

BIOWIN 2 TOUCH

BIOWIN 2 HYBRID



BioWIN 2 Touch



BioWIN 2 Hybrid

SOMMAIRE

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION	4
1. Remarques générales	4
1.1 Documentation applicable.....	4
1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation	4
1.2.1 Structure des consignes de sécurité	4
1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification.....	5
1.2.3 Mentions d'avertissement	5
1.3 Unités de mesure.....	5
1.4 Pièces détachées	6
1.5 Plaque signalétique.....	6
2. Sécurité	6
2.1 Devoirs du fabricant	6
2.2 Devoirs de l'installateur	7
2.3 Devoirs de l'exploitant	7
2.4 Consignes générales de sécurité	7
2.5 Sources de danger	8
2.5.1 Coupure de courant (ou si le ventilateur ne tourne pas)	8
2.5.2 Creuset du brûleur	8
2.5.3 Entrée dans le silo, compartiment de stockage.....	8
2.5.4 Air de combustion	8
3. Combustible	9
4. Mise en service et entretien.....	9
5. Contrôle fonctionnel	10
6. Remplissage du silo à pellets.....	10
UTILISATION	11
7. Ouverture de la porte de jaquette	11
8. Description du fonctionnement, éléments fonctionnels et éléments de commande	12
8.1 BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / BioWIN 2 Hybrid	12
8.2 BioWIN 2 Touch Exklusiv-S / Exklusiv-SL.....	13
8.3 BioWIN 2 Touch Premium / Exklusiv	14
9. Contrôle avant la mise sous tension	15
10. Remplissage du compartiment à combustible.....	15
10.1 Remplissage manuel, BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / Exklusiv-S / Exklusiv-SL / BioWIN 2 Hybrid	15
10.2 Remplissage entièrement automatique, BioWIN 2 Touch Premium / Exklusiv	15
11. Fonctionnement de l'installation de chauffage	15
11.1 Allumage de la chaudière, Réglage du système de régulation MES INFINITY sur le mode automatique	16
11.2 Extinction de l'installation de chauffage.....	16
11.3 Mode été, uniquement eau chaude.....	16
11.4 Régime de secours.....	16

ENTRETIEN, NETTOYAGE ET MAINTENANCE.....	17
12. Liste des intervalles de nettoyage (entretien)	17
12.1 Confirmation du nettoyage ou du nettoyage général – réinitialisation de l'injonction de nettoyage.....	18
13. Outils de nettoyage et de maniement	19
14. Entretien du revêtement et de la surface du clavier	19
15. Vider le tiroir à cendres, ôter les cendres sous la surface d'échange	20
16. Vider le bac à cendres	22
17. Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur.....	24
17.1 Nettoyage de la sonde Thermocontrol et de la gouttière	24
17.2 Nettoyage du creuset du brûleur	25
18. Nettoyer les surfaces d'échange supérieures et la roue de ventilateur	26
19. Tube de fumées en direction de la cheminée	28
20. Niveau du réservoir d'eau.....	28
21. Nettoyage du compartiment à combustible et le clapet de l'unité d'alimentation ou remplissage d'urgence du compartiment à combustible.....	29
21.1 Nettoyer le compartiment à combustible et le clapet d'alimentation	30
21.2 Remplissage d'urgence du compartiment à combustible :	31
22. Silo ou compartiment de stockage.....	32
23. Entretien.....	32
FICHE PRODUIT	33
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE	33
ÉLIMINATION/RECYCLING	34
CONDITIONS DE GARANTIE	36

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION

Chère cliente, Cher client,

Nous vous félicitons pour l'acquisition de votre nouvelle chaudière écologique. Vous avez opté pour un produit haut de gamme de la maison Windhager qui vous offre plus de confort, une consommation de combustible optimisée et une utilisation de l'énergie à la fois écologique et respectueuse des ressources. Votre nouvelle chaudière a été fabriquée selon les critères de la norme ISO 9001 auxquels répondent tous nos produits de haute qualité. Elle a subi de nombreux contrôles et tous ses composants sont recyclables.

Aux pages suivantes, vous trouverez des informations détaillées, ainsi que des conseils importants concernant l'utilisation, les fonctions et le nettoyage de votre nouvelle chaudière.

Remarque !



La commande de la chaudière à l'aide de l'unité d'affichage et de commande InfoWIN Touch est décrite dans la notice d'utilisation propre à cette unité. Veuillez respecter aussi cette notice. La bonne connaissance de ces informations est le gage d'un fonctionnement correct et durable de votre chaudière. Nous espérons que votre chaudière Windhager vous satisfera pleinement !

1. Remarques générales

Les chapitres « Informations importantes destinées à l'utilisateur de l'installation » et « Utilisation » s'adressent aux utilisateurs de l'appareil et aux installateurs.

Remarque !



Lisez attentivement cette notice avant utilisation et conservez-la soigneusement. Remettez cette notice à tout nouvel utilisateur le cas échéant.

1.1 Documentation applicable

- Notice d'utilisation InfoWIN Touch, Notice de montage BioWIN 2 Touch / BioWIN 2 Hybrid
- Instructions d'utilisation et d'installation des composants faisant partie de l'installation

1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation

1.2.1 Structure des consignes de sécurité











MENTION D'AVERTISSEMENT Nature du danger

Sont indiqués ici les risques éventuellement encourus en cas de non-respect de la consigne de sécurité.

- Indique les mesures permettant de prévenir le danger.
-

Informations importantes destinées à l'utilisateur de l'installation

1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification

Symbole	Nature du danger ou signification	Symbole	Nature du danger ou signification
	Blessure		Risque de brûlure
	Électrocution		Danger d'écrasement
	Dommages matériels (dommages subis par l'appareil, dommages indirects et pollution de l'environnement)		Élimination Ce symbole signifie que les pièces marquées ne doivent pas être éliminées avec les déchets ménagers.
	Remarques ou conseils		Ce symbole signale une action à entreprendre. Les actions nécessaires sont décrites étape par étape.

1.2.3 Mentions d'avertissement

MENTION D'AVERTISSEMENT	Signification
RISQUES	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des blessures graves, voire la mort.
AVERTISSEMENT	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des blessures.
ATTENTION	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut provoquer un dysfonctionnement ou une détérioration de la chaudière ou de l'installation de chauffage.
Remarques ou conseils	Les passages marqués contiennent des remarques et conseils concernant l'utilisation et l'exploitation. ► Lisez attentivement les remarques.

1.3 Unités de mesure



Remarque !

Sauf indication contraire, toutes les cotes sont indiquées en millimètres.

1.4 Pièces détachées

Pour les pièces détachées, veuillez vous adresser à votre partenaire de service après-vente ou envoyer un e-mail à l'adresse ersatzteil@at.windhager.com, ou encore appeler le +43(0)6212/2341-268.

1.5 Plaque signalétique

La plaque signalétique porte des spécifications importantes concernant l'appareil, telles que le modèle, le numéro de série et l'année de fabrication. Si vous avez besoin d'une pièce détachée ou si, en cas de panne, vous devez faire appel au partenaire de service ou au SAV de Windhager, notez préalablement les informations figurant sur la plaque signalétique.. La plaque signalétique se trouve à l'avant sous la porte de revêtement de droite, sous le tableau de distribution – Fig.2.



1..... Plaque signalétique

Fig.2 Plaque signalétique

2. Sécurité

Cette chaudière, accessoires compris, est conforme à l'état de la technique le plus récent et satisfait aux prescriptions de sécurité en application. Il fonctionne sur courant électrique (230 V CA). Un montage mal effectué ou des réparations non conformes peuvent constituer un danger de mort par électrocution. Seul un personnel spécialisé et disposant de la qualification requise est autorisé à effectuer le montage.

2.1 Devoirs du fabricant

Nos produits sont fabriqués en respectant les principales exigences des diverses directives en vigueur, c'est pourquoi ils sont munis du label **CE** et accompagnés de la totalité des documents requis lors de leur livraison.

Sous réserve de modifications techniques.

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en tant que fabricant dans les cas suivants :

- Utilisation erronée de l'appareil.
- Entretien inexistant ou insuffisant de l'appareil.
- Installation non conforme de l'appareil.

2.2 Devoirs de l'installateur

La responsabilité de l'installation de l'appareil incombe à l'installateur. L'installateur doit tenir compte des instructions suivantes :

- ▶ Lire et respecter l'ensemble des instructions se trouvant dans les notices jointes à l'appareil livré.
- ▶ Installation conforme aux prescriptions et aux normes en vigueur.
- ▶ Explication de l'installation à l'exploitant.
- ▶ Faire prendre conscience à l'exploitant de la nécessité de la réalisation de contrôles et de l'entretien de l'appareil.
- ▶ Remettre toutes les notices d'utilisation à l'exploitant.

2.3 Devoirs de l'exploitant

L'exploitant doit tenir compte des instructions suivantes afin d'assurer une utilisation optimale de l'appareil :

- ▶ Seules des personnes adultes instruites par le service après-vente de Windhager ou un de ses partenaires de service, sont autorisées à utiliser l'installation.
- ▶ L'opérateur doit avoir lu et compris les instructions stipulées dans les documents.
- ▶ L'installation montage et la première mise en service doivent être réalisées par un spécialiste qualifié.
- ▶ Demander à l'installateur d'expliquer l'installation.
- ▶ Veiller à la mise en œuvre des contrôles et travaux d'entretien requis.
- ▶ Conserver les notices en bon état, à proximité de la chaudière.



RISQUES Blessure

Cet appareil n'est pas prévu pour un emploi par des personnes (y compris enfants) souffrant de lésions des capacités physiques ou mentales ou des perceptions sensorielles, ou ne disposant d'aucune expérience ou connaissances concernant l'utilisation de l'appareil, pour autant qu'elle ne soient pas prises en charge par des personnes responsables de leur sécurité ou qu'elles n'aient pas bénéficié d'une formation correspondante. Veiller à ce qu'aucun enfant ne puisse jouer avec cet appareil.

2.4 Consignes générales de sécurité



RISQUES Électrocution

Même lorsque l'interrupteur marche/arrêt d'InfoWIN Touch est hors circuit, la chaudière et ses accessoires ne sont pas complètement exempts de tension !

- ▶ C'est pourquoi il faut absolument mettre la chaudière hors tension lors de travaux de nettoyage ou de réparation (par ex. en débranchant la fiche de secteur).
-



AVERTISSEMENT Danger d'écrasement par la vis sans fin en rotation.

- ▶ Avant de manipuler ces pièces, toujours mettre la chaudière hors tension.
-



AVERTISSEMENT Risque de brûlure !

- ▶ Avant de toucher à ces surfaces, arrêter impérativement la chaudière et la laisser refroidir.
-

2.5 Sources de danger

2.5.1 Coupure de courant (ou si le ventilateur ne tourne pas)



AVERTISSEMENT Attention au risque de déflagration !

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion ; risque de déflagration accru en cas d'ouverture de la porte de la chambre de combustion. Après une coupure de courant pendant la combustion, l'installation procède à un autotest, puis le fonctionnement se poursuit automatiquement.

2.5.2 Creuset du brûleur



AVERTISSEMENT Attention au risque de déflagration !

Ne jamais remplir à la main le creuset du brûleur de pellets. Si le creuset contient trop de combustible, les pellets ne s'allument pas parfaitement. Il se forme trop de gaz de combustion et des déflagrations peuvent se produire.

2.5.3 Entrée dans le silo, compartiment de stockage

Pour toutes les sources d'énergie, il existe des consignes de sécurité à respecter concernant la manipulation des combustibles, le chauffage et les compartiments de stockage. Il en va de même pour le stockage des pellets.

Après le remplissage du silo, du monoxyde de carbone inodore (CO) peut se former et l'oxygène peut se raréfier. C'est pourquoi, en dehors du personnel formé à cet effet (mesure des gaz), il est recommandé de ne pas accéder au silo à pellets dans les 6 premières semaines qui suivent son remplissage.

Respecter également les indications sur l'autocollant du silo :

- L'accès est interdit aux personnes non autorisées, tenir les enfants éloignés du silo à pellets !
- Prévoir une ventilation suffisante avant d'y accéder. Pendant le séjour à l'intérieur, laisser la porte ouverte.
- Ne pénétrer dans le silo que sous la surveillance d'une personne se tenant à l'extérieur.
- Il est interdit de fumer, d'introduire du feu ou d'autres sources d'inflammation.
- Risque de blessures dues à des pièces mobiles.
- Les chaudières à pellets doivent être éteintes au moins 15 minutes avant le remplissage.
- Ne faire effectuer le remplissage que dans les conditions prescrites par le fournisseur de la chaudière et des pellets.
- Protéger les pellets de l'humidité.

En cas de malaise, quitter immédiatement le silo et consulter un médecin !



RISQUES Attention : risque d'asphyxie !

Il est recommandé de ne pas pénétrer dans des silos non ventilés (en particulier les cuves enterrées).

2.5.4 Air de combustion

Les ouvertures prévues pour la conduite d'admission d'air et d'évacuation ne doivent jamais être bouchées !

3. Combustible

Pour garantir un fonctionnement durable et sans problème de votre nouvelle installation de chauffage, les points suivants doivent être observés :

Qualité des pellets selon EN ISO 17225-2 A1 :

La qualité des pellets joue un rôle important dans le fonctionnement optimal de votre installation de chauffage.

Au moment de l'achat, assurez-vous donc impérativement que les pellets respectent les exigences de qualité de la norme EN ISO 17225-2 A1. Vous obtiendrez la meilleure sécurité de fonctionnement possible en achetant des pellets de fabricants capables de présenter une attestation selon EN-Plus (et/ou aussi DIN-Plus ou UZ38), car un certificat n'est délivré qu'après un contrôle de qualité interne.

Diamètre : 6 mm ; longueur : 10 – 40 mm ; max. 1 % jusqu'à 45 mm

Avisez avant la commande le fournisseur de pellets de ces exigences relatives à la qualité et faites-vous la confirmer à la livraison.

Effets dus à des variations de qualité :

Les pellets sont composés à 100 % de bois à l'état naturel. De légères variations dans la qualité du combustible sont donc normales et soulignent le caractère naturel de celui-ci. Ces variations de qualité influent sur le degré d'encrassement, la proportion de cendres et, par conséquent, sur les intervalles de nettoyage.

Un raccourcissement des intervalles de nettoyage en raison de variations de qualité des pellets ne peut pas être résolu par une réparation sous garantie !

4. Mise en service et entretien

Confiez la mise en service de votre nouvelle chaudière au service après-vente Windhager ou un de ses partenaires de service après-vente. Durant cette mise en service, le spécialiste contrôlera minutieusement toutes les fonctions du nouvel appareil et vous fera bénéficier d'informations utiles dans le cadre d'un entretien détaillé. Cette mise en service professionnelle, ainsi que l'entretien de la chaudière par le service après-vente de Windhager ou un de ses partenaires de service après-vente imposé dans les conditions de garantie, vous garantiront un parfait fonctionnement et une longue durée de vie de cet équipement. Ces interventions sont absolument nécessaires pour exploiter la technologie d'une chaudière moderne et garantir un fonctionnement sûr, respectueux de l'environnement et économe en énergie.

Les conditions suivantes doivent être remplies avant de commander la mise en service initiale :

- La chaudière est montée et raccordée correctement.
- Le câblage électrique de l'installation est complètement réalisé.
- L'installation a été rincée, remplie et purgée – la consommation de chaleur doit être possible.
- Le chauffe-eau est raccordé côté eau sanitaire et rempli.
- Le combustible est disponible en quantité suffisante (pellets, bûches de bois, mazout ou gaz).
- L'exploitant de l'installation est présent lors de la mise en service initiale.
-

Aucune mise en service initiale ne peut être réalisée si ces conditions ne sont pas remplies. Si des coûts superflus sont ainsi occasionnés, ils seront facturés.

Conformément aux « Conditions de garantie » ci-jointes, la mise en service et l'entretien par le service après-vente de Windhager ou un de ses partenaires de service après-vente sont impératifs pour avoir droit à la garantie.

Remarque !



Du condensât est susceptible d'apparaître dans la chambre de combustion, les surfaces d'échange ou le tiroir à cendres/cendrier au cours des premières semaines suivant la mise en service. Un tel phénomène est sans conséquences sur le fonctionnement et la durée de vie de la chaudière.

UTILISATION

7. Ouverture de la porte de jaquette



AVERTISSEMENT Risque de brûlure !

► Avant d'ouvrir la porte du revêtement, il est impératif d'éteindre la chaudière en appuyant sur la **touche MARCHÉ/ARRÊT** (voir Fig. 3) et de la laisser refroidir (pas d'affichage sur l'écran).

- Enlever le couvercle supérieur et retirer la clé à six pans creux.
- Enfiler la clé à six pans creux, tourner 1/4 de tour vers la gauche et ouvrir la porte de revêtement – Fig. 6, Fig. 7.



Fig. 6 Ouverture de la porte du revêtement à l'aide d'une clé à six pans creux



Fig. 7 Porte de revêtement ouverte

8. Description du fonctionnement, éléments fonctionnels et éléments de commande

La chaudière et le système de régulation MES INFINITY constituent une unité parfaite. Si de la chaleur est sollicitée par le système de régulation, la chaudière se met automatiquement en service. Le « préinçage » terminé (fonction de sécurité), l'allumage commence et la vis sans fin de dosage de pellets se met en marche. Le creuset du brûleur se remplit automatiquement de pellets. En cas de détection d'une formation de flamme (sonde Thermocontrol), la chaudière procède à une stabilisation de la flamme puis passe en mode de régulation (mode modulant) de manière à régler la température à la température de consigne de la chaudière. Si la puissance débitée baisse en dessous de la puissance thermique nominale minimale ou s'il n'y a pas de demande de chaleur en provenance de la régulation, la chaudière s'éteint. Le ventilateur continue de tourner jusqu'à ce que le creuset du brûleur ait refroidi.

8.1 BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / BioWIN 2 Hybrid

Le chargement du compartiment à combustible s'effectue à la main. Un moteur déplace le dispositif de nettoyage des surfaces d'échange en sens vertical ; ainsi, ces surfaces restent propres. Les résidus du nettoyage des surfaces d'échange tombent dans la partie arrière du cendrier. Les résidus de combustion provenant du creuset du brûleur tombent dans le tiroir à cendres. En cas d'injonction de nettoyage, les cendres doivent être retirées manuellement.

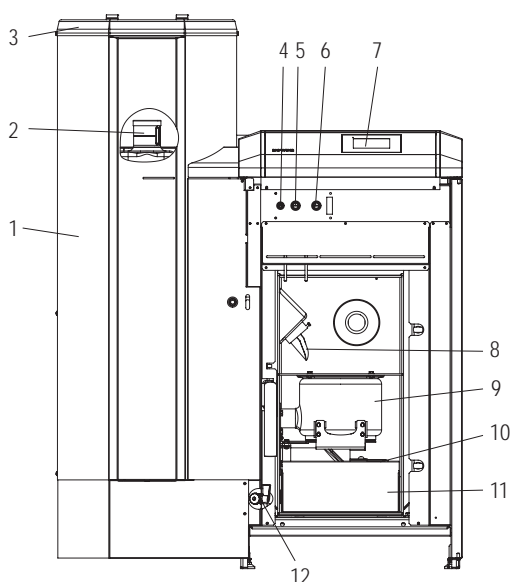


Fig. 8 BioWIN 2 Touch Klassik sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion

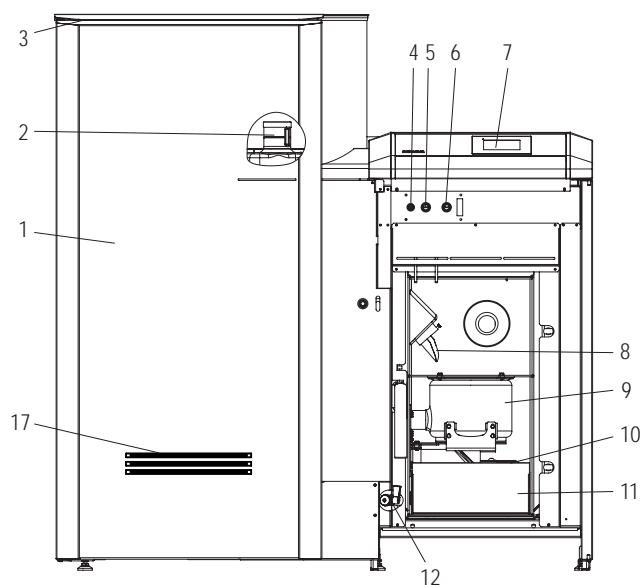


Fig. 9 BioWIN 2 Touch Klassik-L / BioWIN 2 Hybrid sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion

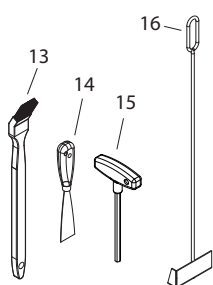


Fig.10 Outils de nettoyage et de maniement

- | | | | |
|---------|--|----------|---|
| 1..... | Compartiment à combustible | 8 | Gouttière |
| 2..... | Réservoir d'eau pour le système de protection contre les feux de retour (derrière le compartiment à combustible) | 9 | Creuset du brûleur |
| 3..... | Couvercle de remplissage du compartiment à combustible | 10 | Couvercle du cendrier de la surface d'échange |
| 4 | Fusible de l'appareil de 6,3 A à action retardée | 11..... | Tiroir à cendres |
| 5..... | Thermostat de sécurité-tube de vis sans fin | 12..... | Robinet de remplissage et de vidange |
| 6 | Thermostat de sécurité-température de la chaudière | 13..... | Pinceau de nettoyage |
| 7..... | InfoWIN Touch – unité d'affichage et de commande | 14..... | Spatule |
| | | 15..... | Clé à six pans creux |
| | | 16..... | Grattoir |
| | | 17 | Assistant hybride (seulement BioWIN 2 Hybrid) |

8.2 BioWIN 2 Touch Exklusiv-S / Exklusiv-SL

Version identique à BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L, avec en plus évacuation automatique des cendres dans un cendrier

Évacuation entièrement automatique des cendres :

Le dispositif entièrement automatique d'évacuation des cendres comporte un moteur et une vis sans fin qui assurent la décharge des cendres de la chambre de combustion et des surfaces d'échange vers le cendriers latéraux placés sous le compartiment à combustible. Les pellets ont une teneur en cendres très faible (env. 0,5 %). Aussi, il n'est nécessaire de nettoyer le compartiment que 1 à 3 x par an.

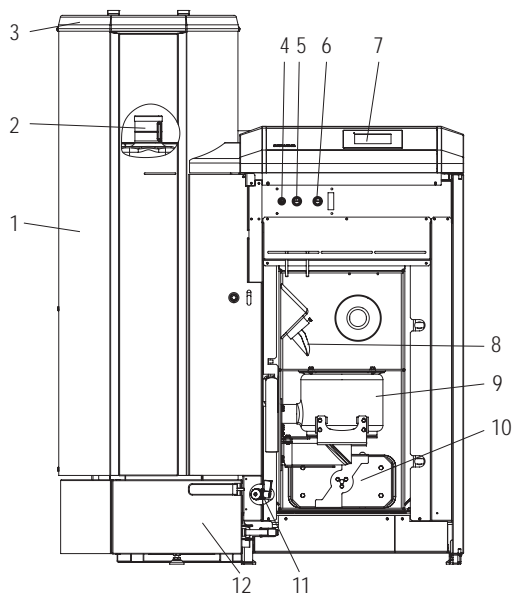


Fig. 11 BioWIN 2 Touch Exklusiv-S sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion

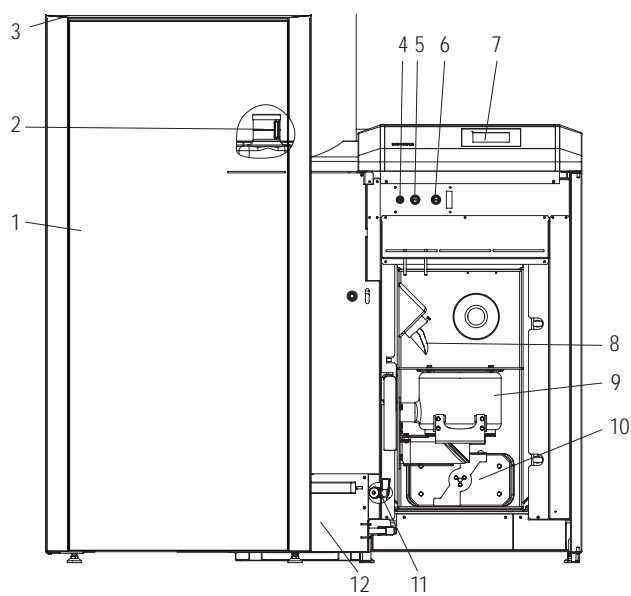


Fig. 12 BioWIN 2 Touch Exklusiv-SL sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion

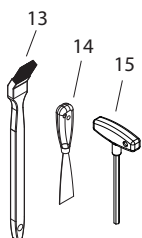


Fig. 13 Outils de nettoyage et de maniement

- | | | | |
|---------|--|----------|---|
| 1..... | Compartiment à combustible | 9 | Creuset du brûleur |
| 2..... | Réservoir d'eau pour le système de protection contre les feux de retour (derrière le compartiment à combustible) | 10 | Couvercle du cendrier de la surface d'échange |
| 3..... | Couvercle de remplissage du compartiment à combustible | 11 | Robinet de remplissage et de vidange |
| 4 | Fusible de l'appareil de 6,3 A à action retardée | 12..... | Cendrier |
| 5..... | Thermostat de sécurité-tube de vis sans fin | 13..... | Pinceau de nettoyage |
| 6 | Thermostat de sécurité-température de la chaudière | 14..... | Spatule |
| 7..... | InfoWIN Touch – unité d'affichage et de commande | 15..... | Clé à six pans creux |
| 8 | Gouttière | | |

8.3 BioWIN 2 Touch Premium / Exklusiv

Version identique à BioWIN 2 Touch Klassik / Exklusiv-S, mais avec alimentation entièrement automatique de pellets en supplément

Au moyen d'une turbine d'aspiration ne nécessitant aucun entretien, le système d'alimentation en pellets remplit entièrement automatiquement le compartiment à combustible de la BioWIN de pellets provenant d'un silo ou d'un compartiment de stockage. L'alimentation en pellets est activée par l'interrupteur de niveau (commutateur capacitif) situé dans le compartiment à combustible ou à la fin du temps de libération ou encore au début du temps de démarrage et dure jusqu'à ce que le compartiment soit plein. Le remplissage ne démarre pas si la chaudière se trouve en mode chauffage ou si le système d'alimentation a été bloqué par la commande (hors temps de libération, p. ex. la nuit). Si la chaudière est en marche alors qu'il est nécessaire de la remplir, elle se met en mode d'extinction.

Lorsqu'il y a plusieurs sondes d'aspiration, la commutation sur les sondes d'aspiration est effectuée automatiquement. Après un certain nombre de remplissages du compartiment à combustible, le système passe à la sonde d'aspiration suivante. Ceci permet d'obtenir un vidage quasiment régulier du silo.

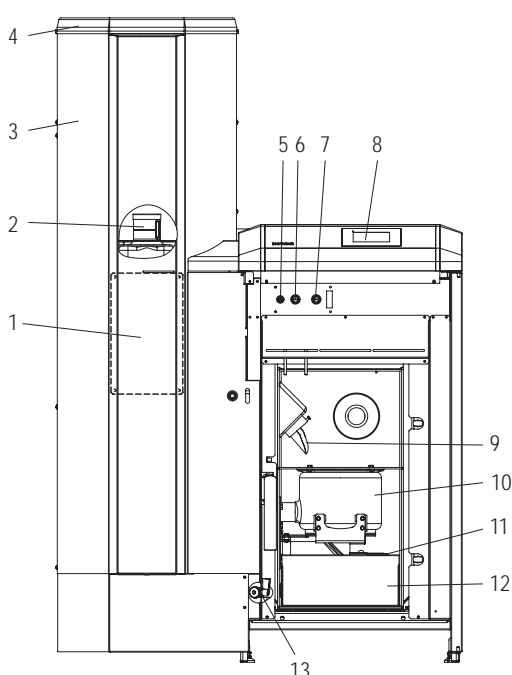


Fig. 14 BioWIN 2 Touch Premium sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion

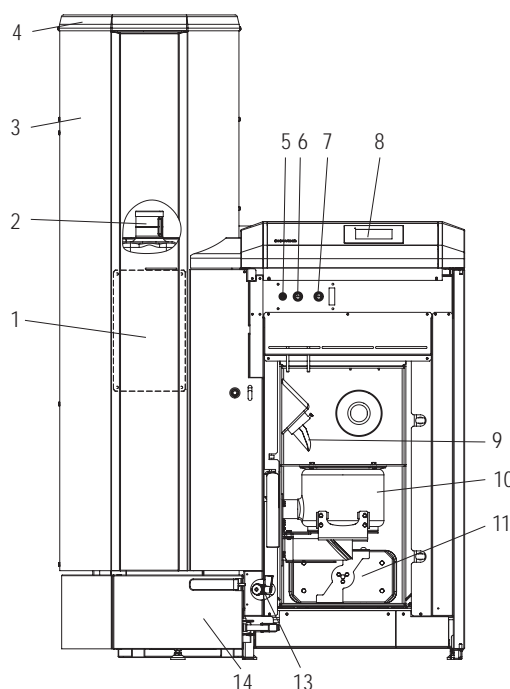


Fig. 15 BioWIN 2 Touch Exklusiv sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion

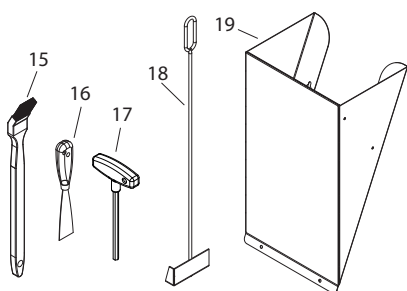


Fig. 16 Outils de nettoyage et de maniement

- | | |
|--|--|
| 1..... Couverture de révision compartiment à combustible sous le cache | 10 Creuset du brûleur |
| 2..... Réservoir d'eau (derrière le compartiment à combustible) | 11 Couverture du cendrier de la surface d'échange |
| 3..... Compartiment à combustible | 12..... Tiroir à cendres |
| 4 Alimentation entièrement automatique en pellets | 13..... Robinet de remplissage et de vidange |
| 5..... Fusible de l'appareil de 6,3 A à action retardée | 14..... Cendrier |
| 6 Thermostat de sécurité-tube de vis sans fin | 15..... Pinceau de nettoyage |
| 7..... Thermostat de sécurité-température de la chaudière | 16..... Spatule |
| 8 InfoWIN Touch - unité d'affichage et de commande | 17..... Clé à six pans creux |
| 9 Gouttière | 18..... Grattoir (uniquement sur BioWIN 2 Touch Premium) |
| | 19..... Pelle à pellets ¹ (accessoires) |

¹ Pelle à pellets pour combler ou remplir manuellement le compartiment à combustible lorsque l'alimentation n'est pas encore terminée.

9. Contrôle avant la mise sous tension

- ▶ Pression de l'installation (pression de l'eau de chauffage) :
L'installation doit être remplie et purgée. Lorsque l'installation est froide, sa pression doit être d'au moins 1,0 bar (max. 1,8 bar). Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à votre chauffagiste.
- ▶ Aération et évacuation d'air :
Veillez à une bonne aération et à une bonne évacuation de l'air dans la chaufferie. Dans la mesure du possible, l'air amené doit être maintenu exempt de poussière.
- ▶ Cheminée :
Faites contrôler et éventuellement nettoyer votre cheminée par un ramoneur.
- ▶ Réservoir d'eau :
Contrôle du niveau du réservoir d'eau du système de protection contre les retours de feu – voir point 20. Niveau du réservoir d'eau sur le côté 28.

10. Remplissage du compartiment à combustible

10.1 Remplissage manuel, BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / Exklusiv-S / Exklusiv-SL / BioWIN 2 Hybrid

Ouvrir le couvercle du compartiment à combustible et remplir le réservoir jusqu'à 1 cm max. en dessous du bord.
Fermer le couvercle.


En marche avec alimentation externe en air de combustion

Le couvercle du compartiment à combustible est surveillé avec un interrupteur de sécurité. La chaudière ne démarre pas si le couvercle est ouvert. Si le couvercle est ouvert alors que la chaudière est en route, elle bascule automatiquement sur le mode extinction au bout de 4 min.

10.2 Remplissage entièrement automatique, BioWIN 2 Touch Premium / Exklusiv


Le remplissage du compartiment à combustible s'effectue par l'alimentation entièrement automatique en pellets. Le premier remplissage (mise en service) est réalisé par le service après-vente Windhager ou par un de ses partenaires de service après-vente qui met en service l'ensemble de la chaudière, alimentation en pellets comprise, et instruit l'exploitant, sur la base de la Notice d'utilisation, à l'utilisation et au nettoyage de la chaudière.

11. Fonctionnement de l'installation de chauffage

Il ne faut pas désactiver le BioWIN 2 Touch à l'aide de la touche MARCHE/ARRÊT  sur InfoWIN Touch ou encore mettre hors tension avec la fiche secteur. L'installation de chauffage doit être arrêtée au niveau de la régulation.




ATTENTION Dommages matériels

La fonction antigel **n'est pas active** lorsque la chaudière est hors circuit (touche MARCHE/ARRÊT ).



ATTENTION Dommages matériels

La protection antiblocage pour le nettoyage surf. échan. et l'évacuation des cendres (activation rapide tous les jours à 12h) **n'est pas active** lorsque la chaudière est éteinte (touche MARCHE/ARRÊT .



Remarque !

La commande de la **BioWIN 2 Touch** à l'aide de l'unité de commande et d'affichage InfoWIN Touch ou du système de régulation **MES INFINITY** est décrite dans la **notice d'utilisation** propre à cette unité.

11.1 Allumage de la chaudière, Réglage du système de régulation MES INFINITY sur le mode automatique




1. Toucher InfoWIN Touch, appuyer sur Allumer  puis confirmer « Allumer la chaudière ». Pendant le démarrage, l'installation est lue, un autotest démarre automatiquement tandis que l'écran de chargement  apparaît. Une fois l'autotest terminé avec succès, l'écran d'accueil s'affiche.
2. Placer le **sélecteur de mode de fonctionnement** situé sur l'appareil de réglage à distance ou la commande maître Touch (montée dans une pièce d'habitation) sur « **Mode automatique** » . La commande de l'installation (réglage des températures de consigne et des temps de service) s'opère sur InfoWIN Touch ou sur la commande maître Touch – voir notice spécifique.



Fig. 18 Chaudière BioWIN 2 Touch avec InfoWIN Touch

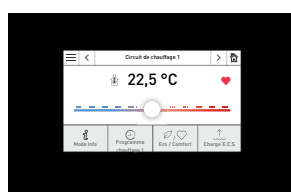


Fig. 17 Commande maître Touch

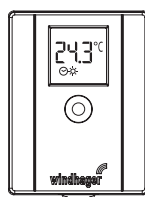




Fig. 19 Appareil de réglage à distance

11.2 Extinction de l'installation de chauffage

Sélectionner le mode de fonctionnement « Veille »  sur l'appareil de réglage à distance ou la commande maître Touch (monté dans une pièce d'habitation).

11.3 Mode été, uniquement eau chaude

Régler le mode de fonctionnement « Mode d'eau chaude »  sur le module de commande (monté dans une pièce d'habitation).

11.4 Régime de secours

Si le système de régulation ne fonctionne plus en raison d'un dérangement, il est possible de maintenir un régime de secours pour le chauffage et l'eau sanitaire avec le « Mode manuel » du module InfoWIN Touch (voir notice d'utilisation d'InfoWin Touch).

ENTRETIEN, NETTOYAGE ET MAINTENANCE

12. Liste des intervalles de nettoyage (entretien)

La chaudière est équipée d'un indicateur d'intervalles de nettoyage et d'élimination des cendres. Les injonctions de nettoyage « Nettoyage » et « Nettoyage général » sont affichées sur l'InfoWIN et doivent être confirmées une fois le nettoyage/élimination des cendres réalisé – voir point 12.1.

Une chaudière propre permet d'économiser du combustible et ménage l'environnement. Veillez par conséquent à toujours nettoyer votre chaudière à temps, dès affichage de l'injonction de nettoyage et d'élimination des cendres !

Les intervalles de nettoyage et de décentrage peuvent être plus courts ou plus longs suivant les pellets utilisés (en raison par ex. de la part de cendres), de la puissance consommée par le système de chauffage (mise en MARCHE/ARRÊT fréquente) et de la taille de la chaudière BioWIN XL (10 à 33 kW).

Par ailleurs, un entretien est nécessaire en plus du nettoyage. Celui-ci est en outre indiqué à l'écran avec la mention « Entretien » et est réalisé par le service après-vente Windhager ou par un de ses partenaires de service après-vente. Il est impératif pour avoir droit à la garantie.



Remarque !

Consignes relatives aux installations en cascade (installations comprenant 2 ou 3 BioWIN) : il n'est nécessaire de désactiver que la chaudière devant faire l'objet d'un nettoyage, la/les autre(s) chaudière(s) peuvent rester en service.

	BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / Premium / BioWIN 2 Hybrid		BioWIN 2 Touch Exklusiv / Exklusiv-S / Exklusiv-SL	
	Indication à l'écran	Que faire ?	Indication à l'écran	Que faire ?
Nettoyage	« Nettoyage » Info 520 pour 650 kg « Régime de secours ! Nettoyage » Erreur 320	Vider le tiroir à cendres, ôter les cendres sous la surface d'échange. (voir point 15) Nettoyer la sonde Thermocontrol. (voir point 17.1) Confirmer le nettoyage (voir point 12.1)	« Nettoyage » Info 522 pour 3500 kg « Régime de secours ! Nettoyage » Erreur 322	Vider le bac à cendres (voir point 16) Chambre à combustion et creuset de brûleur, nettoyer (voir point 3.6) Confirmer le nettoyage (voir point 12.1)
Nettoyage général	« Nettoyage général » Info 521 pour 3 900 kg « Régime de secours ! Nettoyage général » Erreur 321	Vider le tiroir à cendres, ôter les cendres sous la surface d'échange. (voir point 15) Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur (voir point 17) Nettoyer les surfaces d'échange supérieures et la roue de ventilateur (voir point 18) Aspirer le tube d'évacuation des fumées vers la cheminée (voir point 19) Contrôler le niveau du réservoir d'eau (voir point 20) Confirmer le nettoyage général (voir point 12.1)	« Nettoyage général » Info 523 pour 7 000 kg « Régime de secours ! Nettoyage général » Erreur 323	Vider le bac à cendres (voir point 16) Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur (voir point 17) Nettoyer les surfaces d'échange supérieures et la roue de ventilateur (voir point 18) Aspirer le tube d'évacuation des fumées vers la cheminée (voir point 19) Contrôler le niveau du réservoir d'eau (voir point 20) Confirmer le nettoyage général (voir point 12.1)
Entretien	« Entretien » Info 524 pour 2500 heures de service « Entretien » Erreur 324	Faire faire l'entretien par l'assistance au service après-vente Windhager ou partenaire de service dans les 3 mois qui suivent. Cette étape est impérative pour avoir droit à la garantie. (voir point 23)	« Entretien » Info 524 pour 2500 heures de service « Entretien » Erreur 324	Faire faire l'entretien par l'assistance au service après-vente Windhager ou partenaire de service dans les 3 mois qui suivent. Cette étape est impérative pour avoir droit à la garantie. (voir point 23)
1 x au moins par saison de chauffage		Nettoyer le compartiment à combustible et le clapet de l'unité d'alimentation (voir point 21) Silo ou compartiment de stockage (voir point 22)		

12.1 Confirmation du nettoyage ou du nettoyage général – réinitialisation de l'injonction de nettoyage



ATTENTION Dommages matériels

Sans nettoyage, le nettoyage de la chaudière ne doit **pas** être confirmé.

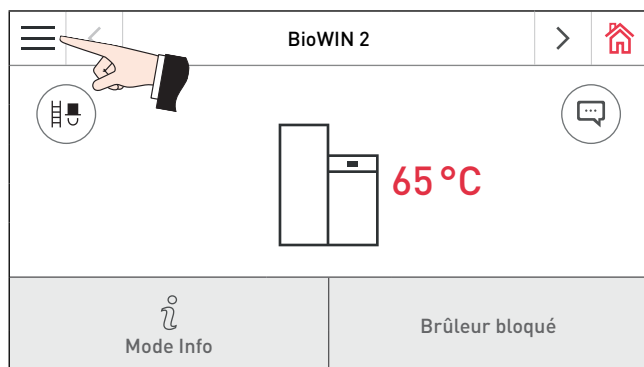


Fig. 20 Écran d'accueil

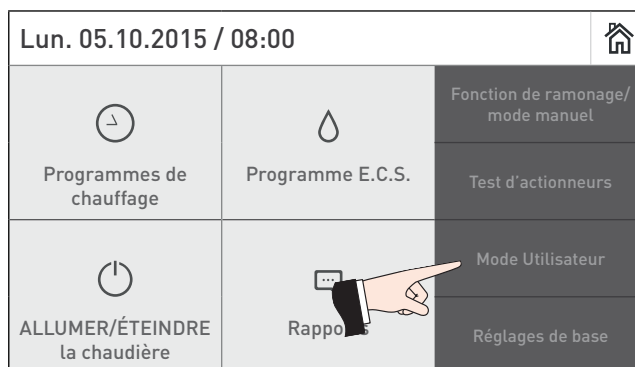


Fig. 21

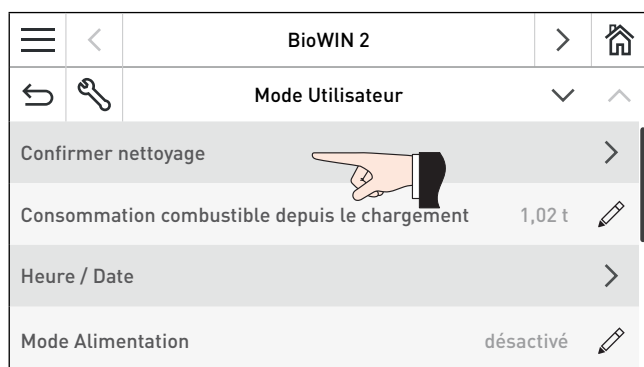


Fig. 22 Mode Utilisateur BioWIN 2 Touch

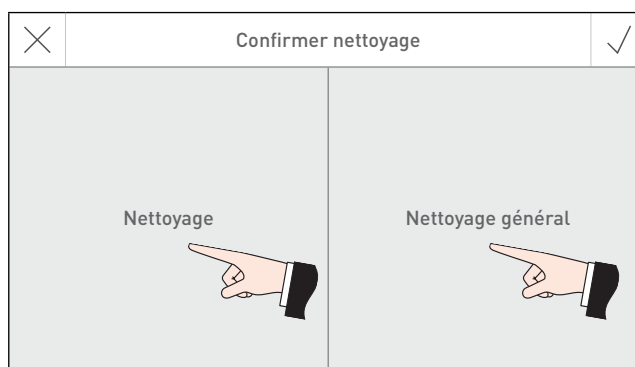


Fig. 23 Confirmer Nettoyage ou Nettoyage général

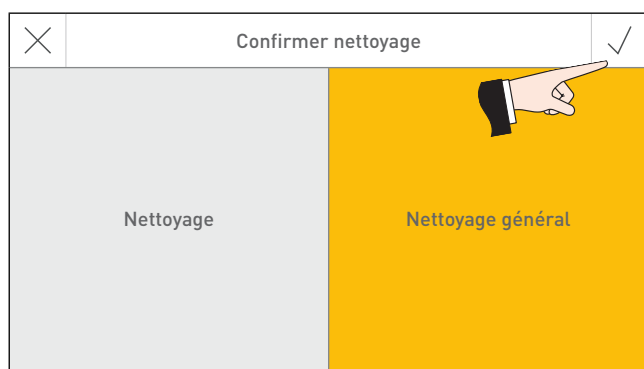
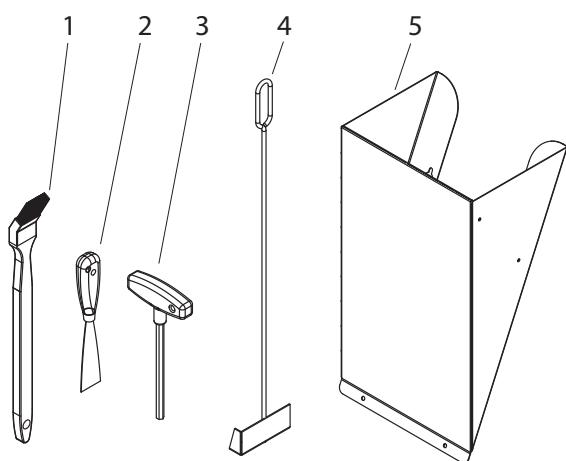


Fig. 24 Choisir Nettoyage ou Nettoyage général

13. Outils de nettoyage et de maniement



- 1..... Pinceau de nettoyage
- 2..... Spatule
- 3..... Clé à six pans creux
- 4 Grattoir (uniquement sur BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / Premium)
- 5..... Pelle à pellets¹ (accessoires uniquement pour BioWIN 2 Touch Premium/Exklusiv)
- 6 Notices

Fig. 25 Outils de nettoyage et de maniement

¹ pelle à pellets pour combler ou remplir manuellement le compartiment à combustible lorsque l'alimentation n'est pas encore terminée.

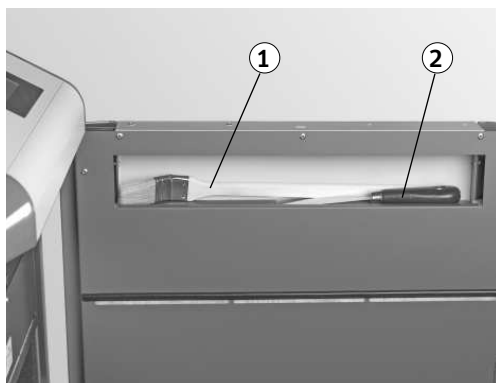


Fig. 26 Pinceau et spatule à l'intérieur de la porte de revêtement

14. Entretien du revêtement et de la surface du clavier

Au besoin, nettoyez le revêtement et la surface du clavier avec un chiffon humide. En cas de salissures tenaces, utilisez de l'eau savonneuse ou de la lessive diluée (n'utilisez pas de produit corrosif ou d'instruments comportant des arêtes vives).

15. Vider le tiroir à cendres, ôter les cendres sous la surface d'échange

BioWIN 2 Touch Klassik / Klassik-L / Premium / BioWIN 2 Hybrid



RISQUES Attention ! Risque d'incendie !

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion pendant le fonctionnement.

- ▶ Toujours allumer et éteindre préalablement la chaudière en appuyant sur touche MARCHE/ARRÊT et attendre que la phase d'extinction soit terminée.
- ▶ Risque d'incendie lié à de la cendre encore chaude ! Stocker provisoirement la cendre dans des conteneurs verrouillables et ininflammables posés sur un support non combustible pendant au moins 48 heures.



Remarque !

- ▶ Une petite quantité de cendres pourra être utilisée en tant qu'engrais dans le jardin. Les quantités de cendres plus importantes seront éliminées avec les déchets ménagers (prière de tenir compte de la législation en vigueur).

- ▶ Éteindre la chaudière en appuyant sur la touche MARCHE/ARRÊT sur InfoWIN Touch (Fig. 27 – voir aussi la notice d'utilisation d'InfoWIN Touch) et attendre que la phase d'extinction soit terminée (env. 20 min).
- ▶ Ouvrir la porte du revêtement et celle de la chambre à combustion – Fig. 28 – voir aussi point 7.

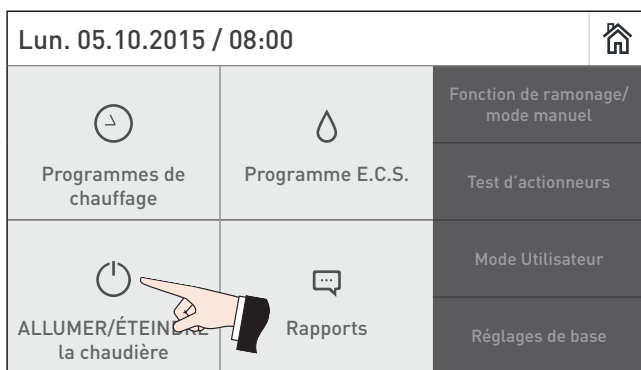


Fig. 27 Éteindre la BioWIN 2 Touch



Fig. 28 Ouvrir la porte de revêtement et la porte de la chambre de combustion

- ▶ Retirer le tiroir à cendres et le placer devant la chaudière – Fig. 29.
- ▶ À l'aide d'une clé à six pans creux, faire tourner la poignée au niveau du couvercle des surfaces d'échange dans le sens des aiguilles d'une montre vers le bas et retirer le couvercle – Fig. 30.



Fig. 29 Retirer le tiroir à cendres et le placer devant la chaudière



Fig. 30 Tourner la poignée et retirer le couvercle

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Éliminer les cendres en dessous de la surface d'échange à l'aide du grattoir dans le tiroir à cendres – Fig. 31.

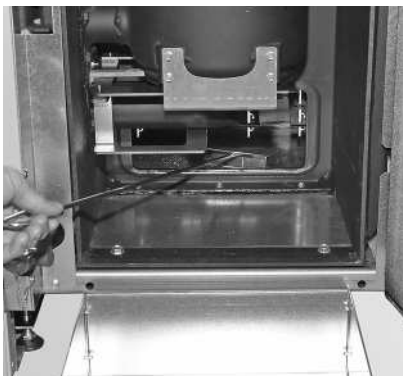


Fig. 31 Éliminer les cendres en dessous de la surface d'échange dans le cendrier

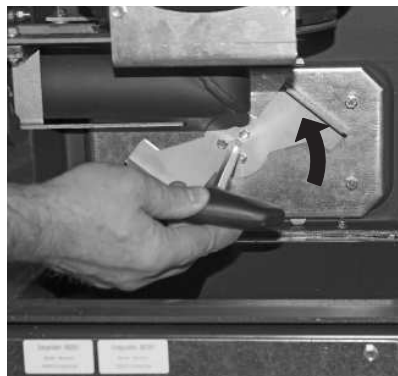


Fig. 32 Tourner la poignée dans le sens contraire aux aiguilles d'une montre

Remontage :

- ▶ Éliminer les cendres avec précaution, le couvercle des surfaces d'échange doit être bien en place, fermer de manière étanche.
- ▶ Remettre le couvercle des surfaces d'échange en place et tourner à nouveau la poignée à fond dans le sens contraire aux aiguilles d'une montre Fig. 32.
- ▶ Introduire le tiroir à cendres.
- ▶ Fermer la porte de la chambre de combustion et la porte de revêtement et réallumer la chaudière BioWIN 2 Touch en appuyant sur la touche MARCHE/ARRÊT.
- ▶ Confirmer l'injonction de nettoyage après avoir terminé le « Nettoyage » – voir point 12.1.

16. Vider le bac à cendres

BioWIN 2 Touch Exclusiv / Exclusiv-S / Exclusiv-SL



RISQUES Attention ! Risque d'incendie !

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion pendant le fonctionnement.

- ▶ Toujours allumer et éteindre préalablement la chaudière en appuyant sur touche MARCHE/ARRÊT et attendre que la phase d'extinction soit terminée.
- ▶ Risque d'incendie lié à de la cendre encore chaude ! Stocker provisoirement la cendre dans des conteneurs verrouillables et ininflammables posés sur un support non combustible pendant au moins 48 heures.



Remarque !

- ▶ Une petite quantité de cendres pourra être utilisée en tant qu'engrais dans le jardin. Les quantités de cendres plus importantes seront éliminées avec les déchets ménagers (prière de tenir compte de la législation en vigueur).

- ▶ Éteindre la chaudière en appuyant sur la touche MARCHE/ARRÊT sur InfoWIN Touch (Fig. 27 – voir aussi la notice d'utilisation d'InfoWIN Touch) et attendre que la phase d'extinction soit terminée (env. 20 min).
- ▶ Ouvrir la porte du revêtement et celle de la chambre à combustion – Fig. 28 – voir aussi point 7.
- ▶ Tirer la poignée du bac à cendres jusqu'à la butée afin d'obturer les orifices latéraux du bac à cendres – Fig. 33.
- ▶ Desserrer la fermeture à étrier de tension inférieure de droite – Fig. 34.



Fig. 33 Traction de la poignée



Fig. 34 Ouverture de la fermeture à étrier de tension

- ▶ Pousser le bac à cendres légèrement vers la gauche et le retirer – Fig. 35, Fig. 36.
- ▶ Desserrer les fermetures à étrier de tension de chaque côté, retirer le couvercle et vider le bac à cendres – Fig. 37, Fig. 38.



Fig. 35 Appuyer le bac à cendres légèrement vers la gauche

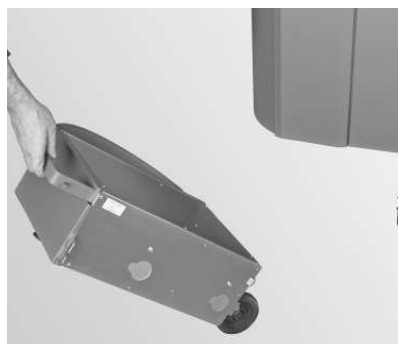


Fig. 36 Retirer le bac à cendres



Fig. 37 Ouvrir le dispositif de fermeture à étrier de tension, retirer le couvercle et vider le cendrier



Fig. 38 Vider le bac à cendres



Remarque !

La taille du bac à cendres est adaptée à la quantité max. de cendres des pellets. Si le bac à cendres n'est pas complètement plein lors de l'injonction de nettoyage, la quantité de cendres est moins importante.

Remontage :

- ▶ Remettre en place le bac à cendres en procédant dans l'ordre inverse.
 - ▶ **Important** : Enfoncer à nouveau la poignée du bac à cendres à fond.
-



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ Contrôler de nouveau la bonne position et l'étanchéité du bac à cendres et du couvercle après le montage – risque d'air parasite !
-



RISQUES

La chaudière ne doit pas être utilisée sans bac à cendres !

17. Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur



RISQUES Attention ! Risque d'incendie !

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion pendant le fonctionnement.

- ▶ Toujours allumer et éteindre préalablement la chaudière en appuyant sur touche MARCHE/ARRÊT et attendre que la phase d'extinction soit terminée.

Laisser absolument refroidir la chaudière avant de nettoyer la chambre de combustion. Veiller à ce qu'aucune particule incandescente ne se trouve dans les résidus de combustion avant de procéder au nettoyage à l'aide d'un aspirateur !

- ▶ Éteindre la chaudière en appuyant sur la touche MARCHE/ARRÊT sur InfoWIN Touch (Fig. 27 – voir aussi la notice d'utilisation d'InfoWIN Touch) et attendre que la phase d'extinction soit terminée (env. 20 min).
- ▶ Ouvrir la porte du revêtement et celle de la chambre à combustion – Fig. 28 – voir aussi point 7.

17.1 Nettoyage de la sonde Thermocontrol et de la gouttière

- ▶ Au besoin, éliminer la suie de la sonde Thermocontrol à l'aide d'un pinceau de nettoyage. La sonde Thermocontrol se trouve dans la chambre de combustion – Fig. 38.
- ▶ Le cas échéant, nettoyer l'intérieur de la gouttière au moyen d'un tournevis – Fig. 39.
- ▶ Éliminer les résidus de combustion de la chambre de combustion à l'aide d'un aspirateur – Fig. 40.



Fig. 39 Nettoyage de la sonde Thermocontrol



Fig. 40 Nettoyer la gouttière



Fig. 41 Éliminer les résidus de combustion de la chambre de combustion

17.2 Nettoyage du creuset du brûleur

- ▶ Extraire le cône partie supérieure et inférieure du creuset du brûleur – Fig. 42, Fig. 43.
- ▶ Eliminer les dépôts placés sur les cônes à l'aide d'un pinceau ou les racler avec la spatule – Fig. 44, Fig. 45.



Fig. 42 Retirer le cône de partie supérieure



Fig. 43 Retirer le cône de partie inférieure



Fig. 44 Nettoyer le cône



Fig. 45 Nettoyer le cône



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ Lors du nettoyage de la chaudière, toujours commencer par éliminer toutes les cendres de la chambre de combustion. Ne retirer qu'ensuite la broche d'air primaire pour la nettoyer.
- ▶ Aspirer le creuset du brûleur (Fig. 46), retirer la broche d'air primaire et, le cas échéant, nettoyer prudemment les orifices (Les trous doivent être dégagés.) à l'aide d'un petit tournevis ou d'un foret – Fig. 47, Fig. 48..
- ▶ Tous les volets d'air secondaire du creuset du brûleur doivent être dégagés – Fig. 49.



Fig. 46 Aspirer le creuset du brûleur



Fig. 47 Retirer la broche d'air primaire



Fig. 48 Nettoyer la broche d'air primaire avec précaution



Fig. 49 Nettoyer les volets d'air secondaire dans le creuset du brûleur

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Aspirer les résidus de combustion du creuset de brûleur avec un aspirateur. Aspirer aussi les cendres du tube d'air primaire (au milieu du creuset de brûleur) – Fig. 50.



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ Avant la mise en service de la broche d'air primaire, aspirer à nouveau le tube d'air primaire au milieu du creuset du brûleur. Aucun résidu ne doit se trouver dans le tube (risque d'endommagement de l'élément d'allumage !).



Fig. 50 Aspirer aussi les cendres du tube d'air primaire au milieu du creuset de brûleur

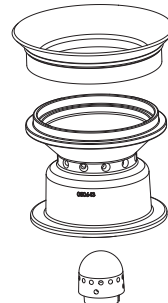


Fig. 51 Cône partie supérieure et partie inférieure, broche d'air primaire

Remontage :

- ▶ Réassembler le brûleur en procédant dans l'ordre inverse (Fig. 51).
- ▶ Confirmer l'injection de nettoyage après avoir terminé le « Nettoyage » – voir point 12.1.

18. Nettoyer les surfaces d'échange supérieures et la roue de ventilateur

- ▶ Éteindre la BioWIN 2 Touch en appuyant sur la touche MARCHE/ARRÊT sur InfoWIN Touch (Fig. 52 – voir aussi la notice d'utilisation d'InfoWIN Touch) et attendre que la phase d'extinction soit terminée (env. 20 min).



RISQUES Électrocution

Même lorsque l'interrupteur marche/arrêt d'InfoWIN Touch est hors circuit, la chaudière et ses accessoires ne sont pas complètement exempts de tension !

- ▶ C'est pourquoi il faut absolument mettre la chaudière hors tension lors de travaux de nettoyage ou de réparation (par ex. en débranchant la fiche de secteur) – Fig. 55.



AVERTISSEMENT Risque de brûlure !

- ▶ Avant de toucher le raccord fileté et le couvercle de la surface d'échange, éteindre impérativement la chaudière et la laisser refroidir.

- ▶ Enlever le couvercle supérieur – Fig. 53.

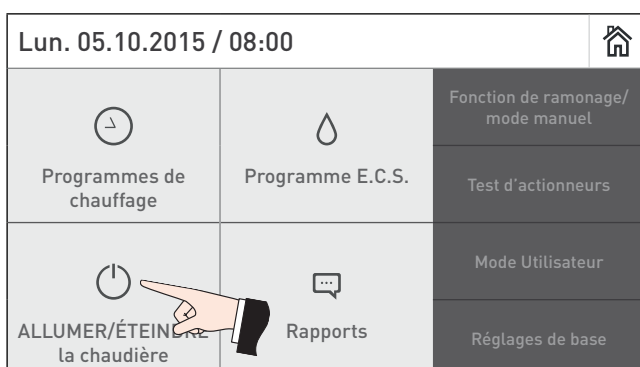


Fig. 52 Éteindre la BioWIN 2 Touch



Fig. 53 Soulever le couvercle vers le haut

- ▶ Retirer l'isolation au-dessus du couvercle des surfaces d'échange – Fig. 54.

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Brancher la fiche secteur de l'appareil – Fig. 55
- ▶ Tourner le raccord fileté du couvercle et le retirer – Fig. 56, Fig. 57.

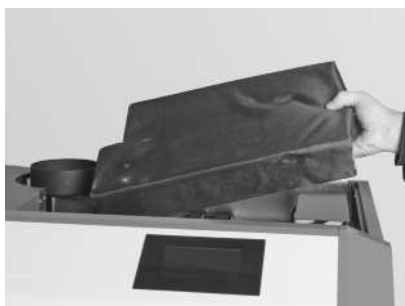


Fig. 54 Retirer l'isolation

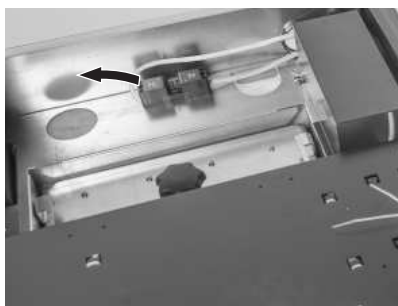


Fig. 55 Débrancher la fiche secteur de l'appareil

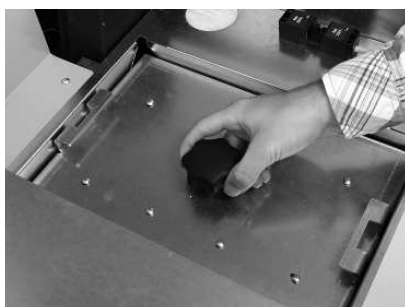


Fig. 56 Dévisser le raccord fileté

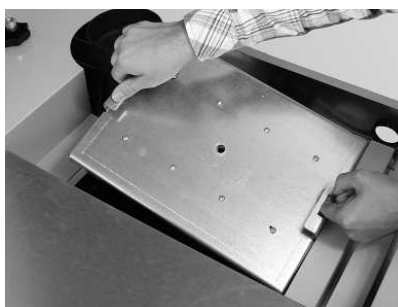


Fig. 57 Retirer le couvercle

- ▶ Nettoyer la roue de ventilateur avec un pinceau – Fig. 58.
- ▶ Nettoyer les surfaces d'échange avec un pinceau et une spatule – Fig. 59.
- ▶ Aspirer les cendres des surfaces d'échange – Fig. 60.



Fig. 58 Nettoyer la roue de ventilation et aspirer



Fig. 59 Nettoyer les surfaces d'échange



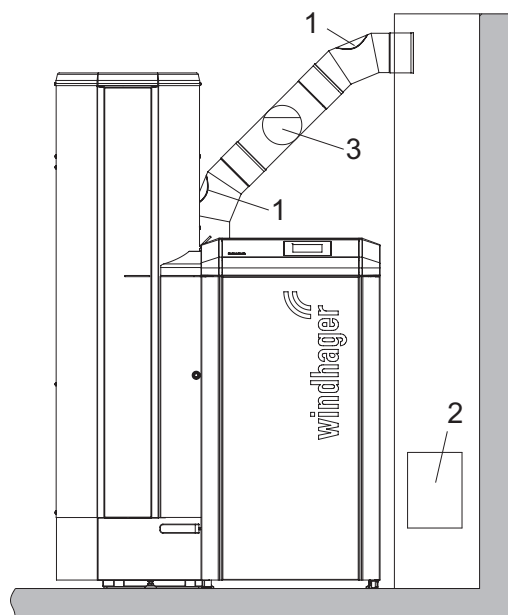
Fig. 60 Aspirer les cendres

Remontage :

- ▶ Effectuer le remontage dans le sens inverse du montage.

19. Tube de fumées en direction de la cheminée

- ▶ Nettoyer et aspirer le tube d'évacuation des fumées (tube de liaison entre la chaudière à pellets et la cheminée) au niveau de l'ouverture de nettoyage – Fig. 61.



- 1..... Orifice de nettoyage dans le tube de fumées (monté sur place)
- 2..... Orifice de nettoyage dans cheminée
- 3..... Régulateur de tirage à économie d'énergie/Clapet anti-explosion

Fig. 61 Orifices de nettoyage dans tube de fumées – vue de face, (croquis sans isolation du tube d'évacuation des fumées)

20. Niveau du réservoir d'eau

- ▶ Contrôler le niveau du réservoir d'eau (env. 8 litres) env. tous les 14 jours et faire l'appoint d'eau si nécessaire. Le niveau d'eau ne doit pas être inférieur au repère MIN.
- ▶ Retirer le bouchon du réservoir d'eau et faire l'appoint – Fig. 62.



Repère MIN du réservoir d'eau

Fig. 62 Remplir le réservoir d'eau

- ▶ Confirmer l'injonction de nettoyage après avoir terminé le « Nettoyage général » – voir point 12.1.

21. Nettoyage du compartiment à combustible et le clapet de l'unité d'alimentation ou remplissage d'urgence du compartiment à combustible

(uniquement sur BioWIN 2 Touch Premium / Exclusiv)

Il est nécessaire de nettoyer le compartiment à combustible et/ou le clapet de l'unité d'alimentation lorsque il s'est accumulé une trop grande quantité de poussière ou qu'un corps étranger a pénétré dans le compartiment à pellets.

Si aucun pellet ne peut être transporté dans le compartiment à pellets au moyen de l'alimentation automatique, il est alors possible de procéder à une alimentation d'urgence manuelle par le couvercle de révision.

- ▶ Éteindre la BioWIN 2 Touch en appuyant sur la touche MARCHE/ARRÊT sur InfoWIN Touch (Fig. 63 – voir aussi la notice d'utilisation d'InfoWIN Touch) et attendre que la phase d'extinction soit terminée (env. 20 min).



AVERTISSEMENT Danger d'écrasement par la vis sans fin en rotation.

- ▶ Couper l'alimentation électrique avant d'ouvrir le couvercle de révision. Débrancher la fiche secteur de l'appareil – Fig. 66.

- Enlever le couvercle supérieur – Fig. 64.

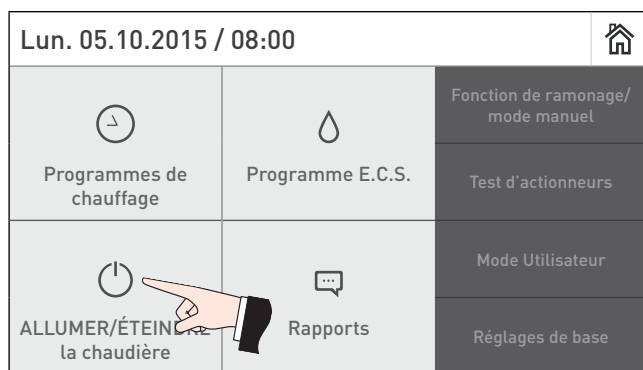


Fig. 63 Éteindre la BioWIN 2 Touch



Fig. 64 Soulever le couvercle vers le haut

- ▶ Retirer l'isolation au-dessus du couvercle des surfaces d'échange – Fig. 65.
- ▶ Brancher la fiche secteur de l'appareil – Fig. 66



Fig. 65 Retirer l'isolation

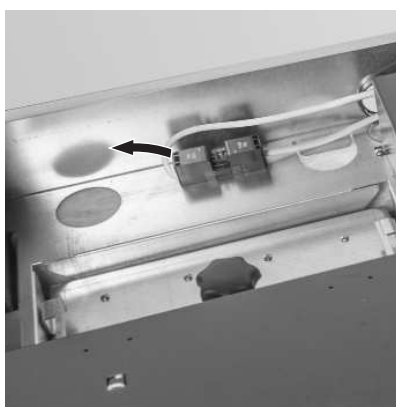


Fig. 66 Débrancher la fiche secteur de l'appareil

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Préparer un récipient à l'avant de la chaudière pour les pellets.
- ▶ Enlever la vis en bas du cache du compartiment à combustible. Pousser le cache vers le bas et le retirer (accrochage par fermeture à baïonnette) – Fig. 67, Fig. 68.
- ▶ Dévisser les vis du couvercle de révision et retirer prudemment le couvercle de révision inférieur ; suivant le niveau, des pellets risquent de tomber – Fig. 69.



Fig. 67 Retirer les vis



Fig. 68 Pousser le cache vers le bas et l'enlever (fermeture à baïonnette)



Fig. 69 Enlever les vis, retirer le couvercle de révision

21.1 Nettoyer le compartiment à combustible et le clapet d'alimentation

- ▶ Enlever les pellets et la poussière du compartiment à combustible.
- ▶ Retirer la poussière sur le clapet de l'unité d'alimentation et du capteur capacitif (Fig. 70, Fig. 71), contrôler la bonne mobilité du clapet. Lorsqu'il est fermé, le clapet doit être totalement appliqué sur le joint.



Fig. 70 Clapet de l'unité d'alimentation



Fig. 71 Commutateur capacitif de l'unité d'alimentation

21.2 Remplissage d'urgence du compartiment à combustible :

- ▶ Ajouter des pellets dans le compartiment à combustible par l'ouverture de révision avec un petit seau ou une pelle ou fixer une pelle à pellets (accessoires – pelle à pellets pour combler ou remplir manuellement le compartiment à combustible lorsque l'alimentation n'est pas encore terminée.) et verser les pellets – Fig. 72.
- ▶ Monter le couvercle de révision en guise de protection anti-contact devant l'ouverture de la vis de transport – Fig. 72.



RISQUES

Sur le modèle BioWIN 2 Touch avec alimentation externe en air de combustion, l'ouverture de révision doit toujours être hermétiquement fermée durant le fonctionnement.

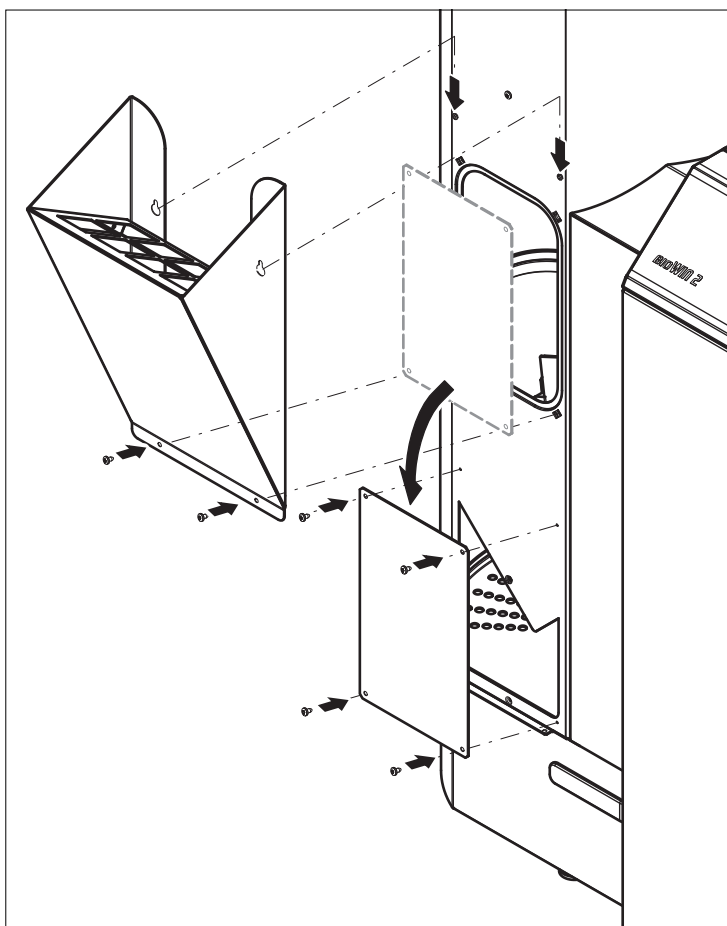


Fig. 72 Monter la pelle à pellets et le couvercle de révision

Remontage :

- ▶ Effectuer le remontage dans le sens inverse du montage.

22. Silo ou compartiment de stockage

(uniquement sur BioWIN 2 Touch Premium / Exklusiv)



RISQUES Attention : risque d'asphyxie !

Respecter également les avis mentionnés au point 2.5.3 Entrée dans le silo, compartiment de stockage sur le côté 8.



ATTENTION Dommages matériels

Ne pas marcher sur les pellets situés autour de la sonde d'aspiration en entrant dans le silo ou le compartiment de stockage.

Avant de remplir le silo ou le compartiment de stockage, contrôler :

- ▶ si aucun corps étranger ne se trouve dans le silo.
- ▶ si, au cours du temps, une grande quantité de poussière s'est déposée sur le fond.
Veuillez tenir compte des points suivants : il est normal que les pellets soient couverts d'une légère couche de poussière ; en effet, lors de leur prélèvement, les pellets glissent et la part de poussière qu'ils contiennent remonte à la surface.
- ▶ si les pellets proches de la paroi ont gonflé suite à un silo pas tout à fait sec.

Conseil !



La poussière de pellets est à 100 % biologique et peut donc être éliminée avec les déchets biologiques.

Les plus grands fournisseurs de pellets recommandent de vider entièrement le silo à pellets tous les 2-3 ans. Via InfoWIN Touch, vous pouvez désactiver la commutation automatique entre les trois sondes d'aspiration (voir la notice d'utilisation d'InfoWIN Touch). Ceci vous permet de vider complètement le silo d'une sonde et ôter la poussière dans la zone de la sonde d'aspiration. En répétant cette opération chaque année avec d'autres sondes, vous nettoyez régulièrement toutes les sondes d'aspiration.

23. Entretien

Un entretien est nécessaire en plus du nettoyage de votre chaudière à pellets. Celui-ci est en outre indiqué à l'écran avec la mention « Entretien » (Fig. 73) et est réalisé par le service après-vente Windhager ou par un de ses partenaires de service après-vente. Il est impératif pour avoir droit à la garantie. L'entretien doit être convenu selon les injonctions sur InfoWIN Touch (Info 524 ou Erreur 324) ou avoir lieu au plus tard selon le jour indiqué sur la plaquette de contrôle – Fig. 74.



Fig. 73 Mention « Entretien »



Fig. 74 Plaquette de contrôle pour l'entretien

FICHE PRODUIT

Référence du modèle donnée*	Classe d'efficacité énergétique	Puissance thermique nominale	Indice d'efficacité énergétique	Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage de locaux	Émissions saisonnières dues au chauffage des locaux			
					CO	NO _x	OGC	Particules
Unité		kW		%	mg/m ³ (10 % O ₂)			

BioWIN 2

BW 102	A+	10	116	79	180	146	6	18
BW 152	A+	15	119	81	151	145	4	13
BW 212	A+	21	121	82	107	150	2	12
BW 262	A+	26	122	83	71	153	1	12
BW 332	A+	33	124	85	26	166	1	15

* Les noms complets des modèles fonction du confort, ne sont pas considérés. Exemple : E – Exklusiv, SL – Silo 200 kg hebdomadaire

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

pour la ligne de chaudières à pellets BioWIN 2
(Directive machines 2006/42/CEE, annexe II A)

Fabricant : WINDHAGER ZENTRALHEIZUNG Technik GmbH
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen

Nom et adresse de la personne habilitée à réunir la documentation technique :

Martin Klinger, ingénieur
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen

Objet de la déclaration : Ligne de chaudières à pellets BioWIN 2

Les appareils sont conformes aux exigences de la directive machines (2006/42/CEE) et de la directive CEM (2014/30/CEE).

Nous déclarons par ailleurs que les normes techniques suivantes ont été appliquées :

EN 303-5:	2012-10	EN 60335-1:	2012-10
EN 61000-6-2:	2005	EN 61000-6-3:	2007 + A1: 2011

Seekirchen, le 28 juin 2019

WINDHAGER ZENTRALHEIZUNG Technik GmbH



Roman Seitweger, Direction générale

ÉLIMINATION/RECYCLING

Élimination de l'emballage

Le matériel d'emballage (caisses en bois, cartons, papiers, films et sachets en plastique, etc.) doit être éliminé dans les règles, conformément aux prescriptions et directives légales locales.

Élimination de composants ou de la chaudière

Pour l'élimination de composants défectueux ou de l'installation de chauffage (p. ex. chaudière ou système de régulation) dont la durée effective est arrivée à terme, veuillez observer les consignes suivantes :

- ▶ élimination dans les règles, c'est-à-dire séparément, en fonction des groupes de matériaux des pièces à éliminer.
- ▶ ne jamais jeter les déchets électriques ou électroniques simplement aux ordures ménagères, mais les apporter aux points de collecte publics prévus à cet effet.
- ▶ en règle générale, procéder à une élimination respectueuse de l'environnement correspondant aux méthodes actuelles de protection de l'environnement, de retraitement et d'élimination.

+ CONDITIONS DE GARANTIE

La condition préalable pour bénéficier de la garantie est l'installation dans les règles de la chaudière, accessoires compris, et la mise en service par le service après-vente Windhager ou par l'un de nos partenaires S.A.V. ; dans le cas contraire, le client ne peut faire valoir ses droits en matière de garantie du fabricant.

Les dysfonctionnements résultant d'une mauvaise manipulation ou de réglages erronés, ainsi que de l'utilisation de combustibles de qualité moindre ou non recommandée sont exclus de la garantie. La garantie est également annulée lorsque des composants différents de ceux recommandés par Windhager sont utilisés. Les conditions de garantie particulières au modèle choisi peuvent être consultées dans la fiche « Conditions de garantie », qui est jointe à la chaudière.

La mise en service et un entretien régulier de l'appareil selon les « Conditions de garantie » sont nécessaires pour garantir un fonctionnement sûr, respectueux de l'environnement et donc sobre en énergie. Nous conseillons à nos clients de souscrire un contrat de maintenance.



AUTRICHE
Windhager Zentralheizung GmbH
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen / Salzburg
T +43 6212 2341 0
F +43 6212 4228
info@at.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
Carlberggasse 39
A-1230 Vienne

ALLEMAGNE
Windhager Zentralheizung GmbH
Daimlerstraße 9
D-86368 Gersthofen
T +49 821 21860 0
F +49 821 21860 290
info@de.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
Gewerbepark 18
D-49143 Bissendorf

SUISSE
Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Industriestrasse 13
CH-6203 Sempach-Station / Lucerne
T +41 4146 9469 0
F +41 4146 9469 9
info@ch.windhager.com

Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Rue des Champs Lovats 23
CH-1400 Yverdon-les-Bains

Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Dorfplatz 2
CH-3114 Wichtrach

ITALIE
Windhager Italy S.R.L.
Via Vital 98c
I-31015 Conegliano (TV)
T +39 0438 1799080
info@windhageritaly.it

GRANDE-BRETAGNE
Windhager UK Ltd
Tormarton Road
Marshfield
South Gloucestershire, SN14 8SR
T +44 1225 8922 11
info@windhager.co.uk

windhager.com

MENTIONS LÉGALES

Éditeur : Windhager Zentralheizung GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Autriche, T +43 6212 2341 0, F +43 6212 4228, info@at.windhager.com, images : Windhager ; sous réserve d'erreurs d'impression ou de composition et de modifications. Traduit de 024205/04 – AWP-vor

DEPUIS 1921
windhager
LE CHAUFFAGE