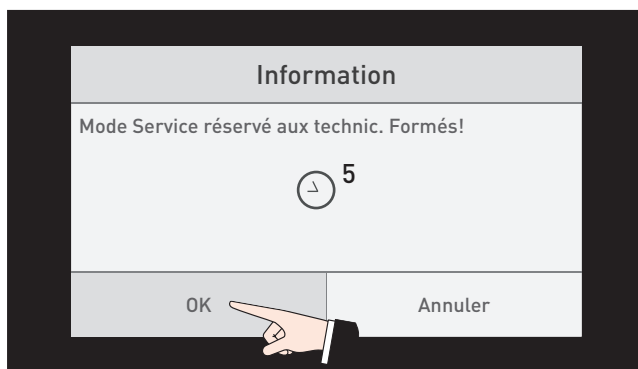


Fig.139 Appuyer 5 s

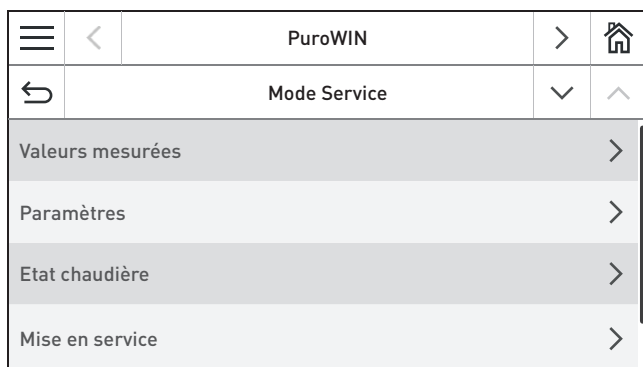


Fig. 140

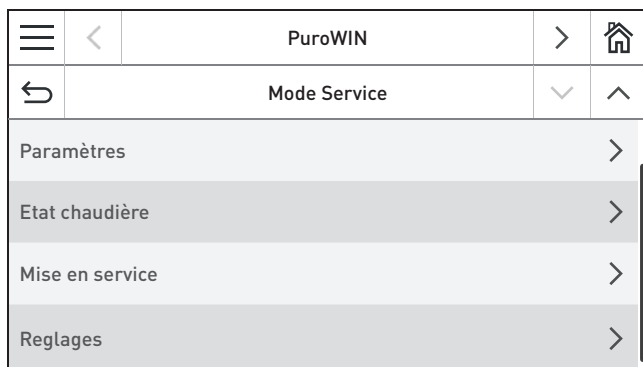


Fig. 141

22.1 Valeurs mesurées

Valeurs mesurées	Unité
Température chaudière	°C
Signal O2	%
Température chambre de combustion	°C
Phases de fonctionnement	
Pos. vol. air prim.	%
Pos. vol. air sec.	%
Fin de course volet air primaire	%
Fin de course volet air secondaire	%
Ventilateur tirage asp, vitesse consi.	rpm
Ventilateur tirage asp, vitesse actuelle	rpm
Courant de chauffage O2	A
Quantité d'air primaire	m ³ /h
Vanne EGR	%

22.2 Paramètres

Paramètres	Remarque	Unité	Réglage usine									
			PW 24	PW 30	PW 40	PW 49	PW 60	PW 72	PW 83	PW 99	PW 103	
Hystérèse brûleur MARCHE	Toujours	K	-5									
Température de consigne Demande ext. de chaleur	Toujours	°C	80									
Température de consigne maximale	Toujours	°C	80									
Facteur correctif vis sans fin alimentation chaudière	Toujours	%	100									
Facteur correctif vis sans fin réservoir alimentation	Système d'aspiration	%	100									
Facteur correctif RAS vis sans fin aspiration	Système d'aspiration	%	100									
Facteur correctif turbine d'aspiration	Système d'aspiration	%	100									
Facteur correctif RAS vis sans fin extraction stockage	Vis sans fin directe	%	100									
Facteur correctif RAS vis sans fin intermédiaire 1	Vis sans fin directe	%	100									
Valeur de consigne O2 puissance min.	Toujours	%	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	6,2	6,2	6,2	6,2	
Valeur de consigne O2 puissance max.	Toujours	%	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	5,5	5,5	5,5	5,5	
Vitesse rotation minimale ventilateur	Toujours	rpm	850	850	850	850	950	1100	1100	1100	1100	
Vitesse rotation maximale ventilateur	Toujours	rpm	1900	2400	2100	2600	2400	2000	2200	2500	2500	
Nombre d'agitation jusqu'au décentrage (modulation)	Toujours		2									
Nombre d'agitation jusqu'au décentrage (extinction)			2									
Temps agitation à 100 % de puissance	Toujours	min.	60					40				
Temps agitation à 30 % de puissance	Toujours	min.	120					40				
Température des fumées min.	Toujours	°C	85									
Entretien	Toujours		0									
Maintenance hors/en	Toujours		1									
Nombre de tours vis sans fin intermédiaire	Vis sans fin directe		0									
Temps de retard enclenchement vis sans fin	Toujours	s	2									
Turbine d'aspiration sans / avec convertisseur de fréquence	Système d'aspiration		0									
Bloquer brûleur	Toujours		0									
Version de logiciel EWM	Système d'aspiration		0									
Puissance chaudière minimale	Toujours	%	30									
Recirculation des fumées	Toujours	%	Non									

Informations destinées aux techniciens de service / chauffagistes professionnels

Paramètres	Remarque	Unité	Réglage usine			
			PWPE 60	PWPE 75	PWPE 90	PWPE 100
Hystérèse brûleur MARCHE	Toujours	K	-5	-5	-5	-5
Température de consigne Demande ext. de chaleur	Toujours	°C	80	80	80	80
Température de consigne maximale	Toujours	°C	80	80	80	80
Facteur correctif vis sans fin alimentation chaudière	Toujours	%	100	100	100	100
Facteur correctif vis sans fin réservoir alimentation	Système d'aspiration	%	100	100	100	100
Valeur de consigne O2 puissance min.	Toujours	%	6,7	6,3	6,3	6,3
Valeur de consigne O2 puissance max.	Toujours	%	6	6,3	6,3	6,3
Vitesse rotation minimale ventilateur	Toujours	rpm	950	1100	1100	1100
Vitesse rotation maximale ventilateur	Toujours	rpm	2500	1900	2100	2300
Nombre d'agitation jusqu'au décentrage (modulation)	Toujours		8	4	4	4
Nombre d'agitation jusqu'au décentrage (extinction)			2	2	2	2
Temps agitation à 100 % de puissance	Toujours	min.	60	60	60	60
Temps agitation à 30 % de puissance	Toujours	min.	60	60	60	60
Température des fumées min.	Toujours	°C	85	85	85	85
Entretien	Toujours		0	0	0	0
Maintenance hors/en	Toujours		1	1	1	1
Temps de retard enclenchement vis sans fin	Toujours	s	2	2	2	2
Bloquer brûleur	Toujours		0	0	0	0
Version de logiciel EWM	Système d'aspiration					
Puissance chaudière minimale	Toujours	%	30	30	30	30
Recirculation des fumées	Toujours	%	Oui	Oui	Oui	Oui
Capteur de système d'amenée de combustible	Système d'aspiration pellets		Oui	Oui	Oui	Oui
Temps de service turbine d'aspiration	Système d'aspiration pellets	s	300	300	300	300
Type de syst. alim. en combustible	Système d'aspiration pellets		8 sondes	8 sondes	8 sondes	8 sondes

22.3 Etat chaudière

Etat chaudière	Utilisation
Erreur interne	Toujours
Blocage vis sans fin alimentation chaudière	Toujours
Blocage vis sans fin extraction stockage	Vis sans fin directe
Blocage turbine aspiration	Système d'aspiration
Blocage vis sans fin réservoir alimentation	Système d'aspiration
Blocage vis sans fin intermédiaire	Vis sans fin directe
Bourrage vis sans fin extraction stockage	Vis sans fin directe
Bourrage conduite alimentation pneumatique	Système d'aspiration
Bourrage vis sans fin intermédiaire	Vis sans fin directe
Blocage plaque lit de braises	Toujours
Blocage plaque décendrage	Toujours
Contacteur bourrage écluse	Toujours
Rupture de flamme en mode modulant	Toujours
Elim. Cendres non achevée	Toujours
Nettoyage surfaces d'échanges bloqué	Toujours
Extraction de cendres bloqué	Toujours
Convoyeur de cendres bloqué (évacuation automatique des cendres)	Toujours
Nombre de cycles d'aspiration	Système d'aspiration
Débitmètre thermique	Toujours
Débit volumique	Toujours

22.4 Mise en service

Mise en service	Utilisation
Dosage de carburant	Toujours
Système d'alimentation par aspiration	Système d'aspiration

22.5 Reglages

Reglages	Utilisation
Numéro chaudière	Toujours
Débitmètre thermique	Toujours

23. Test d'actionneurs

Le test d'actionneurs permet de contrôler les différents actionneurs.



ATTENTION Dommages matériels

Seuls des techniciens de service ayant été formés à cet effet sont habilités à effectuer le test d'actionneurs.

Pour accéder au test d'actionneurs, appuyer la touche Menu → **Test d'actionneurs** . Les modules fonctionnels ou chaudières installées et reliées sélectionnables sont affichées.

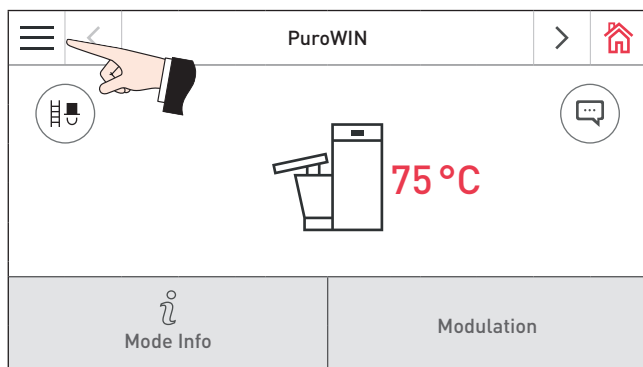


Fig. 142 Écran d'accueil

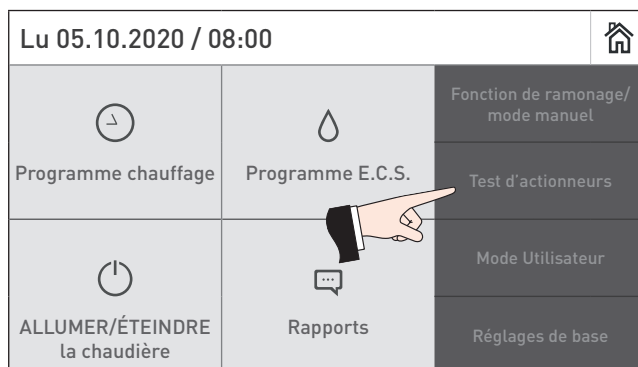


Fig. 143

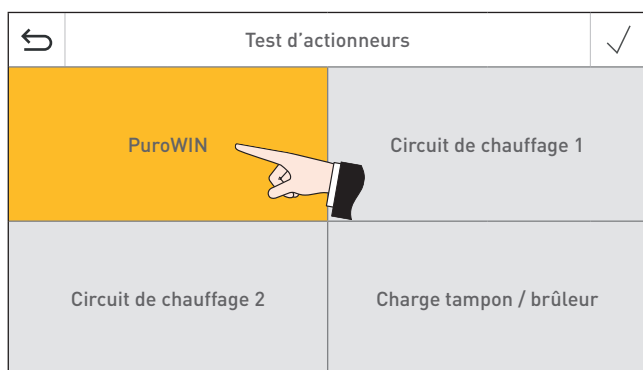


Fig. 144

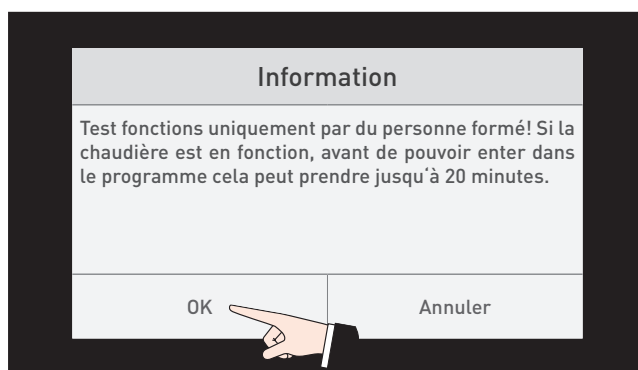


Fig. 145

Les actionneurs s'éteignent d'eux-mêmes au terme d'une temporisation. Le test d'actionneurs terminé, un autotest démarre.

Appuyer sur cet icône permet la réalisation des actions suivantes :

- actionneur MARCHE
- actionneur ARRÊT
- actionneur OUVERT
- actionneur FERMÉ
- activation d'actionneurs

Informations destinées aux techniciens de service / chauffagistes professionnels

Les actionneurs suivants peuvent être démarrés.

Options du menu pendant le test d'actionneurs	Utilisation
Ventilateur tirage asp.	Toujours
Vanne d'aération primaire	Toujours
Volet d'air primaire	Toujours
Volet d'air secondaire	Toujours
Chauffage O2	Toujours
Allumage primaire	Toujours
Allumage secondaire	Toujours
Evacuation cendres	Toujours
Nettoyage surf. échan.	Toujours
Poussoir à cendres	Toujours
Vis sans fin du stocker	Toujours
RAS vis sans fin directe	Vis sans fin directe
RAS vis sans fin intermédiaire	Vis sans fin directe
Poussoir à brasier	Toujours
BSS haut	Système d'aspiration
BSS bas	Système d'aspiration
Nettoyage des filtres	Système d'aspiration
Réservoir vis sans fin	Système d'aspiration
Turbine d'aspiration	Système d'aspiration
RAS vis sans fin aspiration	Système d'aspiration
Vis de transport	Vis sans fin directe
Convoyeur de cendres (évacuation automatique des cendres)	Toujours
Vanne EGR	Toujours
Commutation de sonde	Système d'aspiration pellets
Turbine d'aspiration	Système d'aspiration pellets

24. Mise en service du serveur Web intégré

24.1 Connexion Internet et configuration du routeur

Une liaison Internet est requise pour la communication. Le routeur Internet doit associer l'InfoWIN Touch à une adresse IP locale. Un serveur DHCP est nécessaire à cela (fonction standard des routeurs). Si la configuration du pare-feu empêche l'établissement de la connexion au serveur du portail Windhager « WindhagerConnect », il faut modifier la configuration du pare-feu en conséquence. Aucun autre réglage n'est nécessaire. Veuillez tenir compte de la notice d'utilisation de votre routeur Internet.

24.2 Mise en service

1. L'InfoWIN Touch doit être hors tension (couper l'alimentation en tension)
2. Connectez le routeur Internet à InfoWIN Touch à l'aide d'un câble LAN.
3. Branchez le connecteur LON à 4 pôles sur InfoWIN Touch.

Une fois l'InfoWIN Touch mis sous tension, le logo Windhager et une barre de chargement apparaissent peu après sur l'appareil. Lors de la première mise en marche, la langue doit être tout d'abord définie (voir point 10) ou alors l'écran d'accueil apparaît tout de suite et la LED est allumée en vert. Le statut de la connexion avec Windhager Connect etc. peut être ensuite vérifié et réglé dans « Réglages de base > Réseau local » (point 12.10).

Votre système est maintenant prêt à fonctionner et vous pouvez commander et gérer votre installation de chauffage à l'aide de l'APPLI Windhager « myComfort ».

24.3 Plages d'adresses IP réservées

Le serveur Web intégré utilise les plages d'adresses IP suivantes pour la communication interne et l'établissement de connexions avec la base de données : 10.254.253.xxx ; 10.8.xxx.xxx et 10.9.xxx.xxx.

Ces plages d'adresses IP ne doivent pas être utilisées par le routeur ou dans le réseau LAN.

+ CONDITIONS DE GARANTIE

La condition préalable pour bénéficier de la garantie est l'installation dans les règles de la chaudière, accessoires compris, et la mise en service par le service après-vente Windhager ou par l'un de nos partenaires S.A.V. ; dans le cas contraire, le client ne peut faire valoir ses droits en matière de garantie du fabricant.

Les dysfonctionnements résultant d'une mauvaise manipulation ou de réglages erronés, ainsi que de l'utilisation de combustibles de qualité moindre ou non recommandée sont exclus de la garantie. La garantie est également annulée lorsque des composants différents de ceux recommandés par Windhager sont utilisés. Les conditions de garantie particulières au modèle choisi peuvent être consultées dans la fiche « Conditions de garantie », qui est jointe à la chaudière.

La mise en service et un entretien régulier de l'appareil selon les « Conditions de garantie » sont nécessaires pour garantir un fonctionnement sûr, respectueux de l'environnement et donc sobre en énergie. Nous conseillons à nos clients de souscrire un contrat de maintenance.



AUTRICHE
Windhager Zentralheizung GmbH
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen / Salzbourg
T +43 6212 2341 0
F +43 6212 4228
info@at.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
Carlberggasse 39
A-1230 Vienne

ALLEMAGNE
Windhager Zentralheizung GmbH
Daimlerstraße 9
D-86368 Gersthofen
T +49 821 21860 0
F +49 821 21860 290
info@de.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
Gewerbepark 18
D-49143 Bissendorf

SUISSE
Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Industriestrasse 13
CH-6203 Sempach-Station / Lucerne
T +41 4146 9469 0
F +41 4146 9469 9
info@ch.windhager.com

Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Rue des Champs Lovats 23
CH-1400 Yverdon-les-Bains

Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Dorfplatz 2
CH-3114 Wichtrach

ITALIE
Windhager Italy S.R.L.
Via Vital 98c
I-31015 Conegliano (TV)
T +39 0438 1799080
info@windhageritaly.it

GRANDE-BRETAGNE
Windhager UK Ltd
Tormarton Road
Marshfield
South Gloucestershire, SN14 8SR
T +44 1225 8922 11
info@windhager.co.uk

windhager.com

MENTIONS LÉGALES

Éditeur : Windhager Zentralheizung Technik GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Autriche, T +43 6212 2341 0, F +43 6212 4228, info@at.windhager.com, images : Windhager ; sous réserve d'erreurs d'impression ou de composition et de modifications. Traduit de 024292/11 – AWP-vor

DEPUIS 1921 
windhager
CHAUDIÈRES
L'ÉNERGIE DE DEMAIN.